

# Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng Ford

(For English version, please [click here](#))

Công ty TNHH Ford Việt Nam.

**Được ban hành và áp dụng kể từ ngày 15 Tháng 10 năm 2025**

## Một vài lưu ý quan trọng:

- Trong tài liệu này, các Điều khoản và Chính sách của Ứng dụng Ford được trình bày trong Phần 1 và các Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư của Chiếc xe Kết nối Ford được trình bày trong Phần 2.
- Chỉ sử dụng Ứng dụng Ford khi người dùng đang ở trong trạng thái an toàn, như không nên sử dụng Ứng dụng Ford trên điện thoại trong khi lái xe. Chỉ sử dụng Ứng dụng Ford khi bạn đồng ý cho Ford thu thập dữ liệu cá nhân của bạn dựa trên các Điều khoản của Chính sách về quyền riêng tư và các Điều khoản của Ứng dụng Ford.
- Để sử dụng Ứng dụng Ford cần sử dụng thiết bị di động tương thích, đảm bảo truy cập Internet và phần mềm, đồng thời bạn có thể được yêu cầu cập nhật Ứng dụng Ford theo từng thời điểm.
- Bạn có thể cần cài đặt phiên bản mới nhất của Ứng dụng Ford để sử dụng lại Ứng dụng Ford. Để thuận tiện trong trường hợp bị gián đoạn này hoặc trong những trường hợp do lỗi kết nối mạng, hết pin hay mất thiết bị, hãy đảm bảo là bạn luôn có thể mở cửa xe của mình bằng việc sử dụng chìa khóa, ngay cả khi bạn không thể truy cập Ứng dụng Ford.
- Không tải xuống và cài đặt Ứng dụng trên thiết bị đã bị khóa hoặc bị can thiệp vào hệ thống (root). Việc sử dụng thiết bị đã bị khóa hoặc root có thể khiến thiết bị di động của bạn gặp rủi ro, như các lỗ hổng bảo mật, sự cố ổn định và sự cố.
- Bạn chịu trách nhiệm duy trì khả năng kết nối Internet, dữ liệu mạng di động và dịch vụ cuộc gọi cần thiết (bao gồm cả dịch vụ trả phí) để sử dụng Ứng dụng Ford trên thiết bị di động của mình..
- Ứng dụng Ford truyền dữ liệu từ thiết bị di động của bạn nếu bạn chọn kết nối Ứng dụng Ford với xe của bạn, từ xe của bạn. Bạn có thể quản lý loại dữ liệu, bao gồm cả dữ liệu vị trí, được truyền từ thiết bị của mình (và từ xe của bạn, nếu được áp dụng) theo các quy định tại Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng Ford dưới đây. Tuy nhiên, nếu chọn tắt truyền dữ liệu, có khả năng bạn sẽ không thể sử dụng các tính năng cần sử dụng việc truyền dữ liệu mạng internet của Ứng dụng Ford.
- Nếu bạn sử dụng Ứng dụng Ford được liên kết với một Chiếc xe Kết nối (được mô tả dưới đây), vui lòng đọc kỹ các Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư đối với Chiếc xe Kết nối của Ford, được cung cấp trên trang web <https://www.ford.com.vn/owner/ford-family-guarantee/fordapp> Để rõ ràng, khi liên kết như vậy, bạn cần đọc kỹ và tuân thủ các điều khoản của Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng Ford này, cũng như các điều khoản của Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư đối với Chiếc xe Kết nối và các điều khoản quy định trong các Chính sách, Điều khoản khác được Ford dẫn chiếu rõ ràng trong tài liệu này.
- Nếu bạn cho phép bất kỳ người nào khác dùng thiết bị di động hoặc Chiếc xe Kết nối của mình, điều đó có nghĩa là chúng tôi cũng có thể truy cập hoặc lấy được dữ liệu từ việc sử dụng thiết bị di động hoặc Chiếc xe Kết nối của người đó. Bạn có trách nhiệm đảm bảo những người đó đã đọc và hiểu các Điều khoản và Chính sách có liên quan đến việc sử dụng của Ford và đồng ý với Điều kiện và Chính sách đó (nếu sự đồng ý là bắt buộc theo quy định pháp luật) khi họ sử dụng thiết bị di động hoặc Chiếc xe Kết nối của bạn.
- Ngoài Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng Ford tại đây, chúng tôi cũng cung cấp Chính sách Bảo mật thông tin áp dụng chung cho các hoạt động thu thập và xử lý dữ liệu của Ford. Khi đọc Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng Ford, bạn vui lòng đồng thời đọc Chính sách Bảo mật

thông tin được cung cấp tại website của Ford Việt Nam tại: <https://www.ford.com.vn/privacy-disclaimer/>

- Hình ảnh minh họa phương tiện trên màn hình Ứng dụng Ford có thể khác với phiên bản mà bạn đã mua.

## **MỤC LỤC:**

### **1. ĐIỀU KHOẢN CỦA ỨNG DỤNG FORD**

- 1.1. Lời nói đầu:
  - 1.1.1. Thỏa thuận Ứng dụng Ford;
  - 1.1.2. Yêu cầu, thay đổi và hủy bỏ hệ thống.
- 1.2. Dịch vụ:
  - 1.2.1. Dịch vụ Kết nối;
  - 1.2.2. Chi tiết xe;
  - 1.2.3. Trung tâm hỗ trợ Ford App;
- 1.3. Thời hạn.
- 1.4. An toàn trong khi lái xe.
- 1.5. Tích hợp với các dịch vụ khác của Ford/các dịch vụ của bên thứ ba.
- 1.6. Giấy phép giới hạn.
- 1.7. Thông báo về nhãn hiệu.
- 1.8. Trách nhiệm.
- 1.9. Apple iOS App Store.
- 1.10. Hiệu lực từng phần.
- 1.11. Luật điều chỉnh.
- 1.12. Liên hệ với chúng tôi.

### **2. CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA ỨNG DỤNG FORD**

- 2.1. Cam kết về quyền riêng tư của chúng tôi đối với bạn.
- 2.2. Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập.
- 2.3. Cách chúng tôi sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập.
- 2.4. Nếu bạn không cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho chúng tôi thì sao?
- 2.5. Biện pháp bảo mật.
- 2.6. Chúng tôi tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho ai.
- 2.7. Dữ liệu cá nhân của bạn có được truyền ra khỏi Việt Nam không?
- 2.8. Cách chúng tôi lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn.
- 2.9. Lưu trữ.
- 2.10. Dữ liệu cá nhân chúng tôi lưu trữ có chính xác không?
- 2.11. Liên kết, cookie và sử dụng Ứng dụng Ford .
- 2.12. Các quyền của bạn với tư cách là chủ thể của dữ liệu.
- 2.13. Thắc mắc, cập nhật, góp ý hoặc khiếu nại

## 1. ĐIỀU KHOẢN CỦA ỨNG DỤNG FORD

### 1.1. Lời nói đầu

Chào mừng bạn đến với Ứng dụng Ford .

Trước khi bắt đầu, chúng tôi muốn bạn biết cách hoạt động của Ứng dụng Ford, bao gồm cách ứng dụng hoạt động với Chiếc xe Kết nối (được trình bày bên dưới) và chúng tôi cần bạn đánh dấu vào (các) ô để chấp nhận các Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng Ford này (**Điều khoản**) sau khi bạn xem xét.

**Ứng dụng Ford** là một ứng dụng mà bạn có thể tải xuống thiết bị di động của mình. Bạn có thể sử dụng ứng dụng này cùng Chiếc xe Kết nối hoặc không.

**Modem của Xe** là một modem di động chứa thẻ SIM cho phép xe Ford kết nối với mạng Internet, rất giống như thiết bị di động có thẻ SIM. Modem di động được tích hợp trong xe và được lắp tại xưởng như các bộ phận khác của xe.

Nếu có Modem của Xe trong xe, bạn sẽ có **Chiếc xe Kết nối**. Để tận dụng modem này, bạn cần tải Ứng dụng Ford xuống thiết bị di động tương thích, tạo tài khoản Ứng dụng Ford , thêm Số khung (VIN) vào Ứng dụng Ford và liên kết xe với tài khoản Ứng dụng Ford của bạn bằng cách chấp nhận màn hình “Bật dịch vụ được kết nối của Ứng dụng Ford ” (“Enable Ford App Connected Services”) trong xe. Sau khi xe được liên kết với tài khoản Ứng dụng Ford, bạn sẽ có quyền truy cập một loạt **Dịch vụ kết nối** dành cho bạn.

Cuối cùng, bạn có thể sử dụng Ứng dụng Ford như một ứng dụng độc lập, qua đó bạn có thể xem một số thông tin về một xe nhất định.

Các Điều khoản này áp dụng cho **Ứng dụng Ford**. Khi bạn liên kết Ứng dụng Ford với Chiếc xe Kết nối, vui lòng đọc kỹ các Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư đối với Chiếc xe Kết nối của Ford, được cung cấp trên trang web <https://www.ford.com.vn/owner/ford-family-guarantee/fordapp/>.

#### 1.1.1. Thỏa thuận Ứng dụng Ford

Các Điều khoản này điều chỉnh việc truy cập và sử dụng Ứng dụng Ford giữa cá nhân người dùng Ứng dụng Ford (**bạn**) và Công ty TNHH Ford Việt Nam, *phường Việt Hoà, thành phố Hải Phòng, Việt Nam (Ford/chúng tôi)*.

Các Điều khoản này không thay thế các điều khoản của bất kỳ thỏa thuận nào khác bạn có thể có với chúng tôi, một công ty khác cung cấp các sản phẩm, dịch vụ chính hãng của Ford (dù là đại lý của Ford hoặc không) hay bất kỳ bên thứ ba nào khác theo bất kỳ cách thức nào. Các Điều khoản này chứa thông tin quan trọng về Ứng dụng Ford. Ứng dụng Ford dựa vào dữ liệu cá nhân từ bạn, thiết bị di động của bạn và cả xe của bạn, theo phương thức và khi có sự đồng ý (nếu pháp luật có yêu cầu) của bạn như quy định tại Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng Ford để chúng tôi có thể cung cấp dịch vụ cho bạn. Vui lòng xem thêm Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng Ford trong Phần 2 dưới đây để biết thêm thông tin. Các Điều khoản này

đồng thời có trong Ứng dụng Ford ở phần cài đặt tài khoản của bạn. Việc truy cập và sử dụng Ứng dụng Ford theo các Điều khoản này chỉ giới hạn ở Việt Nam.

Ford cho phép truy cập thông tin và dịch vụ liên quan đến xe thông qua Ứng dụng Ford (**Dịch vụ**). Dịch vụ có thể được cung cấp cho bạn được trình bày bên dưới. Để sử dụng Dịch vụ Ứng dụng Ford, bạn phải đăng ký và chấp nhận các Điều khoản này. Để đăng ký Ứng dụng Ford, bạn cần chọn quốc gia, cho biết họ và tên cùng địa chỉ email/số điện thoại di động, địa chỉ và tạo mật khẩu. Bạn có tùy chọn thêm địa chỉ. Tại bước này, bạn cũng có thể chọn nhận hoặc từ chối nhận thông tin tiếp thị từ chúng tôi.

Các Điều khoản này sẽ có hiệu lực và sẽ hình thành thỏa thuận ràng buộc giữa bạn và chúng tôi, ngay khi bạn nhận được xác nhận qua email của bạn [về việc tạo lập tài khoản thành công] hoặc khi bạn tạo tài khoản và sử dụng Ứng dụng Ford lần đầu. Chúng tôi có thể sửa đổi bất kỳ quy định nào trong Điều khoản Ứng dụng Ford nếu thấy cần thiết. Trường hợp các sửa đổi này có bao gồm hoặc dẫn đến việc thay đổi Dịch vụ đang cung cấp (bao gồm gia tăng phạm vi Dịch vụ sẵn có, cung cấp Dịch vụ mới hoặc giảm số lượng hay phạm vi Dịch vụ sẵn có) hoặc hạn chế hay giới hạn các quyền hiện có của bạn, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn bằng cách gửi thông báo tới thiết bị di động của bạn thông qua Ứng dụng Ford ngay khi thay đổi. Bạn có quyền chấp nhận hoặc từ chối sử dụng các Dịch vụ mới hay các Dịch vụ đã được gia tăng phạm vi. Nếu không đồng ý với bất kỳ nội dung được sửa đổi nào, bạn cần gỡ cài đặt Ứng dụng Ford và ngừng sử dụng Ứng dụng này và các Dịch vụ kèm theo.

### **1.1.2. Yêu cầu, cập nhật và hủy bỏ hệ thống**

Để sử dụng Ứng dụng Ford bạn cần một thiết bị di động tương thích, đường truyền Internet và phần mềm cần thiết, đồng thời bạn có thể được yêu cầu cập nhật Ứng dụng Ford theo từng thời điểm (có thể thêm, xóa hoặc điều chỉnh dịch vụ). Sau khi cập nhật, bạn hiểu rằng Ứng dụng Ford không thể trở lại các phiên bản trước đó. Bạn chịu trách nhiệm duy trì đường truyền Internet, dữ liệu mạng di động và dịch vụ cuộc gọi cần thiết (bao gồm cả dịch vụ trả phí) để sử dụng Ứng dụng Ford trên thiết bị di động của mình.

Bạn đồng ý rằng chúng tôi không có bất kỳ nghĩa vụ nào phải cung cấp bất kỳ cập nhật nào cho Ứng dụng Ford và bằng việc thông báo cụ thể bằng email tới bạn, chúng tôi có toàn quyền chấm dứt cung cấp Ứng dụng Ford (và giải quyết các quyền lợi của bạn phù hợp với quy định pháp luật) hay cung cấp các dịch vụ hoặc cập nhật tùy chọn có trả phí trong tương lai. Bạn có quyền đồng ý hoặc từ chối việc sử dụng bất kỳ tùy chọn có trả phí nào, và trong trường hợp từ chối, bạn sẽ không thể sử dụng các tùy chọn có trả phí và (các) tính năng, tùy chọn hay Dịch vụ mà chỉ có thể được cung cấp khi bạn sử dụng tùy chọn có trả phí đó, cho đến khi bạn có yêu cầu khác.

Không tải xuống và cài đặt Ứng dụng trên thiết bị đã bẻ khóa hoặc bị can thiệp vào hệ thống (root). Việc sử dụng thiết bị đã bẻ khóa hoặc root có thể khiến thiết bị di động của bạn gặp rủi ro, như các lỗ hổng bảo mật, sự cố ổn định và sự cố.

Ứng dụng Ford chỉ có thể hoạt động bình thường khi thiết bị di động của bạn được kết nối với mạng viễn thông. Ứng dụng này có thể không khả dụng hoặc các dịch vụ cụ thể có thể bị gián đoạn tại từng thời điểm vì nhiều lý do khác nhau, ví dụ như do cường độ tín hiệu kém hoặc có sự gián đoạn do cơ sở hạ tầng của Ứng dụng Ford được sửa chữa, bảo trì, nâng cấp và thay đổi.

Một số tính năng nhất định của Ứng dụng Ford có thể yêu cầu xe của bạn phải có hệ thống SYNC tương thích trong xe hoặc modem Ứng dụng Ford Connect (**Phần mềm**). Nếu xe của bạn được trang bị Phần mềm, bạn đồng ý rằng Ford, các công ty chi nhánh, nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi và/hoặc các nhân viên được chỉ định của Ford có thể kiểm tra và cung cấp từ xa các bản cập nhật Phần mềm, các bản nâng cấp, bổ sung hoặc thay đổi đối với Phần mềm mà không cần bất kỳ thông báo nào khác hoặc đồng ý bổ sung từ bạn, trừ trường hợp pháp luật có yêu cầu. Các tính năng Ứng dụng Ford có thể khác nhau tùy theo thông số kỹ thuật của mỗi xe.

Bạn chịu trách nhiệm giữ bí mật thông tin và mật khẩu tài khoản Ứng dụng Ford của mình. Bạn chịu trách nhiệm về bất kỳ hoạt động nào diễn ra trong tài khoản của mình, bao gồm cả hoạt động trái phép, trừ trường hợp hoạt động đó là do lỗi của Ford. Bạn đồng ý sẽ thông báo ngay cho chúng tôi về mọi hành vi sử dụng trái phép mật khẩu tài khoản của bạn khi biết về bất kỳ hành vi nào như vậy..

Nếu không muốn sử dụng Ứng dụng Ford nữa, bạn có thể gỡ cài đặt Ứng dụng Ford khỏi thiết bị di động của mình. Nếu bạn gỡ cài đặt Ứng dụng Ford, thông tin tài khoản của bạn sẽ không bị xóa. Nếu bạn muốn xóa tài khoản của mình và mọi thông tin cá nhân Ford đã thu thập từ việc bạn sử dụng Ứng dụng Ford, vui lòng liên hệ Trung tâm hỗ trợ Ford App của chúng tôi qua email [fordvn@ford.com](mailto:fordvn@ford.com) hoặc đường dây nóng 1800588888 và cho họ biết địa chỉ email bạn đã dùng để thiết lập tài khoản. Để tránh nhầm lẫn, ngay cả khi bạn đã có yêu cầu như trên đây, Ford vẫn sẽ tiếp tục lưu trữ một số thông tin cá nhân của bạn nếu việc lưu trữ này là cần thiết theo quy định của pháp luật.

Modem Chiếc xe Kết nối là một bộ phận riêng của xe và hoạt động không phụ thuộc vào Ứng dụng Ford. Nếu có modem Ứng dụng Ford Connect, xe của bạn sẽ tiếp tục truyền dữ liệu tới Ford ngay cả khi bạn chưa cài đặt hoặc đã gỡ cài đặt Ứng dụng Ford. Bạn có thể tắt "Kết nối Chiếc xe" qua menu cài đặt trên xe và do đó, việc gửi dữ liệu từ modem trên xe của bạn sẽ được dừng. Trong menu cài đặt:

- Chọn **Các tính năng của Chiếc xe Kết nối (Connected Vehicle Features)**.
- Chọn **Kết nối Chiếc xe (Vehicle Connectivity)** và trượt sang vị trí "tắt" (off).

Nếu chia sẻ thiết bị di động hoặc Chiếc xe Kết nối của mình với bất kỳ người nào khác, bạn sẽ chịu trách nhiệm về việc họ sử dụng "Kết nối Chiếc xe".

## 1.2. Dịch vụ

Chúng tôi có thể mở rộng phạm vi Dịch vụ được cung cấp và/hoặc thêm Dịch vụ mới cho Ứng dụng Ford và/hoặc giảm số lượng hay phạm vi Dịch vụ sẵn có trong tương lai. Dưới đây là một số Dịch vụ cơ bản được cung cấp thông qua Ứng dụng Ford cùng các điều khoản sử dụng đi kèm. Vui lòng lưu ý tùy từng dòng xe hay thông số kỹ thuật xe mà các Dịch vụ thực tế được cung cấp có thể có sự khác biệt với danh mục dưới đây.

### 1.2.1. Dịch vụ kết nối

Ngoài Dịch vụ Ứng dụng Ford, nếu bạn liên kết Ứng dụng Ford của mình với Chiếc xe Kết nối, bạn có thể truy cập vào các tính năng vận hành nhất định thông qua Ứng dụng Ford, bao gồm khóa và mở khóa cửa, khởi động từ xa và dừng từ xa, định vị Chiếc xe v.v. nếu được phép trong quốc gia của bạn. Các tính năng này có thể không có sẵn trên tất cả các dòng xe và mẫu xe.

Modem của Xe được trang bị cho xe của bạn sẽ chỉ hoạt động với mạng viễn thông 3G/4G. Nếu không có những mạng này, Modem của Xe sẽ dừng hoạt động và Dịch vụ được kết nối cùng tất cả hoạt động truyền dữ liệu qua Modem của Xe sẽ dừng lại. Dịch vụ viễn thông cho Chiếc xe Kết nối do các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba của chúng tôi cung cấp. Do vấn đề bảo mật và tuân thủ, có thể bạn sẽ bị yêu cầu phải tuân thủ các yêu cầu của họ tùy từng thời điểm, bao gồm cả nghĩa vụ liên quan đến đăng ký và xác minh thẻ SIM.

Bạn có thể chọn chia sẻ quyền truy cập Chiếc xe Kết nối với người dùng khác khi cho phép họ kết nối với xe của bạn trong tài khoản Ứng dụng Ford của họ. Nếu bạn đang sử dụng Chiếc xe được kết nối với nhiều tài khoản Ứng dụng Ford thì tùy vào cài đặt kết nối được chọn trong xe, (những) người dùng của mỗi tài khoản sẽ có quyền truy cập thông tin và dịch vụ được nêu trên đây.

Nội dung mô tả chi tiết Dịch vụ được kết nối và việc thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân có liên quan được trình bày trong Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư đối với Chiếc xe Kết nối của Ford có tại <https://www.ford.com.vn/owner/ford-family-guarantee/fordapp>. Để rõ ràng, khi bạn sử dụng bất kỳ Dịch vụ kết nối nào, ngoài các điều khoản của Điều kiện và Chính sách bảo vệ quyền riêng tư Ứng dụng Ford này, bạn cần đồng thời đọc và tuân thủ các điều khoản có liên quan trong Chính sách về quyền riêng tư đối với Chiếc xe Kết nối.

### **1.2.2. Chi tiết Xe**

Tính năng Chi tiết Xe cho phép bạn truy cập một số thông tin nhất định liên quan đến xe của bạn qua Ứng dụng Ford. Để đăng ký xe của bạn với tính năng Chi tiết xe, bạn sẽ cần nhập Số khung (VIN) của Chiếc xe Kết nối của bạn. Bạn phải là chủ sở hữu, người lái hoặc nhân viên bảo dưỡng được chủ sở hữu ủy quyền để liên kết tài khoản Ứng dụng Ford của bạn với Số khung của Chiếc xe Kết nối. Bạn có thể xóa Số khung của mình khỏi Ứng dụng Ford tại bất kỳ thời điểm nào; tuy nhiên, việc xóa VIN sẽ ảnh hưởng đến khả năng truy cập các Dịch vụ của Ứng dụng Ford.

Tính năng Chi tiết Xe cho phép bạn xem một số thông báo nhất định trên Ứng dụng Ford về Tình trạng Chiếc xe và Cảnh báo Tình trạng Chiếc xe khi tài khoản Ứng dụng Ford được kết nối với xe thông qua SYNC qua AppLink hoặc thông qua Modem của Xe của bạn. Những cảnh báo này có thể bao gồm mức nhiên liệu, thông tin đồng hồ công tơ mét và thông tin chẩn đoán. Xin lưu ý là thông tin được cung cấp trong Chi tiết Xe chỉ nhằm mục đích thuận tiện theo dõi tình trạng hiện có của Chiếc xe. Không nên sử dụng hoặc dựa vào những thông báo này nhằm mục đích xác định lỗi thay cho việc bảo dưỡng xe thông thường. Nếu tại bất kỳ thời điểm nào, bạn tin rằng xe của mình có thể có vấn đề hoặc sự cố, hãy hỏi ý kiến chuyên gia để được chẩn đoán và bảo dưỡng theo yêu cầu.

### **1.2.3. Trung tâm hỗ trợ Ford App**

Tính năng Trung tâm hỗ trợ Ford App cho phép bạn kết nối với Chuyên viên hướng dẫn qua đường dây nóng 1800588888 hoặc email [fordvn@ford.com](mailto:fordvn@ford.com) nếu bạn cần hỗ trợ về việc sử dụng các Dịch vụ khác nhau của Ứng dụng Ford. Chuyên viên hướng dẫn của Ford có thể yêu cầu bạn xác minh chủ sở hữu tài khoản Ứng dụng Ford bằng cách yêu cầu bạn cho biết số điện thoại hoặc địa chỉ email. Khi cung cấp thông tin liên hệ cá nhân của mình, bạn đồng ý rằng Chuyên viên hỗ trợ Ford App có thể sử dụng thông tin liên hệ cá nhân đó để liên hệ với bạn nhằm hỗ trợ nếu bạn có thắc mắc.

### 1.3. Thời hạn

Chính sách này sẽ duy trì hiệu lực cho đến khi được thay thế bằng một phiên bản mới hoặc bạn hoặc chúng tôi chấm dứt. Bạn có thể tự mình dừng các cam kết với Chính sách này tại bất kỳ thời điểm nào vì bất kỳ lý do nào bằng cách gỡ cài đặt Ứng dụng Ford. Để rõ ràng, trong trường hợp việc sử dụng Ứng dụng Ford của bạn gây ra bất kỳ thiệt hại nào cho Ford, bạn vẫn có nghĩa vụ bồi thường và các trách nhiệm pháp lý khác (mà Điều khoản này hay pháp luật có quy định) không phụ thuộc vào việc bạn đã xóa/gỡ cài đặt Ứng dụng Ford hay chưa.

Chúng tôi có thể chấm dứt Chính sách này hoặc tạm dừng một phần hoặc toàn bộ quyền truy cập các tính năng Ứng dụng Ford của bạn tại bất kỳ thời điểm nào bằng việc thông báo việc chấm dứt hay tạm dừng như vậy thông qua email mà bạn đã đăng ký vì bất kỳ lý do nào sau đây:

- Bạn gây ra vi phạm nghiêm trọng hoặc liên tục đối với một điều khoản nào trong Chính sách này mà bạn không khắc phục (nếu vi phạm đó có thể khắc phục được) trong vòng 5 ngày sau khi có văn bản thông báo yêu cầu bạn khắc phục;  
Trong phạm vi Điều khoản này, các khái niệm “vi phạm nghiêm trọng” và “vi phạm liên tục” được hiểu như sau:
  - Vi phạm nghiêm trọng là hành vi vi phạm ở mức độ đáng kể, ảnh hưởng lớn đến quyền, lợi ích hợp pháp hoặc hoạt động của Ford, bao gồm việc sử dụng Ứng dụng Ford cho mục đích bất hợp pháp, gian lận hoặc gây thiệt hại đến dịch vụ, hệ thống hoặc uy tín của Ford.
  - Vi phạm liên tục là hành vi vi phạm lặp đi lặp lại, khi người dùng tiếp tục vi phạm các quy định tại Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng Ford mặc dù đã nhận được cảnh báo hoặc thông báo bằng văn bản từ Ford, thể hiện sự không khắc phục hoặc không tuân thủ kéo dài.
- Chúng tôi phải làm như vậy để tuân thủ yêu cầu pháp luật, yêu cầu hay quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc quyết định của tòa án;
- Tài khoản của bạn không hoạt động trong thời gian hơn 2 năm;
- Các tình huống phát sinh, mà chúng tôi có cơ sở hợp lý chứng minh rằng hành động đó sẽ giảm thiểu rủi ro cần được ngăn chặn hoặc tránh để Ứng dụng Ford bị sử dụng cho các mục đích phi pháp hoặc bị lạm dụng, thao túng hoặc hủy hoại bởi bạn hoặc thông qua tài khoản Ứng dụng Ford của bạn;
- Chúng tôi có nghi ngờ chính đáng về việc hoạt động sử dụng hay tài khoản của bạn có rủi ro lừa đảo hoặc vi phạm các quy định pháp luật, Chính sách bảo mật thông tin của Ford, và cần thiết tạm dừng quyền truy cập của bạn để xác định rõ hơn hay để kiểm tra và giải quyết rủi ro như vậy; hoặc
- Nếu chúng tôi quyết định không còn cung cấp một số hoặc tất cả Dịch vụ thông qua Ứng dụng Ford nữa.

Trong trường hợp có bổ sung bất kỳ lý do nào khác, chúng tôi sẽ sửa đổi các điều khoản tương ứng và thông báo cho bạn thông qua Ứng dụng Ford. Bạn có quyền đồng ý hoặc không đồng ý với các sửa đổi này. Chỉ khi bạn đồng ý với các thay đổi điều khoản, các bạn mới có thể tiếp tục truy cập và sử dụng Ứng dụng Ford.

Trong mọi trường hợp chấm dứt, Ford sẽ xử lý dữ liệu cá nhân mà bạn đã cung cấp và các quyền, lợi ích của bạn (nếu có) theo các Điều khoản, Chính sách có liên quan của Ford và tuân thủ quy định pháp luật có hiệu lực tại thời điểm chấm dứt.



#### 1.4. An toàn trong khi lái xe

**CẢNH BÁO:** Lái xe trong khi bị phân tâm có thể dẫn đến mất kiểm soát xe, va chạm và thương tích. Không truy cập hoặc sử dụng Ứng dụng Ford trên thiết bị cầm tay khi đang lái xe. Xin lưu ý Luật Trật tự, An toàn Giao thông Đường bộ cấm sử dụng điện thoại và thiết bị điện tử khác khi đang lái xe.

Ứng dụng Ford có thể gửi tin nhắn hoặc thông báo đẩy đến điện thoại và thiết bị điện tử khác của bạn. Không đọc tin nhắn trên điện thoại hoặc thiết bị điện tử khác khi đang lái xe. Đảm bảo bạn tuân thủ tất cả các luật và quy định hiện hành liên quan đến việc sử dụng thiết bị điện tử khi đang lái xe.

#### 1.5. Tích hợp với các dịch vụ khác của Ford/các dịch vụ của bên thứ ba

Ứng dụng Ford có thể tích hợp với hoặc chứa các liên kết tới các ứng dụng, trang web hoặc dịch vụ khác do Ford, các bên liên quan của Ford hay một bên thứ ba cung cấp và vận hành (mỗi ứng dụng, trang web hoặc dịch vụ đó được gọi là **Dịch vụ Bổ sung**). Tùy vào mỗi nhà cung cấp mà bạn có thể phải tuân thủ các điều khoản bổ sung mà nhà cung cấp đó yêu cầu liên quan đến việc sử dụng các dịch vụ đó và khi sử dụng Dịch vụ Bổ sung, bạn đồng ý với các điều khoản và điều kiện hiện hành. Một số Dịch vụ Bổ sung có thể do Ford hoặc các bên liên quan của Ford vận hành; các dịch vụ khác không thuộc quyền sở hữu hay kiểm soát của chúng tôi, bao gồm nhưng không giới hạn liên kết tới các trang web cho đại lý của chúng tôi (**Dịch vụ Bên thứ ba**). Chúng tôi không có quyền kiểm soát và trong phạm vi tối đa được luật hiện hành cho phép, chúng tôi không chịu trách nhiệm đối với nội dung, các chính sách về quyền riêng tư hay việc cung cấp sử dụng của bất kỳ Dịch vụ Bên thứ ba nào. Ngoài ra, chúng tôi sẽ không và không thể kiểm duyệt hoặc chỉnh sửa nội dung của bất kỳ Dịch vụ Bên thứ ba nào. Khi sử dụng Dịch vụ Bên thứ ba, bạn có thể rời khỏi nền tảng Ứng dụng Ford. Chúng tôi sẽ cho bạn biết khi bạn rời khỏi nền tảng Ứng dụng Ford. Chúng tôi khuyến khích bạn đọc các điều khoản và điều kiện cùng chính sách về quyền riêng tư của mỗi Dịch vụ Bên thứ ba mà bạn sử dụng. Ứng dụng Ford. Chúng tôi sẽ cho bạn biết khi bạn rời khỏi nền tảng Ứng dụng Ford. Chúng tôi khuyến khích bạn đọc các điều khoản và điều kiện cùng chính sách về quyền riêng tư của mỗi Dịch vụ Bên thứ ba mà bạn sử dụng.

Ứng dụng Ford có thể sử dụng dữ liệu từ các nguồn bên thứ ba, ví dụ như bản đồ và chỉ đường để cung cấp dịch vụ cho bạn. Dữ liệu này và thông tin khác không phải lúc nào cũng chính xác. Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, chúng tôi không chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ hay kịp thời của bất kỳ dữ liệu nào do các bên thứ ba cung cấp hoặc về việc bạn dựa vào dữ liệu đó.

Các điều khoản được áp dụng bởi bên cung cấp dữ liệu cho dịch vụ theo địa điểm mà bạn phải tuân thủ khi sử dụng Ứng dụng Ford bao gồm:

<http://here.com/services/terms>;

<http://here.com/privacy/privacy-policy/>;

<http://legal.here.com/terms/supplier-requirements/hlp-developers/>.

Ứng dụng Ford có thể chứa hoặc phụ thuộc một phần vào phần mềm nhất định mà miễn phí, được chia sẻ hoặc đã được công khai nhất định ("**Phần mềm nguồn mở**"). Vui lòng tham khảo các nhận về Phần mềm nguồn mở đã đăng tải tại <http://corporate.ford.com/ford-open-source.html> để biết thêm thông tin về bất kỳ nghĩa vụ hoặc hạn chế nào có thể được áp dụng cho việc sử dụng Phần mềm nguồn mở.

## 1.6. Giới hạn quyền sở hữu trí tuệ, hành vi không được thực hiện

Ứng dụng Ford (bao gồm tất cả phần mềm, nội dung và dữ liệu) thuộc quyền sở hữu của chúng tôi hoặc được sử dụng theo giấy phép được cấp bởi cơ quan có thẩm quyền. Ứng dụng Ford được bảo vệ bởi bản quyền, nhãn hiệu, bằng sáng chế, bí mật thương mại và các quyền sở hữu khác trên toàn thế giới, cho dù có thông báo bản quyền hay nhãn mác nào khác được thể hiện cùng với Ứng dụng Ford hay không. Bạn đồng ý tuân thủ tất cả các luật (bao gồm cả luật sở hữu trí tuệ) khi sử dụng Ứng dụng Ford, bao gồm tất cả các luật ngăn chặn sao chép trái phép. Trừ khi được quy định rõ ràng trong tài liệu này, chúng tôi không cấp cho bạn bất kỳ quyền sở hữu hay giấy phép nào đối với Ứng dụng Ford, cho dù rõ ràng hay ngụ ý.

Để rõ ràng, việc sử dụng Dịch vụ và Ứng dụng Ford của bạn sẽ được thực hiện dựa trên việc chúng tôi cấp cho bạn quyền không độc quyền, không được chuyển nhượng và có giới hạn để truy cập, xem, sử dụng, hiển thị và nghe Ứng dụng Ford chỉ cho mục đích sử dụng cá nhân, phi thương mại. Trong trường hợp bạn tải và cài đặt Ứng dụng Ford từ Apple iOS App Store, quyền sử dụng của bạn sẽ đồng thời phải tuân thủ các điều khoản, điều kiện tại Mục 1.9 của Điều khoản của Ứng dụng Ford này.

Việc cấp quyền như vậy sẽ đồng thời tuân thủ những hạn chế sau đây, trong phạm vi tối đa được luật pháp cho phép:

- Bạn không được và không được cho phép các bên thứ ba tạo sản phẩm phái sinh, sử dụng bất kỳ công cụ khai thác dữ liệu, robot hoặc công cụ thu thập và trích xuất dữ liệu tương tự trên Ứng dụng Ford, tạo cơ sở dữ liệu, tải xuống, lưu trữ có hệ thống bất kỳ hoặc tất cả tài liệu từ Ứng dụng Ford hoặc các trang web, liên kết hoặc dàn khung một phần bất kỳ của Ứng dụng Ford, trích xuất, suy luận hoặc cố trích xuất hay suy luận từ bất kỳ mã nguồn hoặc kết cấu của tất cả hoặc một phần bất kỳ của Ứng dụng Ford thông qua thiết kế ngược, tháo rời, dịch ngược hoặc bất kỳ cách thức nào khác;
- Bạn không được sử dụng Ứng dụng Ford theo bất kỳ cách thức phi pháp nào, mang tính lăng mạ, phỉ báng hoặc xâm phạm quyền riêng tư của người khác, đồng thời bạn không được lăng mạ bất kỳ người nào vì tôn giáo, giới tính, khuynh hướng tính dục, chủng tộc, dân tộc, tuổi tác hoặc khuyết tật;
- Bạn không được mạo danh bất kỳ cá nhân, tổ chức nào khác (bao gồm cả chúng tôi) khi sử dụng Ứng dụng Ford;
- Bạn không được can thiệp, cố gắng can thiệp, làm gián đoạn hoặc cố gắng làm gián đoạn các máy chủ hoặc mạng của chúng tôi hoặc không được phép vi phạm bất kỳ tiêu chuẩn nào về truy cập mạng hoặc bảo mật mạng của chúng tôi; và
- Bạn không được nhập bất kỳ dữ liệu máy tính nào vào Ứng dụng Ford hoặc App Store/Play Store khi đã tải xuống Ứng dụng Ford, nếu dữ liệu đó không trung thực, lừa đảo, xuyên tạc, giả mạo hoặc giả dối, có thể gây tổn thương cho mọi người, gây thiệt hại đối với việc duy trì an ninh và an toàn quốc gia, an toàn công cộng, an ninh kinh tế quốc gia hoặc cơ sở hạ tầng công ích quốc gia hoặc theo cách thức kích động người dân hoặc dữ liệu máy tính vi phạm các luật hiện hành hoặc có chứa nội dung tục tĩu có thể truy cập công khai.

## 1.7. Thông báo về nhãn hiệu

Tên Ford và tất cả nhãn hiệu, logo xuất hiện trên Ứng dụng Ford đều thuộc quyền sở hữu của chúng tôi hoặc được chúng tôi sử dụng theo giấy phép. Cấm sử dụng trái phép bất kỳ nhãn hiệu nào xuất hiện trên Ứng dụng Ford.

## 1.8. Trách nhiệm

Trong phạm vi được luật pháp cho phép, chúng tôi loại trừ toàn bộ trách nhiệm về bất kỳ trường hợp tử vong hay thương tích nào của bất kỳ người nào hoặc bất kỳ tổn thất, thiệt hại hay hư hỏng nào đối với bất kỳ tài sản nào, cho dù tổn thất, thiệt hại hoặc hư hỏng đó là tổn thất trực tiếp, gián tiếp hay kéo theo, mà theo bất kỳ cách nào, trực tiếp hay gián tiếp, phát sinh từ hoặc liên quan đến các dịch vụ được cung cấp thông qua Ứng dụng Ford, trừ trường hợp do Ford trực tiếp gây ra hoặc góp phần gây ra.

Không có quy định nào trong các Điều khoản này dù rõ ràng hay ngụ ý, loại trừ, hạn chế hay điều chỉnh bất kỳ quyền nào của người tiêu dùng theo bất kỳ luật hiện hành nào, bao gồm cả Luật Bảo vệ Quyền của Người tiêu dùng.

Trong phạm vi tối đa được luật pháp cho phép, nếu chúng tôi có bất kỳ vi phạm điều khoản, điều kiện nào của chính sách này khiến dịch vụ Ứng dụng Ford bị gián đoạn, chúng tôi có trách nhiệm thực hiện một trong các giải pháp khắc phục sau đây:

- Sửa chữa, thay thế hoặc thanh toán chi phí cho các biện pháp khắc phục;
- Cung cấp lại dịch vụ đó hoặc thanh toán chi phí cung cấp lại dịch vụ.

Ford sẽ sử dụng kỹ năng và cẩn thận một cách hợp lý để đảm bảo bạn có thể sử dụng Ứng dụng Ford một cách an toàn và bảo mật, đồng thời tránh để Ứng dụng Ford gây thiệt hại cho xe của bạn hoặc bất kỳ nội dung kỹ thuật số nào khác được lưu trữ trên thiết bị của bạn. Tuy nhiên, Ford không thể bảo đảm Ứng dụng Ford sẽ an toàn, bảo mật hoặc không có lỗi, vi-rút hay các chương trình độc hại khác.

Bạn phải thực hiện tất cả các bước hợp lý để bảo vệ tính bảo mật của thiết bị di động và xe của bạn, đồng thời để đảm bảo việc sử dụng Ứng dụng Ford không khiến bạn, thiết bị di động của bạn hoặc xe của bạn gặp phải rủi ro nhiễm vi-rút, mã máy tính độc hại hoặc các hình thức gây nhiễu khác có thể làm hỏng thiết bị di động của bạn (và cả xe của bạn, nếu có liên quan). Nếu nghi ngờ có ai đó truy cập trái phép tài khoản Ứng dụng Ford của bạn hoặc có bất kỳ vi phạm hay sự cố bảo mật nào khác liên quan đến Ứng dụng Ford, bạn phải thông báo ngay cho Ford và đổi mật khẩu tài khoản của mình.

Ford không chấp nhận trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất hay thiệt hại nào phát sinh từ hành vi vi phạm các điều khoản này của bạn. Ford không chịu trách nhiệm về bất kỳ Dịch vụ nào do bên thứ ba cung cấp cho bạn theo một thỏa thuận riêng.

Ford không thể bảo đảm về việc Ứng dụng Ford và/hoặc Dịch vụ không bị gián đoạn hoặc ở tình trạng hoạt động đầy đủ, đồng thời sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ lỗi nào xảy ra do Ứng dụng Ford không hoạt động hoặc chậm trễ thực hiện nếu việc không thực hiện hoặc chậm trễ thực hiện đó là do bất kỳ sự kiện, tình huống hoặc nguyên nhân nào nằm ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của chúng tôi (ví dụ như việc mạng viễn thông không kết nối hoặc bất kỳ sự kiện bất khả kháng nào như thiên tai, bão lũ). Trong những tình huống này, chúng tôi có quyền kéo dài thời gian một cách hợp lý để thực hiện các nghĩa vụ của mình.

Trong trường hợp bất kỳ phần nào của phương tiện, modem và/hoặc thiết bị di động của bạn đã bị can thiệp sửa đổi hoặc trang bị thêm bất kỳ phụ tùng hoặc phụ kiện mà không được chấp thuận bởi Ford, Ford sẽ không đảm bảo hoặc chịu trách nhiệm pháp lý đối với các chức năng và tính chính xác của Ứng dụng.

Bạn đồng ý sẽ sử dụng Ứng dụng và Dịch vụ cho mục đích sử dụng cá nhân và sẽ không sử dụng Ứng dụng hay Dịch vụ cho mục đích thương mại, kinh doanh hoặc bán lại. Chúng tôi không chịu trách nhiệm với bạn về bất kỳ tổn thất nào bạn phải gánh chịu khi sử dụng Ứng dụng Ford hoặc Dịch vụ không phải cho mục đích sử dụng cá nhân.

## 1.9. Apple iOS App Store

Nếu bạn tải Ứng dụng Ford từ Apple iOS App Store, bạn và Ford xác nhận và đồng ý rằng (trong phạm vi tối đa được luật hiện hành cho phép):

- a) Thỏa thuận này chỉ được ký kết giữa bạn và Ford chứ không phải với Apple;
- b) Ford chứ không phải Apple sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về Ứng dụng Ford và nội dung của ứng dụng này;
- c) Không giới hạn Mục 1.6 Chính sách này, quyền sử dụng Ứng dụng Ford của bạn chỉ giới hạn ở việc sử dụng trên bất kỳ sản phẩm nào của thương hiệu Apple do bạn sở hữu hoặc kiểm soát và như được cho phép theo Quy tắc sử dụng nêu trong Điều khoản dịch vụ của App Store, trừ việc Ứng dụng Ford có thể được truy cập và sử dụng bởi các tài khoản khác liên quan đến người mua qua tính năng Chia sẻ trong gia đình và chương trình mua theo khối lượng;
- d) Apple không có bất kỳ nghĩa vụ thuộc bất kỳ thể loại nào phải cung cấp bất kỳ dịch vụ bảo dưỡng hoặc hỗ trợ nào liên quan đến Ứng dụng Ford, cho dù theo thỏa thuận này hay luật hiện hành;
- e) Trong trường hợp Ứng dụng Ford không tuân thủ bất kỳ bảo hành nào được áp dụng:
  - (1) Bạn có thể thông báo cho Apple và Apple sẽ hoàn lại cho bạn giá mua Ứng dụng Ford (nếu áp dụng); và
  - (2) Trong phạm vi tối đa được luật hiện hành cho phép, Apple sẽ không có bất kỳ nghĩa vụ bảo hành nào khác thuộc bất kỳ thể loại nào liên quan đến Ứng dụng Ford và bất kỳ yêu cầu bồi thường, tổn thất, trách nhiệm, thiệt hại, chi phí hay phí tổn nào khác có thể quy cho bất kỳ lỗi không tuân thủ bất kỳ bảo hành nào sẽ do Ford hoàn toàn chịu trách nhiệm (tùy theo các giới hạn trách nhiệm trong Mục 1.8).
- f) Ford chứ không phải Apple sẽ chịu trách nhiệm giải quyết bất kỳ yêu cầu bồi thường nào của bạn hoặc bất kỳ bên thứ ba nào liên quan đến Ứng dụng Ford hoặc quyền sở hữu và/hoặc sử dụng Ứng dụng Ford của bạn, bao gồm nhưng không giới hạn:
  - (1) Yêu cầu bồi thường về trách nhiệm sản phẩm;
  - (2) Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào về việc phần mềm Ứng dụng Ford không tuân thủ bất kỳ yêu cầu pháp lý hay quản lý hiện hành nào; hoặc
  - (3) Yêu cầu bồi thường phát sinh theo luật bảo vệ người tiêu dùng, luật về quyền riêng tư hoặc luật tương tự. Không có nội dung nào trong Chính sách này giới hạn hay loại trừ trách nhiệm mà chúng tôi phải thực hiện theo quy định của pháp luật;
- g) Trong trường hợp có yêu cầu bồi thường của bất kỳ bên thứ ba nào vì Ứng dụng Ford hoặc việc bạn sở hữu và/hoặc sử dụng Ứng dụng Ford xâm phạm các quyền sở hữu trí tuệ của bên thứ ba đó thì Ford chứ không phải Apple sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm điều tra, bào chữa, dàn xếp và xử lý bất kỳ yêu cầu bồi thường nào như vậy (tùy theo các giới hạn trách nhiệm trong Mục 1.8);
- h) Bạn cam đoan và bảo đảm rằng:
  - (1) Bạn không ở tại quốc gia bị Chính phủ Hoa Kỳ hay Chính phủ Việt Nam cấm vận hoặc được Chính phủ Hoa Kỳ hay Chính phủ Việt Nam chỉ định là quốc gia “ủng hộ khủng bố”; và
  - (2) Bạn không có tên trong bất kỳ danh sách các bên bị cấm hoặc hạn chế nào của Chính phủ Hoa Kỳ hay Chính phủ Việt Nam;
- i) Apple và các công ty con của Apple là người thụ hưởng bên thứ ba của thỏa thuận này; và
- j) Khi bạn chấp nhận các Điều khoản này, Apple sẽ có quyền (và sẽ được coi là đã chấp nhận quyền đó) để thực thi tài liệu này đối với bạn với tư cách là người thụ hưởng bên thứ ba của tài liệu này.

### **1.10. Hiệu lực từng phần**

Nếu một quy định trong Chính sách này bị vô hiệu, trái pháp luật hoặc không thể thực hiện được toàn bộ hoặc một phần tại bất kỳ khu vực tài phán nào có liên quan, thì trong phạm vi đó, quy định hoặc phần đó sẽ được coi là được xóa khỏi Chính sách này cho mục đích áp dụng tại khu vực tài phán đó. Điều này không ảnh hưởng đến giá trị hoặc khả năng thực hiện của phần còn lại của quy định đó hoặc bất kỳ quy định nào khác của Chính sách này.

### **1.11. Luật điều chỉnh**

Các Điều khoản này sẽ được điều chỉnh và diễn giải theo luật Việt Nam. Mọi tranh chấp phát sinh từ các Điều khoản này trước tiên sẽ được giải quyết thông qua thương lượng và hoà giải (trừ trường hợp pháp luật có quy định là không được thương lượng hoà giải) giữa các Bên. Nếu các Bên không thể đạt được thỏa thuận trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày một Bên thông báo cho Bên kia về tranh chấp đó, bất kỳ một trong hai Bên có thể đưa tranh chấp đó ra tòa án có thẩm quyền của Việt Nam để giải quyết.

### **1.12. Liên hệ với chúng tôi**

Nếu có bất kỳ câu hỏi, góp ý, khiếu nại hay yêu cầu bồi thường nào về Ứng dụng Ford, bạn có thể liên hệ với chúng tôi qua các kênh sau:

#### **Email**

Chuyên viên hỗ trợ Khách hàng (Ford App)/ Trung tâm quan hệ khách hàng của Ford:  
[fordvn@ford.com](mailto:fordvn@ford.com)

#### **Điện thoại**

Chuyên viên hỗ trợ Khách hàng/Trung tâm quan hệ khách hàng của Ford: 1800588888

#### **Thư**

Công ty TNHH Ford Việt Nam  
Phường Việt Hoà, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam

**Hoặc có thể tham khảo Quy trình giải quyết khiếu nại của Ford tại Website:**  
<https://www.ford.com.vn/owner/contact-us/quy-trinh-tiep-nhan/>

*Trong đó, Quy định riêng đối với Người tiêu dùng dễ bị tổn thương như sau:*

Người tiêu dùng dễ bị tổn thương được xác định theo quy định tại khoản 1 Điều 8 Luật Bảo vệ Người tiêu dùng.

Trường hợp Khách hàng cung cấp đầy đủ tài liệu, chứng cứ chứng minh mình là người tiêu dùng dễ bị tổn thương theo quy định của pháp luật, Ford Việt Nam sẽ ưu tiên trong việc tiếp nhận, giải quyết thắc mắc, phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của Khách hàng so với quy trình tiếp nhận và giải quyết thông thường kể từ thời điểm nhận được tài liệu, chứng cứ liên quan.

## **2. CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ CỦA ỨNG DỤNG FORD**

### **2.1 Cam kết về quyền riêng tư của chúng tôi đối với bạn**

Chúng tôi cam kết sẽ xử lý dữ liệu cá nhân của bạn một cách thỏa đáng và theo các chính sách về quyền riêng tư của chúng tôi và các quy định có trong Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân, Luật An ninh mạng, Luật An toàn Thông tin mạng, Luật Bảo vệ Quyền lợi Người tiêu dùng và Nghị định và văn bản hướng dẫn (**Luật về quyền riêng tư**). Để rõ ràng, Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng Ford này áp dụng riêng đối với việc sử dụng Ứng dụng Ford; việc áp dụng Chính sách này sẽ không hạn chế hoặc làm mất đi hiệu lực áp dụng chung của Chính sách bảo mật thông tin áp dụng cho mọi hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của chúng tôi (được công khai tại địa chỉ <https://www.ford.com.vn/privacy-disclaimer/>).

Trong Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng Ford này, “**Dữ liệu cá nhân**” có nghĩa như quy định trong Luật về quyền riêng tư. Về cơ bản, dữ liệu cá nhân là thông tin dưới dạng ký hiệu, chữ viết, chữ số, hình ảnh, âm thanh hoặc dạng tương tự gắn liền với một con người cụ thể hoặc giúp xác định một con người cụ thể. “Xử lý dữ liệu cá nhân” là một hoặc nhiều hoạt động tác động tới dữ liệu cá nhân, như: thu thập, ghi, phân tích, xác nhận, lưu trữ, chỉnh sửa, công khai, kết hợp, truy cập, truy xuất, thu hồi, mã hóa, giải mã, sao chép, chia sẻ, truyền đưa, cung cấp, chuyển giao, xóa, hủy dữ liệu cá nhân hoặc các hành động khác có liên quan.

Thêm vào đó, khi bạn kết nối Ứng dụng Ford với Chiếc xe Kết nối và nếu dữ liệu của Chiếc xe Kết nối liên quan đến Số khung và gắn liền hoặc giúp xác định bạn sẽ được Ford phân loại và quản lý như dữ liệu cá nhân. Việc thu thập dữ liệu theo đây, ngoài việc thực hiện theo Chính sách này, sẽ được thực hiện theo các Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư đối với Chiếc xe Kết nối của Ford, được cung cấp tại đây <https://www.ford.com.vn/owner/ford-family-guarantee/fordapp/>.

Chúng tôi có thể thay đổi bất kỳ quy định nào trong Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng nếu thấy cần thiết và phiên bản mới nhất của Chính sách sẽ được đăng tải công khai trên trang website chính thức của Ford Việt Nam. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn (hoặc có được sự đồng ý của bạn nếu được yêu cầu) về bất kỳ thay đổi đáng kể nào hoặc bất kỳ thay đổi nào theo yêu cầu của pháp luật mà quan trọng đối với Chính sách này. Chính sách này cũng có trong Ứng dụng Ford ở phần thông tin cài đặt tài khoản của bạn. Nếu bạn không đồng ý với bất kỳ nội dung sửa đổi nào, bạn có thể gỡ cài đặt Ứng dụng Ford và dừng sử dụng ứng dụng này và các Dịch vụ kèm theo. Trong phạm vi được luật pháp cho phép, việc bạn tiếp tục sử dụng Dịch vụ hoặc Ứng dụng Ford sẽ được coi là đã đồng ý chấp nhận và tuân thủ các Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư được điều chỉnh.

## 2.2 Dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập

Chúng tôi thu thập các loại dữ liệu cá nhân sau đây thông qua việc bạn sử dụng Ứng dụng Ford hoặc các dịch vụ bên thứ ba tích hợp với Ứng dụng Ford, và thể kết hợp với thông tin công khai khác chúng tôi có về bạn:

- **Thông tin ban cung cấp khi sử dụng Ứng dụng Ford:** Bạn cung cấp thông tin về bản thân khi tải xuống Ứng dụng Ford, tạo tài khoản hoặc sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào được cung cấp thông qua Ứng dụng. Thông tin do bạn cung cấp bao gồm tên, số điện thoại và địa chỉ email của bạn và có thể bao gồm địa chỉ nhà, và Số khung (VIN) của bạn.
- **Thông tin kỹ thuật trên thiết bị:** Mỗi lần bạn sử dụng Ứng dụng Ford, ứng dụng này có thể tự động truy cập từ hoặc lưu trữ vào thông tin kỹ thuật thiết bị của bạn, bao gồm thông tin về thiết bị di động, ví dụ như phiên bản phần mềm hoặc hệ điều hành, mã định danh thiết bị duy nhất, địa chỉ IP, thông tin về mạng di động và số điện thoại di động, cài đặt tùy chọn và thông tin chi tiết về việc bạn sử dụng Ứng dụng và Dịch vụ mà bạn truy cập. Ứng dụng cũng có thể truy cập thông tin liên quan đến chuyển động từ cảm biến gia tốc, con quay hồi chuyển

và la bàn trong thiết bị di động của bạn mà Ứng dụng sử dụng để xác định bạn có đang lái xe hay không.

- **Dữ liệu định vị:** Tùy thuộc vào Dịch vụ bạn sử dụng, chúng tôi có thể thu thập và sử dụng thông tin định vị chính xác từ thiết bị di động của bạn. Chúng tôi có thể thu thập thông tin vị trí của Chiếc xe Kết nối được bạn kết nối Ứng dụng. Thông tin vị trí được thu thập từ thiết bị di động và/hoặc xe của bạn bao gồm dữ liệu và vị trí dựa trên Hệ thống định vị toàn cầu (GPS) và vị trí thu được từ địa chỉ IP. Thông tin này có thể được sử dụng để xác định vị trí, hướng di chuyển và tốc độ hiện tại của thiết bị hoặc xe. Nếu bạn đã bật các dịch vụ định vị trên thiết bị di động của mình, dữ liệu này có thể được thu thập khi Ứng dụng đang chạy trên màn hình hoặc trong nền. Trong trường hợp Ứng dụng Ford, sau khi được bạn cài đặt, được cấp quyền truy cập vào các dữ liệu thiết bị khác như điểm truy cập Wi-Fi, tháp di động hay địa chỉ IP, chúng tôi cũng có thể thu thập vị trí gần đúng của bạn dựa trên các dữ liệu này.
- **Dữ liệu từ Chiếc xe Kết nối:** Nếu bạn kết nối Ứng dụng Ford với Chiếc xe Kết nối, chúng tôi có thể thu thập thông tin về xe, ví dụ như Số khung, Số sê-ri điện tử của Modem của Xe (ESN), số sê-ri thẻ SIM (ICCID), dữ liệu bảo dưỡng cho biết tình trạng các hệ thống của xe (ví dụ: mức nhiên liệu, mức chất lỏng và nhiệt độ động cơ), dữ liệu chẩn đoán (ví dụ: Mã chẩn đoán hư hỏng Diagnostic Trouble Codes -DTC)) và dữ liệu khác về cách vận hành và sử dụng xe.
- **Hoạt động sử dụng Ứng dụng Ford và các dịch vụ tích hợp:** Chúng tôi thu thập thông tin về cách bạn sử dụng Ứng dụng Ford hoặc các dịch vụ bên thứ ba tích hợp với Ứng dụng Ford, ví dụ như thời điểm và thời lượng bạn sử dụng các tính năng và khi bạn liên hệ với chúng tôi, bản ghi thông tin trao đổi của bạn.
- **Cách sử dụng Ứng dụng Ford và hiệu quả hoạt động của Ứng dụng:** Chúng tôi sử dụng các công nghệ theo dõi thu thập thông tin về việc sử dụng Ứng dụng Ford của bạn và hiệu quả hoạt động của ứng dụng, khả năng kết nối giữa các thiết bị theo thời gian cũng như ghi nhận thông tin về sự cố, lỗi hệ thống (nếu có). Những công nghệ này có thể bao gồm cookie (các tệp nhỏ được lưu trữ trên thiết bị của bạn), pixel hoặc web beacon (các đoạn mã nhỏ đặt trên trang web và nội dung sẽ truyền tin khi trang hoặc nội dung được xem), dữ liệu nhật ký (các nhật ký được tạo bao gồm địa chỉ IP, ngày và thời gian của hoạt động và trang web hay địa điểm đã giới thiệu bạn đến Ứng dụng Ford) hoặc các công cụ phân tích của bên thứ ba. Bạn có thể giới hạn hoặc hủy kích hoạt một vài trong số những công nghệ này thông qua cài đặt trình duyệt hoặc thiết bị của mình nhưng không thể làm vậy với một số công nghệ khác. Ứng dụng Ford không phản hồi yêu cầu “Không theo dõi”. Nhưng điều này không giới hạn khả năng sử dụng chức năng hiện có trong trình duyệt, thiết bị di động hoặc tài khoản mạng xã hội của bạn để chọn không nhận Quảng cáo dựa theo sở thích (xem Mục 2.11 dưới đây để biết thêm thông tin chi tiết).

Ngoài các loại dữ liệu cá nhân được xác định trên đây, Ford có thể thu thập các loại dữ liệu cá nhân khác như được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu. Chúng tôi bảo lưu quyền chặn, gỡ bỏ và/hoặc xóa vĩnh viễn dữ liệu của bạn nếu phát hiện bất kỳ hành vi vi phạm nào.

Đối với dữ liệu cá nhân của trẻ em, ngoài các biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân được quy định theo pháp luật, trước khi xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em, Ford sẽ thực hiện xác minh tuổi trẻ em và xác nhận sự đồng ý của trẻ em và/hoặc cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em theo quy định của pháp luật.

### 2.3 Mục đích sử dụng dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập

Chúng tôi sử dụng và/hoặc có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn:

- Cho các mục đích mà chúng tôi đã được bạn đồng ý (bao gồm cả các mục đích có liên quan mà bạn có thể dự kiến một cách hợp lý);
- Cho các mục đích khác mà bạn đã đồng ý bổ sung;
- Như được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu.

Nhìn chung, dữ liệu cá nhân của bạn thu thập theo Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng Ford này được xử lý cho mục đích giao dịch với bạn, cung cấp các Dịch vụ và cho các mục đích liên quan đến hoạt động kinh doanh của chúng tôi

Một số mục đích cụ thể để chúng tôi thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân là:

- Để cung cấp chức năng và dịch vụ của Ứng dụng cho bạn;
- Để cho phép bạn điều khiển một số tính năng nhất định của xe và cung cấp Dịch vụ Kết nối cho bạn;
- Liên hệ với bạn về các dịch vụ mà chúng tôi, các nhà cung ứng của chúng tôi hoặc các đối tác của Ứng dụng Ford cung cấp thông qua Ứng dụng Ford, Nhận và Giao xe Tận nơi và bất kỳ nền tảng/kênh nào trên Ứng dụng Ford;
- Để đáp ứng các yêu cầu của bạn và xử lý các thắc mắc của bạn;
- Để tùy chỉnh trải nghiệm của bạn và thông báo bạn nhận được theo sở thích của bạn;
- Để quản lý và nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh của chúng tôi và duy trì và cải thiện mối quan hệ của chúng tôi với bạn;
- Để đánh giá chất lượng dịch vụ do chúng tôi và các đại lý của chúng tôi cung cấp, cũng như các dịch vụ do các nhà cung ứng cung cấp cho chúng tôi hoặc thay mặt cho chúng tôi;
- Để cung cấp cập nhật không dây cho Modem của Xe (nếu có).
- Cho các mục đích giải quyết sự cố;
- Để tiến hành các hoạt động chẩn đoán từ xa;
- Để dự đoán sản phẩm hay dịch vụ Ford nào bạn có thể quan tâm;
- Để tiến hành nghiên cứu và phát triển các sản phẩm, dịch vụ, chiến lược kinh doanh và tiếp thị mới và tốt hơn;
- Để tuân thủ các yêu cầu pháp lý hoặc các yêu cầu từ cơ quan công quyền; và
- Để phát hiện, ngăn chặn hoặc giải quyết các vấn đề lừa đảo, bảo mật, an toàn hoặc quyền riêng tư.

Chúng tôi cũng có thể sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích tiếp thị trực tiếp đến bạn nếu bạn đã chọn đồng ý nhận bất kỳ tài liệu tiếp thị nào từ Ford hoặc việc này được pháp luật cho phép. Tiếp thị trực tiếp bao gồm trao đổi trực tiếp với bạn cho mục đích quảng cáo với bạn về hàng hóa hoặc dịch vụ. Tiếp thị trực tiếp có thể được thực hiện qua một loạt các phương thức như thư, điện thoại, email, SMS hoặc thông báo đẩy trong Ứng dụng. Bạn có thể cập nhật tùy chọn liên hệ tiếp thị Ứng dụng Ford tại bất kỳ thời điểm nào bằng việc liên hệ Trung tâm quan hệ khách hàng của Ford qua đường dây nóng 1800588888 hoặc email [fordvn@ford.com](mailto:fordvn@ford.com).

Chúng tôi cũng muốn đảm bảo thông báo chúng tôi gửi đến bạn và các tương tác của chúng tôi với bạn sẽ phù hợp với bạn nhất có thể. Do đó, tại từng thời điểm, chúng tôi có thể sử dụng thông tin về bạn được thu thập từ các nguồn thông tin mà bạn đã công bố công khai (ví dụ: các nguồn trực tuyến) và từ các bên thứ ba (ví dụ như các nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi, như nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ, nhà cung cấp thông tin phân tích hoặc dịch vụ quảng cáo) để giúp chúng tôi xác định bạn có thể quan tâm đến những sản phẩm và dịch vụ nào của Ford. Ví dụ: các nhà cung cấp thông tin phân tích và dịch vụ quảng cáo có thể phân tích thông tin họ thu thập từ các nguồn trực tuyến và các nguồn khác phù hợp với quy định pháp luật để cung cấp cho chúng tôi thông tin về dữ liệu nhân



khẩu học và mối quan tâm của bạn, ví dụ như suy luận về khoảng tuổi của bạn và các loại sản phẩm hoặc dịch vụ mà bạn có thể quan tâm. Khi đó, chúng tôi có thể gửi cho bạn thông tin về các sản phẩm và dịch vụ này theo các tùy chọn liên hệ của bạn. Trung tâm quan hệ khách hàng của chúng tôi cũng có thể sử dụng thông tin do chúng tôi lưu trữ về bạn nếu bạn liên hệ với họ khi có câu hỏi hoặc thắc mắc.

Chúng tôi có thể sử dụng, tổng hợp và chia sẻ thông tin không mang tính cá nhân, ẩn danh, đã hủy dữ liệu nhận diện và/hoặc tổng hợp cho bất kỳ mục đích nào.

#### **2.4 Nếu bạn không cung cấp dữ liệu cá nhân của bạn cho chúng tôi thì sao?**

Nói chung, bạn không có nghĩa vụ cung cấp bất kỳ dữ liệu cá nhân nào do chúng tôi yêu cầu. Tuy nhiên, nếu bạn chọn không cung cấp dữ liệu cá nhân được yêu cầu thì chúng tôi không thể cung cấp cho bạn các sản phẩm và dịch vụ phụ thuộc vào việc thu thập dữ liệu cá nhân đó.

Để tạo tài khoản Ứng dụng Ford, bạn sẽ cần cung cấp địa chỉ email, số điện thoại di động, họ và tên của bạn. Nếu không cung cấp dữ liệu cá nhân này, bạn sẽ không thể tạo tài khoản Ứng dụng Ford và sẽ không thể truy cập hoặc sử dụng Ứng dụng Ford.

Một số tính năng nhất định của Ứng dụng Ford yêu cầu chúng tôi phải biết vị trí của bạn hoặc thu thập các loại dữ liệu bổ sung (trong đó có dữ liệu cá nhân), như được trình bày trong Chính sách về quyền riêng tư này. Nếu không thu thập dữ liệu bổ sung này thì chúng tôi không thể cung cấp những Dịch vụ này cho bạn. Nếu chọn sử dụng những Dịch vụ này, bạn đồng ý rằng chúng tôi có thể thu thập và sử dụng dữ liệu cá nhân này như được trình bày trong Chính sách về quyền riêng tư này và các thông báo được gửi tới bạn trong Ứng dụng Ford và nếu được yêu cầu theo Luật về quyền riêng tư, chúng tôi sẽ đề nghị bạn đồng ý.

#### **2.5 Biện pháp bảo mật**

Chúng tôi có các biện pháp bảo mật hợp lý liên quan đến dữ liệu cá nhân, bao gồm các biện pháp bảo vệ về khía cạnh tổ chức, kỹ thuật và vật lý liên quan đến kiểm soát quyền truy cập, để bảo vệ tính bảo mật, nguyên vẹn và sẵn có của dữ liệu cá nhân tránh bất kỳ trường hợp mất mát, truy cập, thay đổi, chỉnh sửa hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân một cách trái phép hoặc phi pháp, tuân thủ các luật hiện hành.

Ford đã triển khai các biện pháp kiểm soát quyền truy cập và sử dụng các thiết bị lưu trữ và xử lý dữ liệu được bảo vệ và phù hợp với việc thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân. Chúng tôi hạn chế quyền truy cập dữ liệu cá nhân và các thiết bị lưu trữ, xử lý bằng cách áp đặt các quyền hoặc cấp phép truy cập, chỉ cho phép những cá nhân được ủy quyền có quyền truy cập dữ liệu cá nhân, đồng thời triển khai trách nhiệm người dùng để tránh hành vi truy cập, tiết lộ, nhận biết trái phép, sao chép phi pháp dữ liệu cá nhân hoặc đánh cắp thiết bị lưu trữ hay xử lý. Chúng tôi cũng có các biện pháp thích hợp để cho phép kiểm tra lại quyền truy cập, thay đổi, xóa hoặc truyền dữ liệu cá nhân.

#### **2.6 Chúng tôi tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho ai**

Phù hợp với quy định của pháp luật, quy định tại các Chính sách về quyền riêng tư có liên quan của Ford và trên cơ sở sự đồng ý của bạn, chúng tôi có thể tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn được thu thập thông qua Ứng dụng và từ (các) xe mà bạn kết nối với ứng dụng liên quan đến các mục đích được trình bày trong Chính sách về quyền riêng tư này.

Trong đó có thể bao gồm tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho:

- Trong trường hợp Chiếc xe Kết nối mà bạn muốn liên kết với tài khoản Ứng dụng Ford đang được liên kết với (nhiều) tài khoản Ứng dụng Ford của (nhiều) người dùng khác, Ford sẽ chia sẻ tên tài khoản Ứng dụng Ford của bạn và yêu cầu kết nối cho (những) người dùng đã liên kết với Chiếc xe Kết nối trước bạn nhằm mục đích cho phép người dùng hiện tại chấp nhận hoặc từ chối yêu cầu của bạn;
- Các công ty có liên kết (nghĩa là các công ty trong cùng Tập đoàn hoặc có vốn chủ sở hữu của Tập đoàn Ford) của chúng tôi;
- Các công ty hoặc tổ chức khác mà chúng tôi thuê để cung cấp dịch vụ cho hoặc liên quan đến chúng tôi (bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ gửi thư, đại lý tiếp thị, nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ bên đường, nhà cung cấp thông tin phân tích, dịch vụ tổ chức sự kiện, nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ dữ liệu và trang web và nhà cung cấp công nghệ thông tin khác, để phân tích xu hướng, nghiên cứu thị trường, quảng cáo và cung cấp thông tin bán hàng thống kê cho các hiệp hội ngành);
- Các công ty hoặc tổ chức khác mà bạn đã yêu cầu chúng tôi hoặc đồng ý để chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với họ;
- Các đại lý của Ford và các đối tác của chúng tôi, nếu cần thiết để cung cấp sản phẩm hoặc dịch vụ cho bạn, ví dụ bao gồm các nhà cung cấp mạng viễn thông của chúng tôi;
- Các đối tác của Ứng dụng Ford và các dịch vụ bên thứ ba khác tích hợp với Ứng dụng Ford .
- Các công ty có thể sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn để tùy chỉnh quảng cáo điện tử cho bạn (ví dụ: trên trang web) liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;
- Các cố vấn chuyên môn của chúng tôi;
- Bất kỳ cơ quan thực thi pháp luật, tòa án, cơ quan quản lý, cơ quan chính phủ hoặc bên thứ ba khác nếu có yêu cầu hoặc chúng tôi tin rằng việc chia sẻ dữ liệu của Chiếc xe Kết nối là cần thiết để chúng tôi tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý hoặc quản lý của mình hoặc để bảo vệ các quyền của chúng tôi, các quyền của bất kỳ bên thứ ba nào hoặc sự an toàn cá nhân của bất kỳ cá nhân nào hoặc để phát hiện, ngăn chặn hoặc giải quyết các vấn đề lừa đảo, bảo mật hoặc an toàn; và
- Bất kỳ bên thứ ba nào mua hoặc được chúng tôi chuyển nhượng toàn bộ hoặc về cơ bản là toàn bộ tài sản và/hoặc hoạt động kinh doanh của chúng tôi.

Khi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các bên thứ ba, chúng tôi cũng sẽ chỉ chia sẻ trong những tình huống đã nêu trên đây hoặc theo cách thức phù hợp với các quy định theo Luật về quyền riêng tư. Ford sẽ không bán dữ liệu cá nhân của bạn cho bất kỳ tổ chức nào khác cho mục đích sử dụng độc lập của tổ chức đó không liên quan đến các mục đích như được quy định tại Chính sách này. Nếu bạn đã chọn nhận tài liệu tiếp thị từ Ford, chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu “dạng băm” với các đối tác quảng cáo trên mạng xã hội, ví dụ như Facebook, để họ có thể tạo Đối tượng tùy chỉnh và thay mặt chúng tôi cung cấp các quảng cáo tới thành viên của họ. Các thành viên có thể được nhận diện khi đối tác mạng xã hội khớp dữ liệu dạng băm của chúng tôi với dữ liệu đã ẩn danh từ người dùng của họ.

## **2.7 Dữ liệu cá nhân của bạn có được truyền ra khỏi Việt Nam không?**

Các bên được chúng tôi tiết lộ và/hoặc truyền dữ liệu cá nhân của bạn bao gồm cả các bên ở ngoài lãnh thổ Việt Nam. Ví dụ: chúng tôi truyền dữ liệu cá nhân tới các công ty có liên quan của chúng tôi ở nước ngoài và tới các nhà cung cấp dịch vụ ở nước ngoài của chúng tôi. Các quốc gia nơi đặt các bên thứ ba này sẽ tùy thuộc vào tình huống. Dữ liệu cá nhân có thể được truyền tới Ford Motor Company (công ty mẹ của chúng tôi) ở Hoa Kỳ. Trong trường hợp này, dữ liệu cá nhân sẽ được lưu trữ tại các địa điểm xử lý và lưu trữ dữ liệu của Ford, bao gồm cả các máy chủ của Ford và cơ sở hạ

tầng đám mây của bên thứ ba, tất cả đều được đặt tại Hoa Kỳ. Trong quá trình hoạt động bình thường, chúng tôi thường truyền dữ liệu cá nhân tới các công ty trong Tập đoàn Ford Motor Company đặt tại Hoa Kỳ và tại Ấn Độ, nơi đặt các trung tâm kinh doanh và dữ liệu tập đoàn của Ford, cũng như tới các nhà cung cấp dịch vụ ở nước ngoài của chúng tôi đặt tại Hoa Kỳ.

Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, chúng tôi sẽ thực hiện các bước hợp lý để đảm bảo chúng tôi được phép truyền dữ liệu cá nhân theo Luật về quyền riêng tư. Ví dụ: chúng tôi có thể có được sự bảo đảm theo hợp đồng từ bất kỳ bên nào nhận dữ liệu cá nhân để đảm bảo dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được bảo vệ bởi các tiêu chuẩn bảo vệ dữ liệu cá nhân tương đương với các tiêu chuẩn được yêu cầu theo Luật về quyền riêng tư, đồng thời để đảm bảo họ sẽ không vi phạm các quy định trong Luật về quyền riêng tư.

## **2.8 Cách chúng tôi lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân của bạn**

Một số loại dữ liệu cá nhân nhất định được thu thập và tạo ra thông qua việc bạn sử dụng Ứng dụng được lưu trữ cục bộ trên thiết bị di động của bạn, trong khi các loại dữ liệu cá nhân khác được lưu trữ bên ngoài trong cơ sở hạ tầng xử lý dữ liệu của Ford (được Ford sử dụng để cung cấp một số tính năng nhất định của Ứng dụng).

Ví dụ về dữ liệu cá nhân được lưu trữ cục bộ trên thiết bị di động của bạn bao gồm: lựa chọn quốc gia, mã số cá nhân ("PIN") của bạn và bất kỳ ảnh nào do bạn tải lên. Ví dụ về dữ liệu cá nhân được lưu trữ bên ngoài trên cơ sở hạ tầng xử lý dữ liệu của Ford bao gồm: tên, địa chỉ email, địa chỉ đường, số điện thoại, Số khung và các tùy chọn tiếp thị của bạn.

Ford sẽ thực hiện các bước hợp lý để bảo mật mọi dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu trữ về bạn. Tuy nhiên, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, chúng tôi sẽ không chấp nhận bất kỳ trách nhiệm (bao gồm cả do sơ suất) đối với các hậu quả của bất kỳ hành vi truy cập, tiết lộ, lạm dụng trái phép hoặc làm mất hay làm hỏng dữ liệu cá nhân của bạn.

Để rõ ràng, không quy định nào trong Chính sách về quyền riêng tư này hạn chế, loại trừ hay điều chỉnh, dù rõ ràng hay ngụ ý, bất kỳ quyền pháp định nào của bạn theo các quy định pháp luật hiện hành bao gồm cả Luật Bảo vệ Quyền lợi Người tiêu dùng. Vui lòng thông báo ngay cho chúng tôi nếu bạn biết về bất kỳ vi phạm bảo mật nào.

## **2.9 Lưu trữ**

Chúng tôi lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết để đáp ứng các mục đích nêu trên đây. Tuy nhiên, chúng tôi có thể lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn trong thời gian lâu hơn nếu việc đó là cần thiết hay bắt buộc theo các luật và quy định hiện hành, các chính sách nội bộ, quy tắc hoạt động của chúng tôi hoặc nếu cần thiết khi xảy ra tranh chấp.

## **2.10 Dữ liệu cá nhân chúng tôi lưu trữ có chính xác không?**

Chúng tôi nỗ lực lưu trữ dữ liệu cá nhân của bạn chính xác nhất có thể một cách hợp lý. Chúng tôi tin tưởng vào độ chính xác của dữ liệu cá nhân được cung cấp cho chúng tôi trực tiếp (từ bạn) và gián tiếp (ví dụ: từ đại lý Ford).

Ứng dụng Ford cho phép bạn cập nhật thông tin hồ sơ của mình và thông tin chi tiết khác (ví dụ như các xe đã đăng ký của bạn). Chúng tôi tin tưởng vào tất cả người dùng Ứng dụng để lưu trữ thông tin đầy đủ, chính xác và chi tiết cập nhật của họ thông qua chức năng này của Ứng dụng.

Nếu bạn gặp vấn đề với việc cập nhật dữ liệu cá nhân của bạn, hoặc cho rằng dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu trữ về bạn không chính xác hoặc có yêu cầu thay đổi, điều chỉnh dữ liệu cá nhân hay có bất kỳ yêu cầu nào khác, chúng tôi khuyến khích bạn liên hệ với chúng tôi. Thông tin liên hệ chi tiết của chúng tôi được nêu trong Mục 2.13 của các Điều khoản này.

## **2.11 Liên kết, cookie và sử dụng Ứng dụng Ford**

Ứng dụng Ford có thể tích hợp với hoặc chứa các liên kết tới những ứng dụng hoặc trang web khác được vận hành bởi bên thứ ba nằm ngoài khả năng kiểm soát của chúng tôi và do vậy hoạt động thu thập dữ liệu nếu có phải tuân thủ theo quy định và chính sách của bên thứ ba đó mà không phải là đối tượng điều chỉnh của Chính sách về quyền riêng tư này. Chính sách về quyền riêng tư này áp dụng cho Ứng dụng Ford nhưng không áp dụng cho bất kỳ trang web nào do bên thứ ba vận hành được liên kết thông qua Ứng dụng Ford. Nếu bạn truy cập các trang web khác thông qua các liên kết được cung cấp trong Ứng dụng Ford, nhà điều hành của các trang web khác đó có thể thu thập dữ liệu cá nhân từ bạn. Chúng tôi khuyến khích bạn đọc các chính sách về quyền riêng tư của mỗi trang web khi bạn truy cập vào các trang web đó.

Ford và các nhà cung cấp dịch vụ và/hoặc đối tác quảng cáo bên thứ ba của Ford sử dụng các công cụ công nghệ theo dõi và lưu trữ như web beacon, cookie, thẻ pixel và mã java trên các trang web của Ford và trong các email bạn đã đồng ý nhận từ chúng tôi để thu thập hoặc nhận thông tin về các hoạt động của bạn trên trang web (ví dụ: địa chỉ IP của bạn, (các) trang đã truy cập, thời gian trong ngày). Việc sử dụng công nghệ đó là tiêu chuẩn trong ngành và giúp theo dõi hiệu quả quảng cáo và cách thức sử dụng trang web của khách truy cập. Nếu được bạn chọn, các trang web của Ford sẽ lưu trữ tên người dùng và mật khẩu của bạn trong cookie để cho phép bạn tự động đăng nhập khi quay lại.

Chúng tôi, các nhà cung cấp dịch vụ và/hoặc đối tác quảng cáo bên thứ ba của chúng tôi sử dụng công nghệ này để tạo số liệu thống kê và đo lường hoạt động trên trang web để các lần truy cập của người tiêu dùng hữu ích hơn.

Mỗi lần bạn truy cập các trang web của Ford, Ford và các nhà cung cấp dịch vụ và/hoặc đối tác quảng cáo bên thứ ba của chúng tôi có thể cung cấp cho bạn thông tin được tùy chỉnh, bao gồm cả quảng cáo, dựa trên dữ liệu được lưu trữ trong cookie của bạn. Các đối tác quảng cáo bên thứ ba của chúng tôi có thể hiển thị quảng cáo của chúng tôi trên các trang web trên Internet và bật những quảng cáo này dựa trên thông tin họ đã thu thập về những lần truy cập trước đó vào trang web của chúng tôi và hoạt động khác trên Internet của người dùng. Ford cũng có thể sử dụng dữ liệu phân tích do các nhà cung cấp bên thứ ba để thông báo và tối ưu hóa các chiến dịch quảng cáo của chúng tôi. Thông lệ này thường được gọi là "quảng cáo trên Internet".

**Chọn không nhận Quảng cáo trên Internet:** Bạn có thể tìm hiểu về cách chọn không đồng ý với kiểu thu thập và sử dụng thông tin này đối với trình duyệt hoặc thiết bị của bạn bằng cách quản lý cài đặt của bạn và đối với các tài khoản mạng xã hội của bạn bằng cách quản lý tùy chọn của bạn trong cài đặt tài khoản.

**Chọn không nhận từ các nhà quảng cáo cụ thể:** Facebook: Để tìm hiểu thêm về cách chọn không nhận Quảng cáo trên Internet từ Facebook, hãy đến tab Quyền riêng tư ở chân trang web Facebook và sau đó chọn Kiểm soát quảng cáo trên Facebook.

Thông qua Ứng dụng Ford , chúng tôi sử dụng mã nhận dạng duy nhất của thiết bị di động và các công cụ công nghệ theo dõi và lưu trữ như cookie để giúp cung cấp chức năng của Ứng dụng, hiểu cách sử dụng Ứng dụng và tùy chỉnh trải nghiệm cho phù hợp với bạn.

## 2.12 Các quyền của bạn với tư cách là chủ thể của dữ liệu

Tùy theo các điều kiện quy định trong các luật hiện hành và quy trình quản lý quyền cho chủ thể của dữ liệu của chúng tôi, bạn sẽ có các quyền sau đây.

- **Truy cập.** Bạn có thể có quyền truy cập hoặc yêu cầu Ford cung cấp cho bạn một bản dữ liệu cá nhân của bạn mà chúng tôi đã thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ. Chúng tôi có thể yêu cầu người yêu cầu quyền truy cập cung cấp các tài liệu, thông tin chứng minh họ là bên có quyền phù hợp và nếu được pháp luật cho phép.
- **Chỉnh sửa.** Bạn có thể có quyền yêu cầu dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ về bạn được chỉnh sửa, cập nhật, hoàn thiện và không gây nhầm lẫn. Nếu biết bất kỳ dữ liệu cá nhân nào chúng tôi lưu trữ về bạn không chính xác hoặc nếu muốn cập nhật dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có thể cập nhật thông tin chi tiết của mình thông qua Ứng dụng hoặc liên hệ với Ford để yêu cầu chỉnh sửa hoặc cập nhật dữ liệu cá nhân của bạn.
- **Khả năng di chuyển dữ liệu.** Bạn có thể có quyền lấy dữ liệu cá nhân mà chúng tôi lưu trữ về bạn ở định dạng điện tử có kết cấu và có thể đọc được và truyền dữ liệu đó với bên kiểm soát dữ liệu khác.
- **Phản đối.** Bạn có thể có quyền phản đối việc thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ nhất định đối với dữ liệu cá nhân của bạn trong phạm vi được cho phép theo các luật hiện hành.
- **Hạn chế.** Bạn có thể có quyền hạn chế việc chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn trong một số trường hợp mà pháp luật cho phép.
- **Rút lại sự đồng ý.** Cho các mục đích mà bạn đã đồng ý để chúng tôi thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có thể có quyền rút lại sự đồng ý của mình trong một số trường hợp mà pháp luật cho phép.
- **Xóa.** Bạn có thể có quyền yêu cầu chúng tôi xóa, hủy hoặc ẩn danh dữ liệu cá nhân của bạn mà chúng tôi đã thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ trong một số trường hợp mà pháp luật cho phép.
- **Khiếu nại.** Bạn có quyền khiếu nại theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam nếu bạn tin rằng Ford có bất kỳ vi phạm gì về dữ liệu cá nhân.
- **Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại** theo quy định của pháp luật và thỏa thuận giữa bạn và Ford nếu có.
- **Quyền tự bảo vệ** hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ theo quy định của pháp luật.

Bạn (hoặc người được ủy quyền hợp pháp hoặc người giám hộ hợp pháp) có thể thực hiện các quyền với tư cách là chủ thể của dữ liệu bằng cách liên hệ với chúng tôi như được quy định trong Mục 2.13 của các Điều khoản này.

Nếu bạn muốn thực hiện các quyền với tư cách chủ thể của dữ liệu liên quan đến dữ liệu cá nhân do đại lý Ford hoặc bất kỳ đối tác nào của Ứng dụng Ford lưu trữ hoặc muốn hủy đăng ký nhận bất kỳ thông báo nào từ đại lý Ford hoặc đối tác của Ứng dụng Ford, vui lòng liên hệ trực tiếp với đại lý Ford hoặc đối tác của Ứng dụng Ford đó.

## 2.13 Thắc mắc, cập nhật, góp ý hoặc khiếu nại

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, cập nhật, quan ngại hoặc khiếu nại nào về việc chúng tôi thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc nếu bạn tin rằng chúng tôi chưa tuân thủ Chính sách về quyền riêng tư này hoặc Luật về quyền riêng tư, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo thông tin liên hệ chi tiết bên dưới. Khi liên hệ với chúng tôi, vui lòng cho biết càng nhiều thông tin chi tiết càng tốt liên quan đến câu hỏi, quan ngại hoặc khiếu nại của bạn.

Ford sẽ nghiêm túc xem xét mọi khiếu nại về quyền riêng tư và mọi khiếu nại sẽ được một cá nhân có thẩm quyền đánh giá với mục tiêu giải quyết mọi vấn đề một cách kịp thời và hiệu quả. Chúng tôi yêu cầu bạn hợp tác với chúng tôi trong suốt quy trình này và cung cấp cho chúng tôi mọi thông tin có liên quan mà chúng tôi có thể cần. Nếu không hài lòng với kết quả chúng tôi đánh giá khiếu nại của bạn, bạn có thể liên hệ với cơ quan có thẩm quyền.

Nếu muốn có quyền truy cập hoặc chỉnh sửa hay cập nhật bất kỳ dữ liệu cá nhân nào do chúng tôi lưu trữ về bạn hoặc để hủy đăng ký nhận thông báo hoặc thay đổi tùy chọn liên hệ của bạn liên quan đến tiếp thị trực tiếp của chúng tôi, bạn cũng có thể liên hệ với chúng tôi như nêu bên dưới.

- **Công ty TNHH Ford Việt Nam.**  
**Phường Việt Hoà, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam**  
**Email** Chuyên viên hỗ trợ Khách hàng/ Trung tâm quan hệ khách hàng của Ford:  
[fordvn@ford.com](mailto:fordvn@ford.com)  
**Điện thoại** Chuyên viên hỗ trợ Khách hàng/Trung tâm quan hệ khách hàng của Ford:  
1800588888 (Miễn phí)

**Hoặc có thể tham khảo Quy trình giải quyết khiếu nại của Ford tại Website:**  
<https://www.ford.com.vn/owner/contact-us/quy-trinh-tiep-nhan/>

*Trong đó, Quy định riêng đối với Người tiêu dùng dễ bị tổn thương như sau:*

Người tiêu dùng dễ bị tổn thương được xác định theo quy định tại khoản 1 Điều 8 Luật Bảo vệ Người tiêu dùng.

Trường hợp Khách hàng cung cấp đầy đủ tài liệu, chứng cứ chứng minh mình là người tiêu dùng dễ bị tổn thương theo quy định của pháp luật, Ford Việt Nam sẽ ưu tiên trong việc tiếp nhận, giải quyết thắc mắc, phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của Khách hàng so với quy trình tiếp nhận và giải quyết thông thường kể từ thời điểm nhận được tài liệu, chứng cứ liên quan.

## **The Ford App Terms and Privacy Policy**

**Ford Vietnam Limited.**

**Issuance and Effective date: 15 October 2025**

### **A few important points:**

- In this document, the Ford app Terms are set out in Section 1 and the Ford app Privacy Policy is set out in Section 2.
- Only use the Ford app when it is safe to do so. Only use the Ford app when you consent that Ford will collect your personal data based on this Ford app Terms and Privacy Policy.
- Use of Ford app requires a compatible mobile device, internet access and software, and may require obtaining Ford app updates from time to time. You may need to install the newest version of the Ford app before you can use Ford app again. Because of this, and because of things like network failures, flat batteries, or lost devices, make sure you can always access your vehicle via your key, even when you can't access Ford app.
- Do not download and install the App on a jailbroken or rooted device. Using a jailbroken or rooted device may expose your mobile device to risks, such as security vulnerabilities, stability issues, and crashes.
- You are responsible for Internet access, mobile network data and voice call services required for your use of the Ford app on your mobile device, including fees.
- Ford app transmits data from your mobile device and, if you choose to connect Ford app with your vehicle, from your vehicle. You can manage the types of data, including location data, that are transmitted from your device (and, if applicable, your vehicle). However, if you choose to disable data transmission, this may result in you being unable to use features that require the use of internet data transmission of Ford app.
- If you use your Ford app linked to a Connected Vehicle (described below), please carefully read the Ford Connected Vehicle Terms and Privacy Policy available here <https://www.ford.com.vn/owner/ford-family-guarantee/fordapp> , For clarity, when linked in such a way, you need to carefully read and comply with the terms of this Ford App Terms and Privacy Policy, as well as the terms of the Connected Vehicle Terms and Privacy Policy and the terms specified in other Policies and Terms expressly referenced by Ford in this document.
- If you share your mobile device or Connected Vehicle with any other persons, it means that we may also have access to or obtain their personal data. You are responsible for ensuring that those people have read and understood Ford Connected Vehicle Terms and Privacy Policy and provided their consent (if consent is required by the law) when they are using your mobile device or your Connected Vehicle.
- In addition to the Ford App Privacy Policy provided herein, we also provide a general Privacy Policy applicable to Ford's data collection and processing activities. When reading the Ford App Privacy Policy, please also read the Privacy Policy available on the Ford Vietnam website at: <https://www.ford.com.vn/privacy-disclaimer/>
- Vehicle images shown on Ford app screen might be different from the model you purchased.

## **TABLE OF CONTENTS:**

### **1. THE FORD APP TERMS**

#### 1.1. Introduction:

- 1.1.1. Ford App Agreement
- 1.1.2. System Requirements, Changes and Cancellations
- 1.2. Services:
  - 1.2.1. Connected Services
  - 1.2.2. Vehicle Details
  - 1.2.3. Ford App Center
- 1.3. Term
- 1.4. Vehicle Safety
- 1.5. Integration with other Ford services / third party services
- 1.6. Limited Licenses
- 1.7. Trademark Notice
- 1.8. Liability
- 1.9. Apple iOS App Store
- 1.10. Severance
- 1.11. Governing Law
- 1.12. Contact Us

## **2. THE FORD APP PRIVACY POLICY**

- 2.1. Our privacy commitment to you
- 2.2. Personal data we collect
- 2.3. How we use and/or disclose personal data we collect
- 2.4. What happens if you don't provide us with your personal data?
- 2.5. Security Measures
- 2.6. To whom we disclose your personal data
- 2.7. Does your personal data leave Vietnam?
- 2.8. How we store and protect your personal data
- 2.9. Retention
- 2.10. Is the personal data we hold accurate?
- 2.11. Links, cookies and use of Ford app
- 2.12. Your data subject rights
- 2.13. Queries, updates, comments or complaints

## **1. THE FORD APP TERMS**

### **1.1. Introduction**



Welcome to Ford app.

Before we get started, we want you to know how the Ford app works, including how it works with Connected Vehicles (described below) and we need you to tick the box(es) to accept these Ford app Terms and Privacy Policy (**Terms**) once you've reviewed them.

**Ford app** is an app that you can download onto your mobile device. It can be used in conjunction with a Connected Vehicle or not.

**Vehicle's Modem** is a cellular modem containing a SIM card which enables a Ford vehicle to connect to the internet, much like a mobile device with a SIM card. The cellular modem is embedded in the vehicle and just like other parts of a vehicle, is fitted at the factory.

If you have a Ford app Connect modem in your vehicle, you have a **Connected Vehicle**. To make use of it, you need to download the Ford app to your compatible mobile device, create a Ford app account, add the VIN to your garage in the Ford app and associate the vehicle with your Ford app account, by accepting the in-vehicle "Enable Ford app Connected Services" screen. Once the vehicle is associate with your Ford app account, you'll have access to a range of **Connected Services** available to you.

Lastly, the Ford app can be used as a standalone app, where you may see some information about a given vehicle.

These Terms cover the **Ford app**. Where you link your Ford app to a Connected Vehicle, please read carefully the Ford Connected Vehicle Terms and Privacy Policy available here <https://www.ford.com.vn/owner/ford-family-guarantee/fordapp/>.

### **1.1.1. Ford app Agreement**

These Terms govern access to and use of the Ford app between the individual user of Ford app (**you**) and Ford Vietnam Limited., Viet Hoa Ward, Hai Phong City. (**Ford, we, us**).

These Terms do not alter in any way the terms of any other agreement you may have with us, another Ford company or any other third party. These Terms contain important information about Ford app. Ford app relies on personal data from you, your mobile device, and if you choose, your vehicle, so we can deliver services to you. Please also see our Ford app Privacy Policy in Section 2 below for more information. These Terms are available in Ford app in your account settings. Access to and use of Ford app under these Terms is limited to Vietnam.

Ford enables access to vehicle related information and services through Ford app (**Services**). The Services that may be available to you are described below. To use Ford app Services, you are required to register and accept these Terms. Registering for Ford app requires you to select your country, to provide your first and last name as well as your e-mail / mobile phone number address and to create a password. You have the option to add your address. You can also choose to receive marketing communications from us.

These Terms will take effect and will form a binding agreement between you and us, as soon as you receive confirmation by email or when you use Ford app for the first time. We will amend these Terms from time to time if we believe in our reasonable opinion that it is necessary to do so (for example, for security, legal or regulatory reasons, if we change the

scope of our available Services in a way that requires a change to these Terms or if we introduce new Services and a change to the Terms is required). If we amend the Terms to increase the scope of our available Services or introduce new Services, we will alert you through Ford app to these Terms and allow you an opportunity to accept the modified Terms. Where any new terms reduce Services or restrict or limit your existing rights under this agreement, we will provide you with reasonable advanced notice before the amended terms take effect and we will notify you of the amended terms by sending in-app notification to your mobile through Ford app. If you do not wish to accept the amended Terms, you may uninstall the Ford app and stop using it.

### **1.1.2. System Requirements, Updates and Cancellation**

Use of Ford app requires a compatible mobile device, internet access, and software, and may require obtaining Ford app updates from time to time (which may add, remove or modify services). Once updated, you acknowledge that Ford app is unable to be reverted to previous versions. You are responsible for internet access, mobile network data and voice call services required for your use of the Ford app on your mobile device, including fees. You agree that we are under no obligation to provide any updates to Ford app and can, at our discretion, offer optional paid services or updates in the future. You have the right to agree or refuse the use of any paid option, and in case of refusal, you will not be able to use the paid options (applicable or available in the future) and (the) features, options or Services that can only be provided when you use that paid option, until you request otherwise.

Do not download and install the App on a jailbroken or rooted device.

Using a jailbroken or rooted device may expose your mobile device to risks, such as security vulnerabilities, stability issues, and crashes.

The Ford app can only work when connected to the telecommunications network. It may be unavailable or particular services interrupted from time to time for a variety of reasons, for example due to poor signal strength or Ford app infrastructure changes.

Certain Ford app features may require your vehicle to have a compatible SYNC in-vehicle system or vehicle's Modem(**Software**). If your vehicle is equipped with Software, you agree that Ford, our affiliates, service providers and/or designated agents of Ford may remotely check and deliver Software updates, upgrades, supplements, or changes to the Software without any further notice or additional consent from you, unless required by law. Ford app features may vary for each vehicle specifications.

You are responsible for keeping your Ford app account information and password a secret. You are responsible for any activity that occurs in your account, including unauthorized activity, unless such activity is due to Ford's fault. You agree to notify us immediately of any unauthorized use of your account or password.

If you no longer choose to use Ford app, you can uninstall the Ford app from your mobile device. If you uninstall the Ford app, this will not delete your account information. If you wish to delete your account please contact our Customer Experience Specialist through email [fordvn@ford.com](mailto:fordvn@ford.com) or hotline 1800588888 and provide them with the email address you used to set up your account. To avoid confusion if you have made such a request, Ford will delete your account and discontinue to collect your personal information. However, you should

understand that with the data that we already processed or if such storage is necessary in accordance with the regulations, Ford are allowed to continue store some of your data.

If your vehicle has a vehicle's Modem your vehicle will continue transmitting data to Ford even if you have not installed or have uninstalled the Ford app. You can turn off 'Vehicle Connectivity' via the vehicle settings menu and therefore, the sending of data from your vehicle's Modem will cease. In the settings menu:

- Select **Connected Vehicle Features**.
- Select **Vehicle Connectivity** and slide to the 'off' position.

If you share your mobile device or Connected Vehicle with any other persons, you are responsible for their usage of "Vehicle Connectivity".

## **1.2. Services**

We may expand the scope of the available Services and/or add new Services to Ford app in the future. Below you can find a description of the services which are currently available in Ford app across the following category connected to a vehicle fitted with an embedded modems (Connected Service) of use and the terms you should be familiar with when using this service.

### **1.2.1. Connected Services**

In addition to Ford app Services, if you link your Ford app to a Connected Vehicle, you may have the ability to access certain operational features through the Ford app, including locking and unlocking the doors, vehicle locator, remote start and remote stop, etc. if allowed in your country. These features may not be available on all vehicle makes and models.

The vehicle's Modem fitted to your vehicle, will only work with the 3G/4G telecommunications networks. When these networks are no longer available, the vehicle's Modem will stop functioning and the Connected Services and all data transmission via the vehicle's Modem will cease. The telecommunications services for the Connected Vehicle are provided by our third-party service providers. Due to security and compliance issues, you may be requested to comply with their requests from time to time, including the obligation relating to SIM card registration and verification.

You can choose to share access to your Connected Vehicle to other users by authorising them to connect to your vehicle in their own Ford app account. If you are driving a vehicle with more than one Ford app account connected to it, depending on the connectivity settings selected in the vehicle, the user(s) of each account will have access to the information and services outlined above.

A detailed description of the Connected Services and related personal data collection, use and/or disclosure is provided in the Ford Connected Vehicle Terms and Privacy Policy available here <https://www.ford.com.vn/owner/ford-family-guarantee/fordapp/>. For clarity, when you use any Connected Service, in addition to the terms of these Ford App Terms and Privacy Policy, you must also read and comply with the relevant terms in the Connected Vehicle Privacy Policy.

### **1.2.2. Vehicle Details**

The Vehicle Details feature allow you to access certain information related to your vehicle via Ford app. In order to register your car with the Vehicle Details feature, you will need to enter your Vehicle Identification Number (VIN). You must be an authorised owner, driver or servicer of the vehicle in order to link your Ford app account to the VIN. You may remove your VIN from Ford app at any time; however, any removal of the VIN will affect your ability to access Ford app Services.

The Vehicle Details feature allows you to view certain notifications on Ford app regarding Vehicle Status and Health Alerts when your Ford app account is connected to a vehicle through SYNC via Applink or through the vehicle's Modem in your vehicle. These alerts may include fuel level, odometer and diagnostic information. Please note that the information provided in Vehicle Details is for convenience purposes only. These notifications should not be used or relied upon for the purpose of fault diagnosis in place of normal vehicle maintenance. If at any time you believe there may be an issue or problem with your vehicle, consult with a professional for diagnosis and required maintenance.

### **1.2.3. Ford App Center**

The Ford App Center feature allows you to connect with a Customer Experience Specialist via hotline 1800588888 or email [fordvn@ford.com](mailto:fordvn@ford.com) if you need any support on using the various Ford app Services. A Customer Experience Specialist may ask you to verify your authentication ownership of Ford app account by requesting your phone number or email address. If you provide your personal contact information, you agree that Customer Experience Specialist may use such personal contact information to contact you in order to assist you with your query.

### **1.3. Term**

This policy will continue until it is terminated by you or us. You may terminate your agreement with this policy at any time for any reason by uninstalling the Ford app. For clarity, in the event your use of the Ford app causes any damage to Ford, you remain responsible for compensation and other legal liabilities (as stipulated by these Terms or by law) regardless of whether you have deleted/uninstalled the Ford app.

We may terminate this Policy, or suspend temporarily part or all of your access to the Ford app features at any time and notify such termination or suspension via your current registered e-mail for reasons including the followings:

- You commit a serious or persistent breach of a term in this Policy which you fail to remedy (if remediable) within 5 days after the service of written notice requiring you to do so; Within the scope of these Terms, the concepts of "serious breach" and "persistent breach" are understood as follows:  
A serious breach is an act of significant violation, greatly affecting the legitimate rights, interests or operations of Ford, including using the Ford App for illegal, fraudulent purposes or causing damage to Ford's services, systems or reputation.  
A persistent breach is a repeated violation, where the user continues to violate the provisions of the Ford App Terms and Privacy Policy despite having received warnings or written notices from Ford, demonstrating a failure to remedy or prolonged non-compliance•

We're required to do so to comply with a legal requirement, a request or decision from a competent state agency or court order.

- Your account has been inactive for more than 2 years;
- Circumstances arise where we have reasonable grounds to believe such action will mitigate a risk needed to cease or prevent Ford app from being used for unlawful purposes or otherwise abused, manipulated or otherwise undermined by you or through your Ford app account;
- We have reasonable suspicion that your usage or account activity poses a risk of fraud or violates legal regulations, Ford Privacy Policy, and it is necessary to temporarily suspend your access to further identify or investigate and resolve such risk; or
- Where we decide to no longer offer some or all of the Services through Ford app.

In the event of any additional reasons, we will amend the corresponding terms and notify you through the Ford app. You have the right to agree or disagree with these amendments. You may continue to access and use Ford app only if you agree to the changes in the terms.

Without limiting the above, we may suspend your access to Ford app or your Ford app account on an emergency when we have reason to determine there is a risk of fraud or security breach, and if we have grounds to determine that suspending your access is necessary to investigate and address this risk.

#### **1.4. Vehicle Safety**

**WARNING:** Driving while distracted can result in loss of vehicle control, crash and injury. Do not access or use Ford app on a hand-held device while driving. Please note that the use of a phone and other electronic devices while driving is prohibited under Law on Road Traffic Order and Safety.

Ford app may send messages or push notifications to your phone and other electronic devices. Do not read messages on your phone or other electronic devices while driving. Make sure you comply with all applicable laws and regulations that relate to the use of electronic devices while driving.

#### **1.5. Integration with other Ford services / third party services**

Ford app may integrate with, or contain links to other apps, websites or services (each, an **Additional Service**). Additional Services may be subject to additional terms that may be presented in connection with their use and by using an Additional Service, you agree to the applicable terms and conditions. Some Additional Services may be operated by Ford or its related entities; others are not owned or controlled by us, including but not limited to links to websites for our dealers (**Third Party Service**). We have no control over and, to the fullest extent permitted by applicable law, assume no responsibility for the content, privacy policies, or practices of any Third-Party Service. In addition, we will not and cannot censor or edit the content of any Third-Party Service. When using a Third-Party Service, you may leave the Ford app platform. We will indicate when you are leaving the Ford app platform. We encourage you to read the terms and conditions and privacy policy of each Third-Party Service that you use.

Ford app may use data from third party sources, such as maps and directions, to provide you with services. This data and other information may not always be accurate. We are not responsible for any data provided by third parties or your reliance upon the same.

Terms applicable to location based services to which you will be bound by using Ford app include:

<http://here.com/services/terms>;

<http://here.com/privacy/privacy-policy/>;

<http://legal.here.com/terms/supplier-requirements/hlp-developers/> .

Ford app may contain, or rely in part on, certain free, shared, or public available software (“**Open-Source Software**”). Please refer to the posted Open-Source Software acknowledgements located at <http://corporate.ford.com/ford-open-source.html> for more information on any obligations or restrictions that may apply to the use of Open Source Software.

## 1.6. Limited Licences

Ford app (including all software, content and data) is owned by us or used under license. Ford app is protected by worldwide copyright, trademark, patent, trade secret, and other proprietary rights, whether or not a copyright notice or any other proprietary mark is present. You agree to comply with all laws (including intellectual property laws) in your use of Ford app, including all laws that prevent unauthorized copying. Except as expressly provided herein, we do not grant you any express or implied proprietary rights or license to Ford app.

Subject to your compliance with these Terms, we grant you a non-exclusive, non-transferable, limited right to access, view, use, display and listen to Ford app for your personal, non-commercial use only.

Any right or authorisation granted to you by us is also subject to the following restrictions, which apply to the fullest extent permitted by law:

- You must not, nor allow third parties to, create derivative works, use any data mining, robots, or similar data gathering and extraction tools on Ford app, create a database, systematically download, store any or all of the materials from Ford app or websites, link or frame any portion of Ford app, extract, derive or attempt to extract or derive any source code or structure of all or any portion of Ford app by reverse engineering, disassembly, decompilation or any other means;
- You must not use Ford app in any manner that is unlawful, abusive, defamatory, deceptive, or invasive of another’s privacy, nor may you abuse anyone on the basis of religion, gender, sexual orientation, race, ethnicity, age, or disability;
- You must not use Ford app with other content or in a manner that impersonates any person, business or entity, including us;
- You must not interfere, try to interfere, disrupt, or try to disrupt our servers or networks, or disobey any of our network access or security requirements; and
- You must not import any computer data into Ford app or App Store/Play Store where you have downloaded Ford app, which is dishonest, fraudulent, distort, fake or false which may cause damage to the people, to the maintenance of national security and safety, public safety, national economic security or an infrastructure which is national public interest, or in a

manner which stirs up public agitation, or computer data which is in violation of applicable laws or publicly accessible obscene content.

## **1.7. Trademark Notice**

The Ford name, and all trademarks and logos displayed on Ford app are owned or used under licence by us. The unauthorised use of any trademark displayed on Ford app is prohibited.

## **1.8. Liability**

To the extent permitted by law, we exclude all liability for any death or injury of any person or any loss, damage or destruction of any property, whether the loss, damage or destruction is direct, indirect or consequential loss arising from, or in connection with, in any way, directly or indirectly, the services provided through Ford app, other than to the extent directly caused or contributed to by Ford.

Nothing in these Terms excludes, restricts or modifies or purports to exclude, restrict or modify any statutory consumer rights which cannot be excluded, restricted or modified under any applicable law, including the Consumer Right Protection Law,

To the maximum extent permitted by law, if we breach any terms or conditions of this policy that cause disruption to the Ford app service, we are responsible for implementing one of the following remedies:

- Repair, replacement, or payment of costs for remedial measures.
- Re-supplying the service or payment of costs for re-supplying the service.

Ford will use reasonable skill and care to ensure that Ford app is safe and secure to use and to prevent it from causing damage to your device or any other digital content stored on your device. However Ford cannot guarantee that Ford app will be safe, secure or free from bugs or viruses or other malicious programs.

You must take all reasonable steps to protect the security of your mobile device and vehicle and to ensure that your use of Ford app does not expose you, your mobile device or your vehicle to the risk of viruses, malicious computer code or other forms of interference which may damage your mobile device (and, if applicable, your vehicle). If you suspect that there has been unauthorised access to your Ford app account or there is any other security breach or issue relating to Ford app, you must notify Ford immediately and change your account password.

Ford does not accept liability for any loss or damage which arises from your breach of these terms. Ford is not liable for any Services provided to you by a third party under a separate agreement.

Ford cannot guarantee that Ford app and/or the Services will be uninterrupted or fully operational and will not be liable for any errors that occur due to Ford app being inoperative or delays in fulfilling our obligations if such non-performance or delay is caused by any event,

circumstance, or reason beyond our reasonable control (such as telecommunications network connectivity issues or any force majeure events like natural disasters or floods). In these situations, we have the right to extend the time reasonably to fulfill our obligations. Ford also reserves the right to modify the App as deemed necessary and will notify customers as required. To the extent permitted by law, Ford has the right to modify future updates to the Ford app and will notify customers in accordance with the provisions of this Policy.

If your vehicle, modem and/or software have been tampered with, modified, or equipped with any parts or accessories not approved by Ford, Ford will not guarantee or be legally responsible for the functionality and accuracy of the App.

You agree to use the App and the Services for your personal use and shall not use either the App or the Services for commercial, business or resale purposes. We are not liable to you for any losses you suffer when using Ford app or the Services other than for personal use.

### **1.9. Apple iOS App Store**

If you obtained the Ford application from the Apple iOS App Store, you and Ford acknowledge and agree that (to the full extent permitted by applicable law):

- a) this agreement is concluded between you and Ford only, and not with Apple;
- b) Ford, not Apple, is solely responsible for the Ford application and the content thereof;
- c) without limiting Section 1.6, your license to use Ford app is limited to use on any Apple-branded products that you own or control and as permitted by the Usage Rules set forth in the App Store Terms of Service, except that Ford app may be accessed and used by other accounts associated with the purchaser via Family Sharing or volume purchasing;
- d) Apple has no obligation whatsoever to furnish any maintenance and support services with respect to Ford app, either under this agreement or applicable law;
- e) in the event of any failure of Ford app to conform to any applicable warranty:
  - (1) you may notify Apple, and Apple will refund you the purchase price for Ford app (if applicable); and
  - (2) to the maximum extent permitted by applicable law, Apple will have no other warranty obligation whatsoever with respect to Ford app, and any other claims, losses, liabilities, damages, costs or expenses attributable to any failure to conform to any warranty will be Ford's sole responsibility (subject to limitations of liability in Section 1.8).
- f) Ford, not Apple, is responsible for addressing any claims of you or any third party relating to Ford app or your possession and/or use of Ford app, including but not limited to:
  - (1) product liability claims;
  - (2) any claim that the Ford app software fails to conform to any applicable legal or regulatory requirement; or
  - (3) claims arising under consumer protection, privacy or similar legislation. Nothing in this agreement has the effect of limiting our liability to you beyond what is permitted by applicable law;
- g) in the event of any third party claim that Ford app or your possession and/or use of Ford app infringes that third party's intellectual property rights, Ford, not Apple, will be solely responsible for the investigation, defense, settlement and discharge of any such claim (subject to limitations of liability in Section 1.8);
- h) you represent and warrant that:
  - (1) you are not located in a country that is subject to a U.S. Government or Vietnam Government embargo, or that has been designated by the U.S. Government or Vietnam Government as a "terrorist supporting" country; and



- (2) you are not listed on any U.S. Government or Vietnam Government list of prohibited or restricted parties;
- i) Apple, and Apple's subsidiaries, are third party beneficiaries of this agreement; and
  - j) upon your acceptance of these Terms, Apple will have the right (and will be deemed to have accepted the right) to enforce this document against you as a third-party beneficiary thereof.

#### **1.10. Severance**

If a provision in this Policy is wholly or partly void, illegal or unenforceable in any relevant jurisdiction, that provision or part must, to that extent, be treated as deleted from this Policy for the purposes of that jurisdiction. This does not affect the validity or enforceability of the remainder of the provision or any other provision of this Policy.

#### **1.11. Governing law**

These Terms shall be governed by, and interpreted in accordance with the laws of Vietnam. All disputes arising from these Terms shall be first settled by negotiation and conciliation (unless otherwise stipulated by law as not subject to negotiation and conciliation) between the Parties. If the Parties fail to reach an agreement within fifteen (15) days since the date that a Party notified the other Party of such the dispute, either Party may refer such dispute to a competent court of Vietnam for settlement.

#### **1.12. Contact Us**

If you have any questions, comments, complaints or claims regarding Ford app you may contact us via the following:

**Email** Customer Experience Specialist (Ford App)/ Ford Customer Relationship Centre:  
[fordvn@ford.com](mailto:fordvn@ford.com)

**Phone**

Customer Experience Specialist/ Ford Customer Relationship Centre: 1800588888

**Mail**

Ford Vietnam Limited  
Viet Hoa Ward, Hai Phong City, Vietnam

**Or you may refer to Ford's Complaint Resolution Process on the Website:**

<https://www.ford.com.vn/owner/contact-us/quy-trinh-tiep-nhan/>

*In which, the specific regulation for Vulnerable Consumers is as follows:*

Vulnerable consumers are defined according to Clause 1, Article 8 of the Law on Consumer Protection.

In cases where the Customer provides full documents and evidence demonstrating that they are a vulnerable consumer as prescribed by law, Ford Vietnam will prioritize receiving and resolving the Customer's questions, feedback, requests, and complaints compared to the normal reception and resolution process from the time the relevant documents and evidence are received.

## **2. THE FORD APP PRIVACY POLICY**

## 2.1 Our Privacy Commitment to You

We commit to processing your personal data fairly and in accordance with our privacy policies and the provisions as contained in the Law on Personal Data Protection, Law on Cybersecurity and the Law on Cyberinformation Security, Law on Consumer Rights Protection and Decree and guiding documents (**Privacy Law**). For clarity, this Ford App Privacy Policy specifically applies to the use of the Ford App; the application of this Policy will not limit or invalidate the general applicability of our Information Security Policy which applies to all our personal data processing activities (publicly available at <https://www.ford.com.vn/privacy-disclaimer/>). In this Ford app Privacy Policy, “Personal data” has the meaning set out in the Privacy Law. Essentially, personal data is information in the form of symbols, writing, numbers, images, sounds or similar forms associated with a specific individual or helping to identify a specific individual. “Personal Data Processing” is one or more activities impacting personal data, such as: collection, recording, analysis, confirmation, storage, modification, disclosure, combination, access, retrieval, recall, encryption, decryption, copying, sharing, transmission, provision, transfer, deletion, destruction of personal data or other related actions.

Further, where you connect your Ford app to a Connected Vehicle, and where connected vehicle data is associated with your VIN and linked to or helps identify you, Ford will classify and manage this as personal data. The collection of data hereunder, in addition to complying with this Policy, will be carried out in accordance with the Ford Connected Vehicle Terms and Privacy Policy available here <https://www.ford.com.vn/owner/ford-family-guarantee/fordapp/>

We may change any provision in Ford app Terms and Privacy Policy if deemed necessary and the latest version of the Policy will be publicly posted on Ford Vietnam's official website. We will notify you (or obtain your consent if consent is required) of any substantial changes or any legally required changes which are substantial to this Policy. This Policy is also available in Ford app in your account settings information. If you do not agree with any modified content, you may uninstall the Ford App and stop using this App and its accompanying Services. To the extent permitted by laws, your continued use of the Services or Ford app shall be deemed to have agreed to accept and abide by the modified Terms and Privacy Policy.

## 2.2 Personal data we collect

We collect the following types of personal data through your use of Ford app or third-party services that integrate with Ford app, and other available information we hold about you:

- **Information you provide when using the Ford App:** You provide information about yourself when you download the Ford app App, create an account or use any of the Services offered through the App. The information you provide includes your name, phone number and email address and may include your home address, and Vehicle Identification Number (VIN).
- **Technical information on the device:** Each time you use the Ford app, it may automatically access from or store to your device technical information including mobile device information, such as software or operating system version, unique device identifiers, IP address, mobile network information and mobile phone number, preference settings and details of your use of the App and the Services that you access. The App may also access

motion related information from your mobile device's accelerometer, gyroscope and compass which is used by the App to determine whether you are driving.

- **Location data:** Depending on the Services you use, we may collect and use precise location information from your mobile device. We may collect location information on the Connected Vehicle you registered to the app. Location information collected from your mobile device and/or vehicle bases on Global Positioning System (GPS) data and location derived from IP address. This information can be used to determine your device or vehicle's current location, travel direction, and speed. If you have enabled location services on your mobile device, this data may be collected when the App is running in the foreground or background. We may also derive your approximate location from other device data such as Wi-Fi access points, mobile towers, and your IP address, whether location services are on or turned off, through the permission system used by your mobile operating system.
- **Data from Connected Vehicle:** Where you connect your Ford app to a Connected Vehicle, we may collect vehicle information, such as VIN, Electronic Serial Number of your vehicle's Modem (ESN), SIM serial number (ICCID), maintenance data showing status of vehicle systems (e.g. fuel and fluid levels and engine temperature), diagnostic data (e.g. Diagnostic Trouble Codes (DTCs) when detected), and other data on how the vehicle is operated and used.
- **Ford App usage activity and integrated services:** We collect information about how you use Ford app or third-party services that integrate with Ford app, such as when and for how long you use features and when you contact us, a record of your communication.
- **Ford App usage and performance:** We use tracking technologies that collect information about how Ford app is used and how it is performing including if it crashes, and which may be able to be connected across devices and over time). These may include cookies (small files that are stored on your device), pixels or web beacons (small pieces of code placed on web pages and content that communicate when the page or content has been viewed), log data (logs created that include IP address, date and time of activity, and the website or location that referred you to Ford app), or third-party analytics tools. Some of these technologies can be limited or deactivated through your browser or device settings, but some cannot. Ford app does not respond to "Do-Not-Track" requests. This does not otherwise limit your ability to use existing functionality of your browser, mobile device or social media accounts to opt-out of Interest-Based Advertising (see Section 2.11 below for further details).

In addition to the types of personal data identified above, Ford may collect other types of personal data as otherwise permitted or required by law. We reserve the right to block, remove, and/or permanently delete your data if any violations are detected.

For personal data of children, in addition to the personal data protection measures stipulated by law, before processing personal data of children, Ford will verify the child's age and confirm the consent of the child and/or their parents or legal guardians as required by law.

### 2.3 How we use and/or disclose personal data we collect

We may use and/or disclose your personal data:

- For the purposes for which we collected it (and related purposes which would be reasonably expected by you);
- For other purposes to which you have given additional consented;
- As otherwise permitted or required.

In general, we collect, use and/or disclose your personal data so that we can do business with you and for purposes connected with our business operations. We use the personal data we collect about you through the Ford app and from the vehicle(s) that you connect to it to provide you with the Services, including those described above.

Some of the specific purposes for which we collect, use and/or disclose personal data are:

- To provide you with App functionality and services;
- To allow you to control certain vehicle features and to provide you with Connected Services;
- Contact you about the services we, our suppliers or Ford app partners provide thru Ford app, Pick Up and Delivery, and any platform/channel on Ford app;
- To fulfil your requests and deal with your enquiries;
- To personalise your experience and the communications you receive;
- To manage and improve efficiency of our business operations and maintain and improve our relationship with you;
- To assess the quality of the services we and our dealers provide, and the services our suppliers provide to us or on our behalf;
- To provide over-the-air updates to the Vehicle's modem (If available).
- For troubleshooting purposes;
- To carry out remote diagnostics activities;
- To predict which Ford products or services could be of interest to you.
- To conduct research and develop new and improved products, services, and business and marketing strategies;
- To comply with legal requirements or requests from public authorities; and
- To detect, prevent, or otherwise address fraud, security, safety, or privacy issues.

We may also use and disclose your personal data for the purpose of direct marketing to you where you have opted in to agree to receive any marketing materials from Ford, or it is otherwise permitted by law. Direct marketing involves communicating directly with you for the purpose of promoting goods or services to you. Direct marketing can be delivered by a range of methods including mail, telephone, email, SMS or in-App push notifications. You can update your Ford app marketing contact preferences at any time by contacting Ford Customer Relationship Centre via Hotline 1800588888 or email [fordvn@ford.com](mailto:fordvn@ford.com).

We also like to make sure the communications we send you and our interactions with you are as relevant to you as possible. As a result, from time to time, we may use information about you collected from your available public information sources (e.g. online resources) and from third parties (such as our service providers, like web hosting providers, analytics providers, or advertising services) to help us determine what Ford products and services you might be interested in. For example, analytics providers and advertising services may analyze the information they collect from online and other sources in accordance with legal regulations to provide us with information about your demographics and interests – such as inferences about your age range and the types of products or services that may interest you. We may then send you information about those products and services in accordance with your contact

preferences. Our customer relationship center may also use the information we hold about you if you contact them with a question or query.

We may use and share non-personal, anonymous, de-identified and/or aggregated information for any purpose.

## **2.4 What happens if you don't provide us your personal data?**

Generally, you have no obligation to provide any personal data requested by us. However, if you choose to withhold requested personal data, we may not be able to provide you with the products and services that depend on the collection of that personal data.

To create a Ford app account, you will need to provide your email address, mobile phone number, first name and last name. If you do not provide this personal data, you will not be able to create a Ford app account and will not be able to access or use Ford app.

Certain features of Ford app require us to know your location or collect additional types of data (including personal data), as described in this Privacy Policy. If we do not collect this additional data, we are unable to provide these Services to you. If you choose to use these Services, you agree that we may collect and use this personal data as described in this Privacy Policy and the notices provided to you within the Ford app, and where required by the Privacy Law, we will seek your consent.

## **2.5 Security Measures**

We have reasonable security measures regarding personal data, including organizational, technical, and physical safeguards in relation to access control, to protect the confidentiality, integrity, and availability of personal data against any unauthorized or unlawful loss, access, alteration, correction or disclosure of personal data, in compliance with applicable laws.

Ford has implemented access control measures and the use of data storage and processing devices which are secured and suitable for the collection, use, and/or disclosure of personal data. We restrict access to personal data as well as storage and processing devices by imposing access rights or permission, allowing only authorized individuals to access personal data, and implement user responsibilities to prevent unauthorized access, disclosure, perception, unlawful duplication of personal data or theft of storage or processing devices. We also have appropriate measures to enable the re-examination of access, alteration, deletion, or transfer of personal data.

## **2.6 To whom do we disclose your personal data**

In accordance with legal provisions, our relevant Ford privacy policies and based on your consent, we may disclose your personal data obtained through the App and from the vehicle(s) you connect to it in connection with the purposes described in this Privacy Policy.

This may include disclosing your personal data to:

- All Ford app account holders who are linked to the same Connected Vehicle as you. Your Ford app account name and the fact that you have requested this connection will be shared, via the Ford app, with user(s) who linked to the Connected Vehicle before you for the purpose of allowing an existing user to accept or refuse your request;

- Our affiliates (meaning companies within the same Group or with equity ownership by the Ford Group);
- Companies or other organisations that we have engaged to provide services for, or in connection with, us (including mailing vendors, marketing agencies, roadside assistance providers, analytics providers, event hosting services, website and data hosting providers and other information technology providers, for trend analysis, for market research, for promotions and for the provision of statistical sales information to industry bodies);
- Companies or other organisations where you have asked us to or agreed that we may share your personal data with them;
- Ford dealers and our partners where this is necessary to provide you with a product or service, including, for example, our telecommunications network providers;
- Our Ford app partners and other third-party services that integrate with Ford app.
- Companies who may use your personal data in order to tailor electronic advertising to you (e.g. on a webpage) in relation to our products and services;
- Our professional advisers;
- Any law enforcement agency, court, regulator, government authority or other third party where we believe sharing the connected vehicle data is necessary for us to comply with our legal or regulatory obligations, or otherwise to protect our rights, the rights of any third party or any individuals' personal safety, or to detect, prevent, or otherwise address fraud, security or safety issues; and
- Any third party that purchases, or to which we transfer, all or substantially all of our assets and/or business.

When we share your personal data with third parties, we will do so only in the circumstances outlined above, or in a manner otherwise consistent with the provisions under the Privacy Law. Your personal data will not be sold by Ford to any other organization for that organization's unrelated independent use to the purposes specified in this Policy. If you have opted in to receive marketing materials from Ford, we may share "hashed" data with social media advertising partners, such as Facebook, so that they can create Custom Audiences and deliver advertisements on our behalf to their members. Members are identifiable when the social media partner matches our hashed data to its anonymized data of its users.

## **2.7 Does your personal data leave Vietnam?**

The parties to whom we disclose and/or transfer your personal data include parties located outside Vietnam. For example, we transfer personal data to our related companies overseas and to our overseas service providers. The countries in which these third parties are located will depend on the circumstances. Personal data may be transferred to Ford Motor Company (our parent company) in the United States of America. When this occurs, the personal data is stored in Ford's data processing and storage locations including Ford servers and third-party cloud infrastructure, all located in the USA. In the ordinary course of business, we commonly transfer personal data to companies in the Ford Motor Company Group located in the USA and in India where our Ford group data and business centres are located, and to our overseas service providers located in the USA.

Except where an exception applies under the Privacy Law, we will take reasonable steps to ensure that we are permitted to transfer personal data in accordance with the Privacy Law. We may for example, obtain contractual assurance from any recipients of personal data to ensure that your personal data will be protected by personal data protection standards which

are equivalent to those required under the Privacy Law as well as to ensure that they will not violate the provisions in the Privacy Law.

## **2.8 How we store and protect your personal data**

Certain types of personal data that are collected and generated through your use of the App are stored internally on your mobile device, while other types of personal data are stored externally on Ford's data processing infrastructure (which is used by Ford to provide certain features of the App).

Examples of personal data stored internally on your mobile device include: your country selection, your personal identification number ("PIN") and any photograph uploaded by you. Examples of personal data stored externally on Ford's data processing infrastructure include: your name, email address, street address, telephone number, VIN and your marketing preferences.

Ford will take reasonable steps to keep any personal data we hold about you secure. However, except to the extent liability cannot be excluded due to the operation of statute, we exclude all liability (including negligence) for the consequences of any unauthorized access to, disclosure of, misuse of or loss or corruption of your personal data.

Nothing in this Privacy Policy restricts, excludes or modifies or purports to restrict, exclude or modify any statutory consumer rights under any applicable law including the Consumer Rights Protection Law. Please notify us immediately if you become aware of any breach of security.

## **2.9 Retention**

We keep your personal data for as long as necessary to fulfill the purposes set out above. However, we may retain your personal data for a longer duration if we need to comply with applicable laws and regulations, our internal policies, operational rules or, when necessary, when a dispute occurs.

## **2.10 Is the personal data we hold accurate?**

We endeavour to maintain your personal data as accurately as reasonably possible. We rely on the accuracy of personal data as provided to us both directly (from you) and indirectly (e.g. from a Ford dealer).

The Ford app allows you to update your profile information and other details (such as your registered vehicles). We rely on all users of the App to keep their details complete, accurate and up to date using this function of the App.

If you are having problems with updating your personal data, we encourage you to contact us if the personal data we hold about you is incorrect or to notify us of a change in your personal data. Our contact details are set out in Section 2.13 of these Terms.

## **2.11 Links, cookies and use of Ford app**

Ford app may integrate with or contain links to other apps or websites operated by third parties which are outside of our control and therefore any data collection activities must comply with the regulations and policies of that third party are not covered by this Privacy Policy. This Privacy Policy applies to Ford app and not any linked sites operated by third parties through the Ford App. If you access other sites using the links provided in Ford app, the operators of those other sites may collect personal data from you. We encourage you to read the privacy policies of each site when you access those websites.

Ford and its third party service providers and / or advertising partners use web tracking and storage technology tools such as web beacons, cookies, pixel tags and java code on Ford websites and in emails you have agreed to receive from us to collect or receive information regarding your activities on the site (eg. your IP address, page(s) visited, time of day). The use of such technology is an industry standard, and helps monitor the effectiveness of advertising and how visitors use websites. If selected by you, the Ford websites will store your username and password in a cookie to enable you to be automatically logged in when you return.

We, our third party service providers and / or advertising partners use this technology to generate statistics and measure site activity to improve the usefulness of customer visits. Each time you access Ford websites, Ford and its third party service providers and / or advertising partners may deliver certain customised information, including ads, to you based on the data stored in your cookie. Third party advertising partners may show our ads on sites on the Internet and serve these ads based on information they collected about a user's prior visits to our website and other internet activity. Ford may also use analytics data supplied by third party vendors to inform and optimise our advertising campaigns. This practice is commonly referred to as "interest-based advertising".

**Opting out of Interest-Based Advertising:** You may learn about how to opt-out of this kind of collection and use of information for your browser or device by managing your settings, and for your social media accounts by managing your preferences in your account settings.

**Opting out from specific advertisers: Facebook:** To learn more about how to opt out of Facebook Interest-Based Advertising, go to the Privacy tab on the Facebook website footer, and then select Facebook Ads Controls.

Through the Ford app, we use your mobile device's unique identifier and tracking and storage technology tools such as cookies, to help provide App functionality, understand how the App is used and personalise your experience.

## **2.12 Your data subject rights**

Subject to the conditions prescribed by applicable laws and our data subject rights management procedures, you may have the following rights.

- **Access.** You may have the right to access or request a copy of your personal data that we collect, use and/or disclose. We may require that the person requesting access provide suitable identification and where permitted by law.
- **Rectification.** You may have the right to request the personal data that we collect, use and/or disclose about you is corrected, updated, completed, and not misleading. If you become aware that any personal data we hold about you is incorrect or if you wish to update



your personal data, you can either update your details using the App or contact Ford to request the correction or update to your personal data.

- **Data Portability.** You may have the right to obtain personal data we hold about you in a structured, and readable electronic format, and to transmit such data to another data controller.
- **Objection.** You may have the right to object to certain collection, use and/or disclosure of your personal data to the extent permitted under applicable laws.
- **Restriction.** You may have the right to restrict our use of your personal data in some cases where permitted by law.
- **Withdrawal of consent.** For the purposes where you have provided your consent for our collection, use and/or disclosure of your personal data, you may have the right to withdraw your consent in some cases where permitted by law.
- **Deletion.** You may have the right to request us to delete, destroy, or anonymize your personal data that we collected, used and/or disclosed in some cases where permitted by law.
- **Complaints.** You have the right to lodge a complaint in accordance with applicable Vietnamese law if you believe that Ford has committed any violation regarding personal data.
- **Right to claim damages** as stipulated by law and agreement between you and Ford, if any.
- **Right to self-protection** or to request competent authorities or organizations to implement protection methods as stipulated by law.

You (or your legally authorized representative or legal guardian) may exercise your data subject rights by contacting us as described in Section 2.13 of these Terms.

If you wish to exercise the data subject rights in relation to the personal data held by a Ford dealer or any of our Ford app partners, or unsubscribe from any communications from a Ford dealer or Ford app partner, please contact that Ford dealer or Ford app partner directly.

### **2.13 Queries, updates, comments or complaints**

If you have any questions, updates, concerns or complaints about our collection, use and/or disclosure of personal data, or if you believe that we have not complied with this Privacy Policy or the Privacy Law, please contact us per our contact details below. When contacting us please provide as much detail as possible in relation to your question, concern or complaint.

Ford will take any privacy complaint seriously and any complaint will be assessed by a competent individual with the aim of resolving any issue in a timely and efficient manner. We request that you cooperate with us during this process and provide us with any relevant information that we may need. If you are not satisfied with the outcome of our assessment of your complaint, you may wish to contact the competent authorities.

If you wish to seek access to or correct or update any personal data we hold about you, or to unsubscribe from or change your contact preferences in relation to our direct marketing, you can also contact us as set out below.

- **Ford Vietnam Limited.**  
**Viet Hoa Ward, Hai Phong City, Vietnam**
- **Email** Customer Experience Specialist/ Ford Customer Relationship Centre: [fordvn@ford.com](mailto:fordvn@ford.com)
- **Phone** Customer Experience Specialist/ Ford Customer Relationship Centre: 1800588888 (Toll Free)

**Or you may refer to Ford's Complaint Resolution Process on the Website:**  
<https://www.ford.com.vn/owner/contact-us/quy-trinh-tiep-nhan/>

*In which, the specific regulation for Vulnerable Consumers is as follows:*

Vulnerable consumers are defined according to Clause 1, Article 8 of the Law on Consumer Protection.

In cases where the Customer provides full documents and evidence demonstrating that they are a vulnerable consumer as prescribed by law, Ford Vietnam will prioritize receiving and resolving the Customer's questions, feedback, requests, and complaints compared to the normal reception and resolution process from the time the relevant documents and evidence are received.