

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số FVL-12-2023 ngày 24/11/2023 của Công ty Ford Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: “THỜI ĐIỂM VÀNG MUA XE FORD”
2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: xe ô tô Ford (gồm Ford Everest, Ford Ranger, Ford Explorer, Ford Territory, Ford Raptor, Ford Transit)
3. Thời gian khuyến mại: Từ 08:00 sáng ngày 04/12/2023 đến 18:00 chiều ngày 16/12/2023
4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
5. Hình thức khuyến mại (ghi rõ khuyến mại mang tính may rủi hoặc hình thức khác): Rút thăm trực tuyến (chương trình khuyến mại mang tính may rủi). Khách hàng rút thăm trước, trúng trước và chương trình kết thúc khi kết thúc thời gian của chương trình hoặc khi hết quà tặng, tùy trường hợp nào đến trước.
6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại): Khách hàng là công dân của nước Việt Nam có chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực, ký hợp đồng mua xe tại các Đại lý ủy quyền của Ford trên toàn quốc hoặc nhân viên của Ford Việt Nam ký hợp đồng mua xe từ Ford Việt Nam trong khoảng thời gian từ 08:00 sáng ngày 04 tháng 12 năm 2023 đến 18:00 chiều ngày 16 tháng 12 năm 2023 sẽ được cấp 01 mã quay thưởng may mắn (mỗi hợp đồng được cấp 01 mã quay thưởng) để tham gia rút thăm trúng thưởng trực tuyến. Sự kiện rút thăm được tổ chức vào ngày 16/12/2023, từ 8:30 sáng đến 18:00 chiều, tại các Đại lý ủy quyền của Ford trên toàn quốc và tại Văn phòng Công ty Ford Việt Nam Khách hàng được nhận quà tặng tại thời điểm khách hàng nhận bàn giao xe Ford.
7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ) (*)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
1	Vàng miếng SJC, loại 1 lượng (10 chỉ)	72,500,000	2	145,000,000
2	Vàng miếng SJC, loại 5 chỉ	36,250,000	6	217,500,000
3	Vàng miếng SJC, loại 2 chỉ	14,500,000	15	217,500,000
4	Vàng miếng SJC, loại 1 chỉ	7,250,000	30	217,500,000
5	Vàng miếng SJC, loại 0,5 chỉ	3,125,000	120	375,000,000
6	Vàng nhẫn SJC, loại 0,3 chỉ	1,875,000	827	1,550,625,000
Tổng cộng:			1,000	2,723,125,000

Lưu ý: * Giá trị quà tặng căn cứ vào giá giao dịch vàng tại các cửa hàng kinh doanh vàng.

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Ước tính khoảng 0.2%

8. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

- Khách hàng tham gia phải là công dân của nước Việt Nam (Khách hàng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân/ căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực khi mua xe)
- Để tham gia chương trình rút thăm trúng thưởng, khách hàng phải ký hợp đồng mua xe Ford (không bắt buộc đặt cọc) tại Đại lý ủy quyền của Ford trên toàn quốc (xin xem danh sách chi tiết Đại lý ủy quyền của Ford trên trang <https://www.ford.com.vn/locate-a-dealer/>) trong thời gian từ 08:00 sáng ngày 04 tháng 12 năm 2023 đến 18:00 chiều ngày 16 tháng 12 năm 2023 sẽ nhận được 01 mã quay thưởng tương ứng với mã và tên khách hàng được lấy ra từ hệ thống bán hàng của Công ty TNHH Ford Việt Nam để tham gia chương trình quay thưởng. Khách hàng có thể ký nhiều hợp đồng mua xe để được nhận nhiều mã quay thưởng.
- Để nhận được quà rút thăm trúng thưởng, khách hàng phải thanh toán đầy đủ và tiến hành nhận xe trong tháng 12. Quà tặng trúng thưởng sẽ được trao tại thời điểm bàn giao xe Ford cho khách hàng. Đối với những xe Ford Việt Nam không thể cung cấp trong tháng 12, quà tặng trúng thưởng sẽ được trao ngay khi bàn giao xe Ford cho khách hàng và không quá 45 ngày kể từ ngày 16/12/2023.
- Đối với khách hàng đã ký hợp đồng mua xe Ford, đã nhận được mã quay thưởng và đã tham gia rút thăm trúng thưởng trong ngày 16/12/2023 và nhận thông báo trúng quà tặng của chương trình, nhưng sau đó hủy hợp đồng hoặc không thanh toán đầy đủ thì sẽ không nhận được quà tặng trúng thưởng của chương trình.
- Tổng số mã khách hàng phát hành dự kiến: 1000
- Chương trình được công bố chính thức trên trang website của Ford Việt Nam www.ford.com.vn, hoặc qua hình thức gửi thư điện tử và quảng cáo online.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Khách hàng ký hợp đồng mua xe Ford từ 8:00 sáng ngày 4/12/2023 đến 18:00 chiều ngày 16/12/2023, sẽ nhận được mã quay thưởng tương ứng với mã và tên khách hàng được lấy ra từ hệ thống bán hàng của Công ty TNHH Ford Việt Nam để tham dự rút thăm xác định trúng thưởng từ nhân viên của Đại lý ủy quyền của Ford Việt Nam. Khi ký hợp đồng, Đại lý sẽ thông báo tới khách hàng thời gian quay thưởng của chương trình là từ 08:30 sáng đến 18:00 chiều ngày 16/12/2023 để khách hàng sắp xếp thời gian tới tham gia quay thưởng. Nếu khách hàng không tham dự được sự kiện quay thưởng theo thời gian đã thông báo, khách hàng có thể làm giấy ủy quyền để đại lý quay thưởng cho khách hàng với thời gian khách hàng muốn quay thưởng trong ngày 16 tháng 12 được ghi rõ trên giấy ủy quyền.
- Sự kiện quay thưởng sẽ diễn ra từ 08:30 sáng đến 18:00 chiều ngày 16/12/2023 tại các Đại lý Ủy quyền của Ford Việt Nam trên toàn quốc và tại Văn phòng Công ty Ford Việt Nam. Khách hàng mua xe tại Đại lý nào sẽ tham gia quay thưởng tại Đại lý đó (tham chiếu danh sách trên website Ford Việt Nam). Nhân viên Ford Việt Nam sẽ tham gia quay thưởng tại Văn phòng Công ty Ford Việt Nam - Tầng 6, tòa nhà Red River, 23 Phan Chu Trinh, Hoàn Kiếm, Hà Nội

- Khách hàng được hướng dẫn bằng cách tự nhập mã quay thưởng vào phần mềm rút thăm trực tuyến và click chuột vào nút tham dự rút thăm trực tuyến để xác định trúng thưởng ngay tại chỗ.

Chi tiết các bước và hình ảnh giao diện màn hình thể hiện:

- Bước 1: Nhân viên hướng dẫn khách hàng ra chỗ xác định trúng thưởng để điền thông tin vào giao diện.



- Bước 2: Khách hàng điền thông tin mã quay thưởng. Click chuột, xác nhận tham gia



- Bước 3: Màn hình hiển thị thông tin khách hàng, Khách hàng bấm “Quay”
- Nếu trong trường hợp nhập sai mã quay thưởng, hệ thống sẽ hiện thông báo như hình dưới. Khách hàng kiểm tra và nhập lại.



- Bước 4: Trong thời gian tối đa 1 phút, hệ thống sẽ quay trúng thưởng và thông báo kết quả trúng thưởng.



- Bước 5: Nhân viên Đại lý sẽ in xác nhận trúng thưởng từ Hệ thống để khách hàng và đại diện Đại lý ký xác nhận..

-

Dưới đây là danh sách 6 loại giải thưởng của chương trình:

Hình ảnh quà tặng mang tính minh họa.

FORD VIỆT NAM
CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG

NGUYỄN VĂN A

MÃ QUAY THƯỞNG: **5ABC9**

MÃ LMS ID: **0123456789**

ĐÃ TRÚNG GIẢI THƯỞNG

Khách hàng xác nhận



1 CÂY VÀNG

Đại lý xác nhận

Ford

Hình ảnh quà tặng mang tính minh họa.

FORD VIỆT NAM
CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG

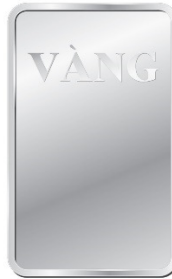
NGUYỄN VĂN A

MÃ QUAY THƯỞNG: **5ABC9**

MÃ LMS ID: **0123456789**

ĐÃ TRÚNG GIẢI THƯỞNG

Khách hàng xác nhận



5 CHỈ VÀNG

Đại lý xác nhận

Ford

Hình ảnh quà tặng mang tính minh họa.

FORD VIỆT NAM
CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG

NGUYỄN VĂN A

MÃ QUAY THƯỞNG: **5ABC9**

MÃ LMS ID: **0123456789**

ĐÃ TRÚNG GIẢI THƯỞNG

Khách hàng xác nhận



2 CHỈ VÀNG

Đại lý xác nhận

Ford

Hình ảnh quà tặng mang tính minh họa.

FORD VIỆT NAM
CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG

NGUYỄN VĂN A

MÃ QUAY THƯỞNG: **5ABC9**

MÃ LMS ID: **0123456789**

ĐÃ TRÚNG GIẢI THƯỞNG

Khách hàng xác nhận



1 CHỈ VÀNG

Đại lý xác nhận

Ford

Hình ảnh quà tặng mang tính minh họa.

FORD VIỆT NAM
CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG
NGUYỄN VĂN A

MÃ QUAY THƯỞNG: 5ABC9

MÃ LMS ID: 0123456789

ĐÃ TRÚNG GIẢI THƯỞNG

Khách hàng xác nhận



0.5 CHỈ VÀNG MIỀNG

Đại lý xác nhận

Ford

Hình ảnh quà tặng mang tính minh họa.

FORD VIỆT NAM
CHÚC MỪNG KHÁCH HÀNG
NGUYỄN VĂN A

MÃ QUAY THƯỞNG: 5ABC9

MÃ LMS ID: 0123456789

ĐÃ TRÚNG GIẢI THƯỞNG

Khách hàng xác nhận



0.3 CHỈ VÀNG

Đại lý xác nhận

Ford

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là Mã khách hàng do Công ty TNHH Ford Việt Nam phát hành và được lấy ra từ hệ thống bán hàng của Công ty TNHH Ford Việt Nam.
- Nhân viên Đại lý ủy quyền của Ford thông báo mã khách hàng này tương ứng với mã quay thưởng cho khách hàng trên màn hình quay thưởng ngay sau khi ký hợp đồng mua xe
- Khách hàng ký nhiều hợp đồng thì có nhiều mã khách hàng
- Mã khách hàng là dãy số gồm 24 ký tự: ví dụ: 654f286dae428b0de8b9c0d9 (phát hành ngẫu nhiên, không trùng lặp)
- Hệ thống sẽ thông báo và cho phép in ra kết quả rút thăm trúng thưởng cho từng khách hàng
- Khách hàng sẽ được nhận thông báo kết quả trúng thưởng

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: được tổ chức từ 8:30 đến 18:00 vào ngày 16 tháng 12 năm 2023
- Địa điểm tổ chức xác định trúng thưởng tại các Đại lý ủy quyền của Ford Việt nam hoặc văn phòng Ford Việt Nam tại tầng 6, Tòa nhà Sun Red River, 23 Phan Chu Trinh, phường Phan Chu Trinh, Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện như sau:
 - + Khách hàng được cấp mã quay thưởng tương ứng với mã khách hàng tại thời điểm ký hợp đồng mua xe
 - + Tại khu vực bốc thăm trúng thưởng, khách hàng nhập mã quay thưởng tương ứng với mã khách hàng của mình vào hệ thống phần mềm rút thăm trực tuyến và click chuột tham gia chương trình rút thăm trúng thưởng
 - + Chương trình rút thăm sẽ tự động chạy và sẽ hiển thị luôn kết quả rút thăm may mắn theo thuật toán ngẫu nhiên từ cơ sở dữ liệu đã nhập trong vòng tối đa 1 phút, và thể hiện thông tin trúng thưởng như bước 4
 - + Cơ cấu giải thưởng của chương trình sẽ được đồng bộ trên hệ thống toàn quốc, chứ không tổ chức quay cho từng địa điểm riêng biệt. Khách hàng ký một hợp đồng thì có cơ hội trúng được 01 giải thưởng của chương trình. Khách hàng ký nhiều hợp đồng thì có cơ hội trúng nhiều giải thưởng của chương trình.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

Khách hàng được hướng dẫn bằng cách tự nhập mã quay thưởng tương ứng với mã và tên khách hàng được lấy ra từ hệ thống bán hàng của Công ty TNHH Ford Việt Nam vào chương trình rút thăm trực tuyến, click chuột vào nút tham dự rút thăm trực tuyến, phần mềm chạy, thông báo kết quả trúng thưởng tại chỗ và khách hàng được nhận được kết quả rút thăm được in ra từ hệ thống.

- Kết quả trúng thưởng sẽ được Công ty TNHH Ford Việt Nam thông báo trên website www.ford.com.vn không chậm hơn ngày 16 tháng 01 năm 2024.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận quà tặng trúng thưởng tại Đại lý ủy quyền của Ford Việt Nam nơi khách hàng đã mua xe Ford ở đó

- Khi nhận quà tặng trúng thưởng khách hàng trúng thưởng phải xuất trình giấy chứng minh nhân dân/căn cước công dân hoặc hộ chiếu còn hiệu lực khớp với thông tin đã đăng ký trong hợp đồng mua xe với Đại lý ủy quyền của Ford Việt Nam, xuất trình giấy thông báo kết quả trúng thưởng và ký vào biên bản giao xe là đã nhận quà tặng trúng thưởng của chương trình

- Khách hàng nhận quà tặng trúng thưởng của chương trình sẽ chịu trách nhiệm chi trả thuế thu nhập cá nhân và các loại thuế khác khi nhận quà tặng trúng thưởng theo qui định pháp luật hiện hành của Việt Nam (nếu có).

- Thời hạn Ford Việt Nam có trách nhiệm trao quà tặng trúng thưởng cho khách hàng là tối đa trong 45 ngày kể từ ngày 16/12/2023

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại (người liên hệ, điện thoại...)

Trung tâm quan hệ khách hàng Ford Việt Nam

Email: fordvn@ford.com

Hotline miễn phí: 1800-588888

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin hoặc tại địa điểm khuyến mại hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại...): Chương trình được công bố chính thức và công khai trên trang website của Ford Việt Nam www.ford.com.vn, qua hình thức gửi thư điện tử và quảng cáo online.

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc công bố kết quả trúng thưởng (tại địa điểm khuyến mại hoặc trên phương tiện thông tin hoặc trên website của thương nhân): Ford Việt Nam thông báo công khai trên trang website của Ford Việt Nam www.ford.com.vn, không chậm hơn ngày 16 tháng 01 năm 2024

11. Các qui định khác (nếu có):

- Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng đồng ý đã được thông báo, giải thích rõ và đồng ý một cách tự nguyện và vô điều kiện rằng Công ty TNHH Ford Việt Nam và các Đại lý ủy quyền của Công ty TNHH Ford Việt Nam sẽ thu thập thông tin tên Khách hàng, để thực hiện chương trình khuyến mại này. Khách hàng đồng ý rằng Công ty TNHH Ford Việt Nam sẽ lưu trữ ở nước sở tại của Công ty TNHH Ford Việt Nam, phân tích, xử lý, và sẽ chuyển giao và/hoặc chia sẻ cho các nhân viên của Công ty TNHH Ford Việt Nam, các bên thứ 3 cung cấp dịch vụ và/hoặc các Đại lý, nhà cung cấp được chọn.

- Nếu được khách hàng trúng thưởng chấp thuận, Ford Việt Nam sẽ sử dụng thông tin, hình ảnh của khách hàng trúng thưởng trong việc quảng bá chương trình khuyến mại mà không phải trả thêm một khoản chi phí nào.