Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư Chiếc xe Kết nối Ford

(For English version, please click here)

Công ty TNHH Ford Việt Nam

Được ban hành và áp dụng kể từ ngày 15 Tháng 10 năm 2025

Công ty TNHH Ford Việt Nam chịu trách nhiệm kiểm soát và xử lý các thông tin nhận được từ phương tiện kết nối của bạn.
Trong một số hoạt động xử lý dữ liệu nhất định được mô tả tại Chính sách này, chúng tôi có sử dụng dịch vụ từ Công ty mẹ của chúng tôi – Công ty Ford Motor (trụ sở tại Hoa Kỳ) Với vai trò là bên xử lý dữ liệu, Công ty Ford Motor sẽ thực hiện các hoạt động này thay mặt và theo sự chỉ định của Ford Việt Nam.

Trong trường hợp đó, Công ty Ford Motor sẽ làm việc cùng với chúng tôi để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân và các quyền liên quan tới dữ liệu cá nhân của bạn được bảo vệ.

Các thuật ngữ "Ford", "chúng tôi", "của chúng tôi" trong bản Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư này sẽ được hiểu là Công ty TNHH Ford Việt Nam và Công ty Ford Motor.

Vui lòng đọc kỹ và hiểu rõ các điều khoản tại Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư này trước khi sử dụng Chiếc xe Kết nối Ford, khi đó dữ liệu/dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được thu thập và xử lý bởi Ford thông qua tính năng Kết nối Phương tiện.

1. ĐIỀU KHOẢN CHIẾC XE KẾT NỐI FORD

1.1 Giới thiệu chung

Chào mừng đến với thế giới kết nối của Ford.

Thông qua các thiết bị như điện thoại di động, chúng ta kết nối với thế giới xung quanh bằng công nghệ giao tiếp không dây. Chiếc xe Kết nối Ford giúp cho bạn làm điều tương tự.

Để hiểu rõ hơn cách thức hoạt động của Chiếc xe Kết nối Ford, hãy bắt đầu bằng việc giải thích cách thức công nghệ hoạt động để chúng tôi cung cấp dịch vụ tới bạn.

Phương tiện Ford của bạn được lắp đặt một Modem của Xe. Khi bạn nhận bàn giao phương tiện, modem sẽ kết nối với mạng di động và gửi dữ liệu nhất định tới Ford Motor - Công ty Mẹ của Ford, và các nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ điện toán đám mây (đặt trụ sở tại Hoa Kỳ). Những dữ liệu này gồm thông tin cơ bản của phương tiện (như số VIN, dòng xe, năm sản xuất, số seri, thời gian, v.v.), chẩn đoán hệ thống của phương tiện (như tuổi thọ dầu, mức tiêu thụ nhiên liệu, áp suất lốp, v.v.), và các thông tin khác về việc sử dụng và hoạt động của phương tiện, tính năng và công nghệ.

Để sử dụng Modem của Xe trên phương tiện của bạn và truy cập Các Tính năng Kết Nối, bạn cần tải Ứng dụng Ford (dự kiến ra mắt giao diện mới kể từ ngày 15/10/2025) trên thiết bị di động tương thích của bạn, đăng ký tài khoản Ứng dụng Ford, nhập số khung (VIN) xe vào Ứng dụng Ford và liên kết phương tiện với tài khoản Ford bằng việc đồng ý "Bật Dịch vụ Kết nối Ứng dụng Ford" ("Enable Ford Connected Services") trên màn hình trong phương tiện của bạn.

Sau khi phương tiện của bạn được liên kết với tài khoản Ứng dụng Ford, bạn sẽ có thể truy cập vào các Dịch vụ Kết nối.

1.2 Dịch vụ Kết nối

Bao gồm:

- **Khởi động từ xa**: Trước khi khởi hành vài phút, bạn có thể khởi động động cơ phương tiện từ thiết bị di động của chính bạn để làm ấm hoặc làm mát cabin. Để sử dụng tính năng này, hộp số tự động phải được chuyển sang số Đỗ (P) và nắp ca-pô phải được đóng lại. Phương tiện sẽ sẵn sàng khởi hành ngay khi bạn tới gần cùng với khóa xe. Phương tiện sẽ không thể điều khiển nếu không có chìa khóa.

  Lưu ý:
  - o Khi lệnh Khởi động Từ xa được kích hoạt (và cửa phương tiện đã được đóng), hệ thống báo động chống trộm vẫn hoạt động nhưng được chuyển sang chế độ giảm mức độ bảo vệ để tránh các báo động giả. Báo động phạm vi an toàn vẫn hoạt động đầy đủ, tuy nhiên các xe có khả năng khóa hai lần sẽ chuyển về chế độ khóa trung tâm một bước. Trong trường hợp cửa cabin đóng khi kích hoạt Khởi động từ xa, phương tiện sẽ cố gắng khởi động chu trình khóa (xác nhận khóa bước một) và Khởi động Từ xa sẽ vẫn kích hoạt thành công.
  - o Để đảm bảo an toàn, Ứng dụng Ford sẽ chỉ kích hoạt khởi động từ xa hai lần. Vào lần kích hoạt thứ ba, bạn sẽ nhận được tin nhắn báo lỗi và yêu cầu bạn khởi động phương tiện theo cách thủ công.
  - o Khởi động Từ xa không tương thích với hộp số sàn, do đó, lệnh sẽ không khả dụng trên các dòng xe sử dụng hộp số sàn.
  - o Vui lòng sử dụng Khởi động Từ xa một cách có trách nhiệm, chỉ sử dụng khi phương tiện được đỗ tại khu vực thông gió tốt và bạn có thể quan sát môi trường xung quanh phương tiện.

- **Gia hạn thời gian Khởi động Từ xa:** bạn có thể kéo dài thời gian khởi động từ xa dựa trên cài đặt thời gian khởi động từ trên màn hình đồng bộ của phương tiện, ví dụ, trong trường hợp bạn kích hoạt lệnh khởi động từ xa và đặt thời gian chạy động cơ là 15 phút, sau khi nút "Gia hạn" được kích hoạt, động kéo dài thời gian chạy thêm 15 phút.

- **Đặt lịch Khởi động từ xa:** bạn có thể đặt lịch khởi động từ xa để phù hợp lịch trình cá nhân bằng ứng dụng.

Lưu ý:

- Tính năng này chưa được triển khai tại thời điểm ban hành bản Điều khoản và Chính sách quyền riêng tư Chiếc xe Kết nối Ford này và sẽ sớm được triển khai tùy theo quyết định kinh doanh của Ford.
- Ứng dụng Ford sẽ chỉ cho phép kích hoạt "Đặt lịch Khởi động Từ xa" một lần.
- Vào lần kích hoạt thứ hai, bạn sẽ nhận được tin nhắn báo lỗi.
- Bạn sẽ chỉ có thể tiếp tục kích hoạt "Đặt lịch Khởi động Từ xa" thông qua Ứng dụng Ford sau khi khởi động xe theo cách thủ công.

- **Khóa và Mở Khóa từ xa:** bạn có thể khóa và mở khóa phương tiện Ford của mình thông qua điều khiển từ xa, điều này có nghĩa là bạn sẽ không phải quay lại phương tiện để kiểm tra xem đã khóa cửa hay chưa. Tính năng này cũng cho phép các cá nhân khác lên xe của bạn bất kể bạn có mặt tại đó hay không.

  Lưu ý:
  - Khóa và Mở Khóa từ xa hoạt động với cửa cabin, nắp capo, cốp xe hoặc cửa sau. Tính năng này không khả dụng trên cửa sổ trời được trang bị trên xe. Nói cách khác, nếu bạn để cửa sổ trời mở và điều khiển khóa phương tiện từ xa, cửa sổ trời sẽ không được đóng và ngược lại.
  - Tính năng Khóa từ xa hoạt động kể cả khi bạn để chìa khóa hoặc thiết bị điều khiển cầm tay trong xe.
  - Luôn mang theo chìa khóa hoặc thiết bị điều khiển cầm tay khi rời khỏi phương tiện.

- **Định vị phương tiện:** bạn có thể xem chính xác vị trí phương tiện của bạn thông qua Ứng dụng Ford, tính năng này đặc biệt hữu ích khi bạn chia sẻ phương tiện với một hoặc nhiều thành viên trong gia đình hoặc khi bạn quên vị trí đỗ xe.

- **Tình trạng phương tiện:** Thông qua tính năng Tình trạng Phương tiện trên Ứng dụng Ford, bạn có thể kiểm tra các thông số chính của Phương tiện bao gồm mức nhiên liệu, đồng hồ đo quãng đường, quãng đường đi được cho tới hết nhiên liệu (DTE), áp suất lốp (trong trường hợp phương tiện được trang bị Hệ thống Kiểm soát Áp suất lốp) và Tuổi thọ Dầu động cơ (chỉ áp dụng với Màn hình Tuổi thọ Dầu Thông minh (IOLM)). Tính năng này có thể hữu ích khi lên kế hoạch cho hành trình trong ngày của bạn.

- **Cảnh báo Tình trạng Phương tiện:** Ứng dụng Ford có cả tính năng cảnh báo ngủ sâu và báo động chống trộm mà có thể gửi trực tiếp tới thiết bị di động của bạn, dự đoán trước nhu cầu sử dụng dịch vụ.

  Lưu ý:

  - Không nên sử dụng hoặc phụ thuộc vào những thông báo này thay cho việc bảo dưỡng phương tiện thông thường.

- Hãy tham khảo ý kiến của chuyên gia để được chẩn đoán và bảo dưỡng cần thiết bất cứ khi nào bạn cảm thấy phương tiện có vấn đề hoặc sự cố.

- **Chế độ Ngủ sâu:** Phương tiện được kết nối của bạn được trang bị một tính năng bảo vệ là Chế độ Ngủ sâu. Để tránh tiêu hao ắc quy, Chế độ Ngủ sâu được kích hoạt trên một phương tiện được kết nối sau khoảng 14 ngày không hoạt động (ví dụ, nếu phương tiện không được khởi động hoặc điều khiển trong 14 ngày). Trong hầu hết các trường hợp, vấn đề này có thể được xử lý bằng cách khởi động phương tiện, lái xe khoảng 1 tiếng với tốc độ cao, hoặc từ 1,500 tới 3,000 RPM (vòng quay/phút). Trong khi lái xe, hạn chế việc sử dụng các thiết bị điện tử bên trong phương tiện (radio, sạc điện thoại, v.v.). Khi thiết bị ở trong Chế độ Ngủ sâu, các Dịch vụ Kết nối sẽ không khả dụng và không thể kích hoạt.

1.3 Làm thế nào để Ứng dụng Ford và Modem của Xe có thể "Liên lạc" với nhau?

Nói theo một cách dễ hiểu, khi bạn lựa chọn một lệnh, ví dụ như **Khởi động Từ xa**, Ứng dụng Ford sẽ gửi một tín hiệu thông qua nhà cung cấp dịch vụ viễn thông tới hệ thống trên nền tảng điện toán đám mây của Ford (có máy chủ đặt tại Hoa Kỳ), được xác thực tại đây và gửi trở lại Modem của Xe trên phương tiện của bạn và thực hiện lệnh đó. Sau đó, phương tiện của bạn sẽ gửi một tín hiệu xác nhận việc đã thực hiện lệnh "khởi động" thông qua nhà cung cấp dịch vụ viễn thông tới Đám mây lưu trữ của Ford, sau đó gửi tới Ứng dụng Ford trên thiết bị di động của bạn.

Nếu Modem của Xe trên phương tiện của bạn hoặc Ứng dụng Ford không thể kết nối với mạng viễn thông (ví dụ do cường độ tín hiệu kém hoặc gián đoạn dịch vụ dữ liệu), các Dịch vụ Kết nối sẽ không thể hoạt động.

1.4 Ai là nhà cung cấp dịch vụ viễn thông?

Mỗi Modem của Xe sẽ đi kèm một thẻ SIM điện tử (**e-SIM**), và mỗi **e-SIM** có một số định dạng độc nhất (ví dụ như số seri)) và có khả năng kết nối với hạ tầng viễn thông của một trong năm nhà mạng Viettel, Vinaphone, Mobiphone, Vietnamobile hoặc Gmobile để Modem của Xe có thể kết nối mạng và hoạt động bình thường. Bằng cách này, phương tiện của bạn có thể nhận được tín hiệu mọi lúc mọi nơi.

Bạn không thể tiếp cận hay thay đổi e-SIM trên Modem của Xe.

Lưu ý rằng, Modem của Xe được trang bị trên phương tiện của bạn sẽ chỉ hoạt động với mạng viễn thông 3G/4G. Khi những mạng viễn thông này không khả dụng (ví dụ do phương tiện đi qua vùng không có sóng hoặc (các) nhà cung cấp dịch vụ viễn thông gặp sự cố dẫn đến không thể cung cấp dịch vụ), , Modem của Xe sẽ ngừng hoạt động các tính năng và các Dịch vụ Kết nối cũng như tất cả việc truyền dữ liệu thông qua modem Kết nối Ứng dụng Ford cũng sẽ ngừng hoạt động.

Các dịch vụ viễn thông được sử dụng bởi Kết nối Phương tiện được cung cấp bởi các nhà cung cấp dịch vụ là bên thứ ba. Tùy theo các yêu cầu về bảo mật và tuân thủ, bạn có thể cần thực hiện các yêu cầu của các nhà cung cấp bên thứ ba, bao gồm cả nghĩa vụ liên quan tới đăng ký và xác thực thẻ SIM.

1.5 Dữ liệu nào sẽ được gửi từ phương tiện của tôi thông qua Modem của Xe thu thập và gửi cho Ford trong chế độ cài đặt gốc mặc định?

Như đã trình bày trong phần Giới thiệu chung, khi bạn nhận bàn giao phương tiện, nếu chế độ cài đặt gốc là "Bật" (On), modem sẽ kết nối với với mạng di động và gửi một số dữ liệu nhất định tới công ty Ford Motor - Công ty Mẹ của Ford, và các nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ điện toán đám mây (đặt trụ sở tại Hoa Kỳ). Những dữ liệu được gửi có thể bao gồm: thông tin cơ bản của phương tiện (số VIN, dòng xe, năm, số seri, thời gian, v.v.), chẩn đoán hệ thống của phương tiện (đèn cảnh báo, mức tiêu thụ nhiên liệu, áp suất lốp), và các thông tin khác về việc sử dụng và hoạt động của phương tiện, tính năng và công nghệ. Ngược lại, trong trường hợp chế độ cài đặt gốc là "Tắt" (Off) không có bất kỳ dữ liệu nào được truyền đi.

Dữ liệu này có thể được tiết lộ cho Ford, các Đại lý của chúng tôi và các công ty có liên quan và được sử dụng để nghiên cứu, cải tiến sản phẩm, cũng như những mục đích khác được nêu tại Chính sách về quyền riêng tư Chiếc xe Kết nối bên dưới.

1.6 Dữ liệu nào sẽ được Modem của Xe thu thập và gửi cho Ford khi bạn lựa chọn "Bật Dịch vụ Kết nối Ứng dụng Ford" ("Enabled Ford App Connected Services") trên màn hình trong phương tiện

1.6.1 Quy trình kích hoạt Modem của Xe (quy trình để liên kết Chiếc xe Kết nối với tài khoản Ứng dụng Ford của bạn)

- Bạn có thể kích hoạt Modem của Xe sau khi ký Văn bản Đồng ý cho Ford thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn (thông qua việc đăng ký tài khoản trên Ứng dụng Ford, nhập số khung (VIN) xe của bạn và nhấn nút "Kích hoạt Phương tiện" trong Ứng dụng Ford, và đồng ý "Bật Dịch vụ Kết nối Ứng dụng Ford" ("Enable Ford Connected Services") trên màn hình trong phương tiện. Việc hoàn thành các bước này sẽ cho phép bạn truy cập vào các Dịch vụ Kết nối đã được mô tả phía trên.
- Trong chế độ này, Modem của Xe sẽ gửi thêm các Thông tin về Phương tiện được Kết nối (Dữ liệu Lái xe – thông tin về việc sử dụng, ví dụ như việc tăng tốc và phanh) và vị trí của Phương tiện tới các máy chủ của Ford và nhà cung cấp dịch vụ điện toán đám mây để cung cấp một số Dịch vụ Kết nối.
- Modem của Xe sẽ tiếp tục gửi những thông tin cơ bản về phương tiên (ví dụ như số VIN, dòng xe, năm sản xuất, số seri, thời gian, v.v.), chẩn đoán hệ thống của phương tiện (đèn cảnh báo, mức tiêu thụ nhiên liệu, áp suất lốp), và các thông tin khác về việc sử dụng và hoạt động của phương tiện, tính năng và công nghệ.

Lưu ý: Nếu bạn không muốn Modem của Xe chia sẻ bất kỳ thông tin nào về phương tiện, bạn phải tắt "Kết nối Phương tiện" trong menu cài đặt.

Lưu ý rằng trong trạng thái hoàn toàn được kích hoạt, phương tiện của bạn sẽ tiếp tục truyền dữ liệu ngay cả khi:

- Bạn tắt "Chia sẻ Vị trí Phương tiện";
- Bạn tắt "Chia sẻ Dữ liệu Phương tiện";
- Một vài nhưng không phải tất cả người dùng có tài khoản liên kết với một số VIN xóa số VIN khỏi Ứng dụng Ford của họ;
- Bạn gỡ cài đặt Ứng dụng Ford mà chưa hoặc không thực hiện các bước để chấm dứt việc truyền dữ liệu.

1.6.2 Cài đặt mặc định của Ứng dụng Ford Connect

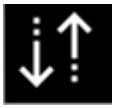
Khi bạn nhận bàn giao phương tiện, nếu chế độ cài đặt gốc là "Bật" (On) modem sẽ kết nối với với mạng di động và gửi một số dữ liệu nhất định tới Ford Motor - Công ty Mẹ của Ford, và các nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ điện toán đám mây (đặt trụ sở tại Hoa Kỳ). Ví dụ, những dữ liệu được gửi bao gồm: thông tin cơ bản của phương tiện (như số VIN, dòng xe, năm, số seri, thời gian, v.v.), chẩn đoán hệ thống của phương tiện (đèn cảnh báo, mức tiêu thụ nhiên liệu, áp suất lốp), và các thông tin khác về việc sử dụng và hoạt động của phương tiện, tính năng và công nghệ. Ngược lại, trong trường hợp chế độ cài đặt gốc là "Tắt" (Off) không có bất kỳ dữ liệu nào được truyền đi.

1.6.3 Kết nối Phương tiện

- Bạn có thể tắt "Kết nối Phương tiện" thông qua hệ thống đồng bộ trên phương tiện Ford của bạn và khi đó, modem trên phương tiện của bạn sẽ ngừng mọi hoạt động chia sẻ dữ liệu. Mô tả chi tiết các bước tắt Kết nối Phương tiện được trình bày tại Mục 1.8 bên dưới.
- Khi bạn không đồng ý cho Ford thu thập và xử lý dữ liệu của bạn, Kết nối Phương tiện sẽ được tắt bởi các Đại lý của Ford. Khi đó, Modem của Xe sẽ chỉ tiếp tục thu thập và xử lý dữ liệu nếu bạn bật lại tính năng "Kết nối Phương tiện".
- Khi bạn nhận bàn giao phương tiện, bạn và Đại lý Ford của bạn có thể làm việc cùng nhau để đảm bảo rằng cài đặt kết nối phương tiện và cài đặt chia sẻ dữ liệu được tùy chỉnh theo yêu cầu và quyết định của bạn.

1.7 Làm thế nào tôi có thể biết nếu Chiếc xe Kết nối của tôi đang chia sẻ thông tin về phương tiện?

Trên các phương tiện được trang bị Modem của Xe, bạn sẽ thấy biểu tượng hiển thị trên màn hình đồng bộ trong xe cho biết Modem của Xe đang chia sẻ thông tin, trong đó có thể bao gồm các dữ liệu định vị. Biểu tượng này có thể xuất hiện dưới một trong các dạng sau:



- Nếu phương tiện chưa được liên kết với một tài khoản Ứng dụng Ford, biểu tượng này thể hiện rằng Dữ liệu Phương tiện đang được chia sẻ. Nếu phương tiện đã được liên kết với một tài khoản Ứng dụng Ford, biểu tượng này thể hiện rằng Dữ liệu Phương tiện và/ hoặc Dữ liệu Lái xe đang được chia sẻ (phụ thuộc vào cài đặt chia sẻ dữ liệu của bạn).

- Nếu phương tiện đã được liên kết với một tài khoản Ứng dụng Ford, biểu tượng này thể hiện rằng Dữ liệu Phương tiện và/ hoặc Dữ liệu Lái xe, và Dữ liệu Ví trí đang được chia sẻ (phụ thuộc vào cài đặt chia sẻ dữ liệu của bạn).

1.8 Tôi có thể kiểm soát dữ liệu nào được chia sẻ từ Modem của Xe trên phương tiện của tôi?

Có, bạn có thể xem và cá nhân hóa việc cài đặt kết nối và bảo mật trên hệ thống thông tin giải trí SYNC trên phương tiện của bạn. Trong menu Cài đặt, lựa chọn "Tính năng Kết nối Phương tiện" và các lựa chọn sau sẽ được hiển thị. Lưu ý: Chia sẻ Vị trí Phương tiện (Share Vehicle Location), Chia sẻ Dữ liệu Lái xe (Share Driving Data) và Phản hồi Nhận diện Giọng nói (Speech Recognition Feedback) sẽ không hiển thị trên menu cho tới khi phương tiện được liên kết với một tài khoản Ứng dụng Ford.

Kết nối Phương tiện

- Khi tính năng này ở trạng thái "bật" (On), phương tiện sẽ được kết nối với dịch vụ mạng di động và modem Ứng dụng Ford sẽ bắt đầu chia sẻ Thông tin Cập nhật Phần mềm, nếu có, và các thông tin cơ bản mà Modem của Xe đang chia sẻ. Để biết chi tiết các dữ liệu sẽ được chia sẻ, vui lòng đọc Mục 2.2 Chính sách về quyền riêng tư của Chiếc xe kết nối Ford.
- Khi tính năng này ở trạng thái "tắt" (Off), phương tiện sẽ không được kết nối với dịch vụ mạng di động. Khi đó, Modem của Xe sẽ không chia sẻ bất kỳ thông tin nào, đồng thời, do Ford không thể xử lý các dữ liệu cần thiết để cung cấp dịch vụ, mọi Dịch vụ Kết nối cũng sẽ không thể hoạt động.

Chia sẻ Dữ liệu Phương tiện

- Khi tính năng này ở trạng thái "bật" (On), phương tiện sẽ chia sẻ các Dữ liệu Phương tiện như chi tiết tại Mục 2.2 Chính sách về quyền riêng tư của Chiếc xe kết nối Ford.
- Khi tính năng này ở trạng thái "tắt" (Off), phương tiện sẽ không chia sẻ bất kỳ Dữ liệu Phương tiện nào và Ford sẽ không thể cung cấp bất kỳ Dịch vụ Kết nối nào mà chúng tôi cần xử lý Dữ liệu Phương tiện để có thể cung cấp.

Việc bạn chuyển trạng thái của tính năng này sang "bật" đồng nghĩa với việc bạn đồng ý cho Dữ liệu Phương tiện được truyền tới Ford. Sau đó, tất cả các Dịch vụ Kết kết nối có liên quan, bao gồm Điều khiển Khởi động Từ xa; Điều khiển Khóa/Mở khóa từ xa và Cảnh báo Tình trạng Phương tiện sẽ được hiển thị trên Ứng dụng Ford của bạn.

Chia sẻ Phân tích Phương tiện

- Khi tính năng này ở trạng thái "bật" (On), phương tiện sẽ chia sẻ thông tin ẩn danh ẩn danh (nghĩa là chia sẻ các thông tin không liên quan đến nhân thân của bạn) về quá trình sử dụng và hoạt động của các tính năng, dịch vụ và công nghệ của phương tiện (ví dụ như những tính năng nào được sử dụng).
- Khi tính năng này ở trạng thái "tắt" (Off), phương tiện sẽ không chia sẻ bất kỳ thông tin nào đã nêu trên đây.

Chia sẻ Vị trí Phương tiện

- Khi tính năng này ở trạng thái "bật" (On), các dữ liệu về Vị trí Phương tiện như chi tiết tại Mục 2.2 Chính sách về quyền riêng tư của Chiếc xe kết nối Ford sẽ được chia sẻ.
- Khi tính năng này ở trạng thái "tắt" (Off), phương tiện sẽ không chia sẻ bất kỳ Vị trí Phương tiện nào và Ford sẽ không thể cung cấp bất kỳ Dịch vụ Kết nối nào mà chúng tôi cần xử lý Vị trí Phương tiện để có thể cung cấp.

Lưu ý rằng khi bạn bật Kết nối Phương tiện đồng nghĩa với việc bạn đồng ý truyền dữ liệu về vị trí tới Ford.

Chia sẻ Dữ liệu Lái xe

- Khi tính năng này ở trạng thái "bật" (On), phương tiện sẽ chia sẻ các Dữ liệu Lái xe như chi tiết tại Mục 2.2 Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư của Chiếc xe kết nối Ford.
- Khi tính năng này ở trạng thái "tắt" (Off), phương tiện sẽ không chia sẻ bất kỳ Dữ liệu Lái xe nào và Ford sẽ không thể cung cấp bất kỳ Dịch vụ Kết nối nào mà chúng tôi cần xử lý Dữ liệu Lái xe để có thể cung cấp.

Phản hồi Nhận dạng Giọng nói

- Khi tính năng này ở trạng thái "bật" (On) và phát hiện thấy lệnh bằng giọng nói không được thực hiện thành công, tệp âm thanh có liên quan và một số dữ liệu phương tiện được kết nối nhất định (ví dụ như thông tin chẩn đoán) sẽ được chia sẻ.
- Khi tính năng này ở trạng thái "tắt" (Off), phương tiện sẽ không chia sẻ bất kỳ thông tin nào đã nêu trên đây.

1.9 Chia sẻ phương tiện của bạn hoặc điều khiển một phương tiện dùng chung

Bạn có thể lựa chọn chia sẻ quyền sử dụng phương tiện của mình với những người dùngỨng dụng Ford·khác bằng cách ủy quyền thông qua Ứng dụng Ford và lưu ý rằng, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, chúng tôi sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào phát sinh từ và đối với sự chia sẻ của bạn. Tính năng này đem lại sự linh hoạt tối ưu, đặc biệt là trong những gia đình có nhiều thành viên cùng sử dụng một phương tiện.

Tóm tắt lại, nếu bạn đang điều khiển một phương tiện có Modem của Xe đã được liên kết với một tài khoản Ứng dụng Ford, (những) người dùng Ứng dụng Ford, phụ thuộc vào cài đặt kết nối và bảo mật trên phương tiện, có quyền truy cập:

- vị trí của phương tiện;
- các dịch vụ cho phép phương tiện có thể điều khiển khởi động từ xa (nếu có), khóa và mở khóa; và
- các dịch vụ hiển thị thông tin về tình trạng phương tiện (ví dụ như về mức nhiên liệu của phương tiện).

Một phương tiện có thể liên kết với nhiều hơn một tài khoản Ứng dụng Ford. Nếu bạn đang điều khiển một phương tiện được liên kết với nhiều hơn một tài khoản Ứng dụng Ford, phụ thuộc vào cài đặt kết nối và bảo mật trên thiết bị, (những) người dùng của mỗi tài khoản có thể truy cập vào thông tin và dịch vụ đã liệt kê bên trên.

Nếu bạn lựa chọn liên kết tài khoản Ứng dụng Ford với một phương tiện đã được liên kết với tài khoản Ứng dụng Ford khác, thông qua Ứng dụng Ford, tên của bạn và việc bạn yêu cầu kết nối sẽ được chia sẻ với (những) người dùng đã liên kết tài khoản Ứng dụng Ford của họ với phương tiện trước bạn. (Những) người dùng hoặc những người dùng này sẽ có quyền cho phép hoặc từ chối yêu cầu kết nối với phương tiện của bạn.

Chi tiết hơn, Ứng dụng Ford cho phép người dùng ủy quyền cho người dùng khác sử dụng phương tiện của mình theo những nguyên tắc dưới đây:

- Đầu tiên, người dùng đầu tiên phải ủy quyền truy cập thông qua hệ thống thông tin giải trí đồng bộ của phương tiện. Điều này có nghĩa là người dùng đầu tiên phải có quyền truy cập thực tế vào phương tiện để hoàn thành bước ủy quyền này.
- Sau đó, người dùng đầu tiên có thể cho phép người dùng khác truy cập vào phương tiện của họ thông qua Ứng dụng Ford. Sau khi tài khoản Ứng dụng Ford của người dùng đầu tiên được kết nối với phương tiện, việc thêm bất kỳ người dùng nào sau đó đều có thể được thực hiện chỉ thông qua Ứng dụng Ford mà không cần tới quyền truy cập thực tế vào phương tiện.
- Để người dùng thứ hai được kết nối với phương tiện, người dùng thứ hai cần thêm số khung (VIN) xe trong Ứng dụng Ford của họ và yêu cầu được truy cập. Một thông báo trên ứng dụng sẽ được chuyển trực tiếp tới người dùng đầu tiên để người dùng này chấp thuận.
- Sau khi được chấp thuận, người dùng thứ hai có quyền truy cập và đặc quyền giống như người dùng đầu tiên, bao gồm cả quyền cho phép người dùng thứ hai ủy quyền cho người dùng thứ ba và tương tự.
- Mỗi khi một người dùng mới yêu cầu truy cập phương tiện, tất cả những người dùng đã được ủy quyền đều nhận được một thông báo (yêu cầu chấp thuận) trên Ứng dụng Ford. Bất kỳ người dùng nào đã được ủy quyền đều có thể chấp thuận người dùng mới.
- Sau khi người dùng mới được cấp quyền truy cập vào phương tiện, họ sẽ nhận được thông báo từ Ứng dụng Ford rằng quyền truy cập của họ đã được chấp thuận. Và Ứng dụng Ford sẽ gửi thông báo tới tất cả những người dùng đã được ủy quyền để thông báo cho họ biết người dùng nào đã cấp quyền truy cập cho người dùng mới.
- Số người dùng được ủy quyền tối đa cho một phương tiện được kết nối là mười (bao gồm cả người dùng đầu tiên).
- Những người dùng trước có thể xem tất cả yêu cầu và người dùng được ủy quyền trong mục Thông báo trên Ứng dụng Ford.
- Để xóa những người dùng đã được ủy quyền, hãy thực hiện Khôi phục cài đặt gốc trên hệ thống thông tin giải trí đồng bộ của phương tiện. Khôi phục cài đặt gốc sẽ xóa toàn bộ những người dùng đã được ủy quyền, xóa dữ liệu cá nhân đã nhập như danh bạ, tên của những thiết bị đã được ghép đôi, và đưa phương tiện về cài đặt mặc định ban đầu.

Nếu bạn chia sẻ phương tiện của mình với người khác, vui lòng thông báo tới họ về cài đặt kết nối và bảo mật trên phương tiện của bạn. Ví dụ như, vui lòng thông báo tới các cá nhân trên xe và những người điều khiển khác rằng Ford có thể thu thập và xử lý (tùy theo sự đồng ý của bạn, trừ những trường hợp mà pháp luật quy định Ford có quyền xử lý mà không cần sự đồng ý) các thông tin như nêu tại Mục 2.2 Chính sách về quyền riêng tư của Chiếc xe kết nối Ford, và Ford có thể chia sẻ các thông tin này cho các bên xử lý dữ liệu và bên thứ ba như nêu tại Chính sách về quyền riêng tư của Chiếc xe kết nối Ford. Và, vui lòng cho họ biết rằng họ có thể dừng việc chia sẻ dữ liệu thông qua việc tắt Kết nối Phương tiện và Cài đặt Quyền riêng tư trong menu Cài đặt của hệ thống thông tin của phương tiện. Bạn sẽ chịu trách nhiệm cho việc đảm bảo rằng bất kỳ người nào được bạn chia sẻ phương tiện đều biết về Kết nối Phương tiện và Cài đặt Quyền riêng tư và họ đã đọc kỹ, hiểu rõ Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư Chiếc xe Kết nối Ford và đã đồng ý việc chúng tôi thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân khi họ điều khiển phương tiện.

Chọn phiên bản phương tiện, bao gồm: biểu tượng của phương tiện, và, một cửa sổ chia sẻ dữ liệu sẽ được bật lên, tại đó cho biết Thông tin Chiếc xe Kết nối đang được chia sẻ:
Những người điều khiển và những cá nhân trên xe không có thiết bị di động hoặc có thiết bị di động không nhận dạng được sẽ thấy một hộp thoại hiển thị trên phương tiện cảnh báo về cài đặt chia sẻ dữ liệu hiện tại. Một thiết bị di động được xem "nhận dạng được" nếu nó đã được ghép đôi với hệ thống thông tin giải trí đồng bộ. Bằng cách này, nếu ai đó mở sử dụng phương tiện của bạn, hoặc chưa điều khiển phương tiện đủ để ghép đôi thiết bị di động của bạn, phương tiện sẽ thông báo cho họ về cài đặt chia sẻ dữ liệu hiện tại.

1.10 Sự quan trọng của Khôi phục cài đặt cho Phương tiện

Trước khi bán hoặc chuyển quyền sở hữu của phương tiện, hãy hoàn thành KHÔI PHỤC CÀI ĐẶT GỐC (xem chi tiết bên dưới) để xóa toàn bộ dữ liệu cá nhân đã nhập như danh bạ, tên của những thiết bị đã ghép nối và đưa phương tiện về cài đặt mặc định ban đầu. Điều này giống như xóa dữ liệu bộ nhớ điện thoại của bạn khi nâng cấp lên một thiết bị mới. Và, đừng quên Khôi phục cài đặt gốc khi bạn mua một phương tiện đã qua sử dụng được trang bị Modem của Xe.

Hướng dẫn Khôi phục cài đặt gốc
Khôi phục cài đặt gốc sẽ khôi phục cài đặt của modem như mô tả bên trên và tất cả cài đặt đồng bộ. Việc này cũng sẽ xóa toàn bộ dữ liệu được Modem của Xe lưu trữ, bao gồm các thiết bị đã được ghép đôi, danh bạ, lịch sử cuộc gọi, địa chỉ được lưu và sẽ xóa toàn bộ những người dùng đã được ủy quyền, loại bỏ quyền truy cập phương tiện của họ thông qua tài khoản Ứng dụng Ford.

Khôi phục cài đặt gốc chỉ có thể thực hiện trên phương tiện và nên được thực hiện trước khi chuyển quyền sở hữu phương tiện của bạn, hoặc bất kỳ thời điểm nào bạn muốn loại bỏ những người dùng đã được ủy quyền truy cập phương tiện của bạn thông qua tài khoản Ứng dụng Ford.

Các bước thực hiện:
1. Ngồi trong xe, khởi động phương tiện và chọn **Cài đặt** (**Settings)** trong thanh tính năng ở cuối màn hình SYNC chính.

2. Chọn **Chung (General)**. Bạn có thể cần phải vuốt sang màn hình tiếp theo.
3. Kéo xuống và chọn **Khôi phục (Reset).**
4. Chọn **Khôi phục cài đặt gốc (Master Reset).**
5. Một tin nhắn sẽ xuất hiện để xác nhận rằng toàn bộ cài đặt hệ thống sẽ được khôi phục thành cài đặt mặc định ban đầu. Chọn **Tiếp tục (Continue).**
6. Việc Khôi phục cài đặt gốc đã hoàn thành. Tất cả những người dùng được ủy quyền trước đây sẽ nhận được thông báo "Truy cập Phương tiện bị gỡ bỏ" trong tài khoản Ứng dụng Ford của họ và sẽ không thể truy cập vào xe.
7. Nếu bạn muốn liên kết lại phương tiện với tài khoản Ứng dụng Ford của mình, vui lòng thực hiện quá trình này trong Ứng dụng Ford. Trên màn hình Chi tiết Phương tiện, chọn **Kích hoạt Phương tiện** và thực hiện theo hướng dẫn đã nêu. Việc liên kết lại phương tiện với tài khoản Ứng dụng Ford của bạn sẽ không ủy quyền lại những người dùng được ủy quyền trước đây.

2. CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ ỨNG DỤNG KẾT NỐI PHƯƠNG TIỆN FORD

2.1 Cam kết về Chính sách về quyền riêng tư của chúng tôi

Ford cam kết quản lý dữ liệu cá nhân của bạn một cách công bằng và phù hợp với Chính sách về quyền riêng tư của chúng tôi và với Pháp luật Việt Nam. Để rõ ràng, Chính sách về quyền riêng tư ứng dụng Kết nối Phương tiện Ford này áp dụng riêng đối với việc sử dụng ứng dụng kết nối phương tiện Ford; việc áp dụng Chính sách này sẽ không hạn chế hoặc làm mất đi hiệu lực áp dụng chung của Chính sách bảo mật thông tin áp dụng cho mọi hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân của chúng tôi (được công khai tại địa chỉ https://www.ford.com.vn/privacy-disclaimer/).
Bất kỳ thông tin nào của phương tiện kết nối có liên quan đến số khung (VIN) hay gắn liền hoặc giúp xác định bạn sẽ được Ford sẽ phân loại và quản lý như thông tin cá nhân. Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư của ứng dụng Kết nối Phương tiện Ford quy định cách bạn có thể truy cập và sửa bất kỳ dữ liệu cá nhân nào về bạn mà Ford lưu trữ, cách bạn khiếu nại về vi phạm trong hoạt động xử lý dữ liệu bởi Ford và cách mà Ford sẽ xử lý với khiếu nại về bảo mật. Bạn có thể liên hệ Trung tâm Chăm sóc Khách hàng của Ford theo số 1800588888 hoặc gửi thư điện tử tới fordvn@ford.com.
Ford cam kết quản lý dữ liệu cá nhân của bạn một cách công bằng và phù hợp với Chính sách về quyền riêng tư của chúng tôi và với Pháp luật Việt Nam. Khi thông tin Chiếc xe Kết nối (xem chi tiết bên dưới) được liên kết với số VIN phương tiện và được liên kết với bạn, Ford sẽ quản lý dữ liệu này dưới dạng dữ liệu cá nhân.

Bạn có thể tìm hiểu tổng quát hơn về các quy định bảo mật của Công ty TNHH Ford Việt Nam tại https://www.ford.com.vn/privacy-disclaimer/

Trong trường hợp bạn sử dụng Ứng dụng Ford, vui lòng đọc kỹ Điều khoản và Chính sách về quyền riêng tư của Ứng dụng Ford tại đây https://www.ford.com.vn/owner/ford-family-guarantee/Fordapp/

Tùy thuộc vào sự đồng ý của bạn, trừ trường hợp pháp luật quy định Ford có quyền xử lý dữ liệu mà không cần sự đồng ý, Ford sẽ thu thập và xử lý các dữ liệu như nêu chi tiết tại Mục 2.2 của Chính sách về quyền riêng tư ứng dụng Kết nối Phương tiện Ford này.

Về tổng quan, chúng tôi có thể sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho một, một số hay toàn bộ các mục đích sau đây:

- các mục đích nêu tại Chính sách này;
- để cung cấp các tính năng, sản phẩm và dịch vụ theo yêu cầu của bạn;
- cho mục đích khác mà bạn đã đồng ý;
- như được pháp luật cho phép hoặc yêu cầu.

Cụ thể hơn, Dữ liệu cá nhân của bạn, sau khi thu thập, sẽ được Ford sử dụng cho một, một số hoặc toàn bộ các mục đích xử lý dữ liệu cá nhân sau tùy thuộc vào quy định pháp luật và sự đồng ý của bạn:

- Cho các mục đích quy định tại Mục 2.2. Chính sách này;
- Cho phép bạn kiểm soát những tính năng nhất định của phương tiện và cung cấp cho bạn các Dịch vụ Kết nối;
- Để thực hiện các yêu cầu và giải quyết các thắc mắc của bạn;
- Để cá nhân hóa trải nghiệm của bạn và thông tin liên lạc bạn nhận được;
- để quản lý và cải thiện hoạt động kinh doanh của chúng tôi cũng như mối quan hệ của chúng tôi với bạn;
- Để đánh giá chất lượng những dịch vụ mà chúng tôi và các Đại lý của chúng tôi cung cấp, và các dịch vụ mà các nhà cung cấp của chúng tôi cung cấp cho chúng tôi hoặc thay mặt cho chúng tôi;
- Để cung cấp các bản cập nhật qua mạng cho Modem của Xe (Nếu có);
- Cho các mục đích xử lý sự cố;
- Để thực hiện các hoạt động chẩn đoán từ xa;
- Để dự đoán những sản phẩm hoặc dịch vụ của Ford mà bạn có thể quan tâm;
- Để nghiên cứu và phát triển mới hoặc cải thiện những sản phẩm, dịch vụ, chiến lược kinh doanh và tiếp thị; và
- Để phát hiện, ngăn chặn và xử lý các vấn đề về gian lận, bảo đảm, an toàn và bảo mật.

Chúng tôi có thể sử dụng và tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích tiếp thị trực tiếp nếu bạn đã đồng ý lựa chọn nhận các tài liệu tiếp thị từ Ford, hoặc việc tiết lộ dữ liệu đó được cho phép bởi pháp luật bảo vệ dữ liệu và các quy định khác tại Việt Nam. Tiếp thị trực tiếp bao gồm việc kết nối trực tiếp với bạn nhằm mục đích quảng cáo sản phẩm hoặc dịch vụ. Tiếp thị trực tiếp có thể được thực hiện qua nhiều phương thức như thư, điện thoại, thư điện tử, tin nhắn SMS hoặc các thông báo trong ứng dụng. Bạn có thể hủy bỏ đăng ký tiếp thị trực tiếp, hoặc thay đổi địa chỉ liên lạc bằng cách liên hệ với chúng tôi.

Nhìn chung, bạn không có nghĩa vụ cung cấp bất kỳ dữ liệu cá nhân nào theo yêu cầu của chúng tôi. Tuy nhiên, khi bạn lựa chọn không đồng ý với bất kỳ việc thu thập hay mục đích xử lý dữ liệu cá nhân nào trong đây, vui lòng lưu ý rằng chúng tôi có thể sẽ không cung cấp được cho bạn những dịch vụ mà chỉ có thể được cung cấp khi chúng tôi được cho phép thu thập và xử lý những dữ liệu cá nhân đó.

Chúng tôi có quyền chặn, loại bỏ, và/hoặc xóa vĩnh viễn dữ liệu của bạn vì lí do vi phạm các Điều khoản và chính sách này của chúng tôi, hoặc theo quy định của pháp luật hiện hành.

2.2 Các thông tin mà Ford thu thập

Dưới đây là các loại thông tin phương tiện được kết nối mà chúng tôi thu thập và mục đích sử dụng thông tin đó. Dựa trên mức độ kết nối phương tiện mà bạn lựa chọn và các Dịch vụ Kết nối mà bạn sử dụng, chúng tôi có thể thu thập, sử dụng và xử lý tất cả hoặc một vài dữ liệu thông tin phương tiện được kết nối như mô tả dưới đây.

Danh mục Dữ liệu Kết nối Phương tiện	**Các loại dữ liệu cụ thể**	**Ford sử dụng dữ liệu đó như thế nào?**
Dữ liệu Phương tiện	Thông tin về phương tiện, các thành phần và bộ phận của phương tiện, bao gồm trạng thái của chúng và hoạt động, cũng như chẩn đoán hệ thống của phương tiện (ví dụ như số VIN, mẫu phần cứng và số bộ phận, đồng hồ đo quãng đường, áp suất lốp, mức nhiên liệu và dầu, ắc quy và trạng thái khóa, các mã sự cố, các chỉ số cảnh báo, các cảnh báo, và chẩn đoán đồng bộ), thông tin sạc xe (nếu có), và các thông tin khác về hoạt động của phương tiện.	Để cung cấp các Dịch vụ Kết nối; để hiểu rõ hơn và khắc phục các vấn đề về hoạt động của phương tiện; cho các mục đích chẩn đoán từ xa và nghiên cứu và cải thiện sản phẩm.
Dữ liệu Lái xe	Thông tin về cách vận hành và sử dụng phương tiện (ví dụ như tốc độ, cách sử dụng chân ga, phanh, vô lăng, dây đai an toàn, v.v.)	Cung cấp các dịch vụ kết nối; để hiểu rõ hơn và khắc phục các vấn đề về hoạt động của xe cũng như cho mục đích nghiên cứu và cải thiện sản phẩm.
Vị trí Phương tiện	Thông tin vị trí/GPS chính xác của phương tiện, bao gồm vị trí hiện tại, hướng di chuyển và tốc độ, tốc độ và hướng di chuyển của phương tiện được thu thập trong thời gian thực. Thông tin vị trí/GPS chính xác của phương tiện, bao gồm vị trí hiện tại, hướng di chuyển, tốc độ, vị trí sạc được sử dụng (nếu có) và thông tin về môi trường nơi phương tiện hoạt động (ví dụ như thời tiết, dữ liệu đoạn đường, điều kiện mặt đường, biển báo giao thông và thông tin môi trường xung quanh khác).	Cung cấp các dịch vụ kết nối để hiểu rõ hơn và khắc phục các vấn đề về hoạt động; cho mục đích chẩn đoán từ xa và cho mục đích nghiên cứu và cải thiện sản phẩm.

Cảnh báo Trạng thái Kết nối (chỉ Cảnh báo Ngủ sâu và Báo động chống trộm)	Các cảnh báo được modem gửi định kỳ để duy trì kết nối với mạng viễn thông. Những thông báo này bao gồm Số nhận dạng xe (VIN), Số seri điện tử của Modem của Xe (ESN), số seri e-SIM (ICCID)	Để xác nhận rằng Modem của Xe có khả năng gửi và nhận dữ liệu qua mạng viễn thông.
Thông tin Cập nhật Phần mềm (nếu khả dụng)	Phần mềm hiện tại và các vấn đề kỹ thuật có liên quan.	Để đảm bảo rằng phương tiện của bạn có tất cả các bản cập nhật cần thiết.
Các dữ liệu cá nhân khác mà pháp luật quy định	Ngoài các loại dữ liệu cá nhân được xác định trên đây, Ford có thể thu thập các loại dữ liệu cá nhân khác mà pháp luật cho phép Ford thu thập mà không cần thông báo đến bạn hay có được sự đồng ý của bạn hoặc yêu cầu Ford phải thu thập	Để thực hiện (các) mục đích xử lý dữ liệu như nêu trong Chính sách này

2.3 Dữ liệu và An toàn Thông tin mạng

Không một ai có thể bảo đảm rằng việc truyền dữ liệu qua mạng Internet là an toàn, tuy nhiên, chúng tôi, những nhà cũng cấp dịch vụ và các đối tác rất coi trọng dữ liệu và an ninh mạng, đặc biệt là liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn.

Chúng tôi sử dụng nhiều biện pháp kỹ thuật, quản lý và vật lý để giúp bảo vệ và duy trì tính bảo mật, tính toàn vẹn và tính khả dụng của dữ liệu phương tiện được kết nối.

Ford có một đội ngũ an ninh mạng cho phương tiện được kết nối và áp dụng nhiều biện pháp kỹ thuật và tổ chức về an toàn để bảo vệ dữ liệu của phương tiện được kết nối, bao gồm các biện pháp kiểm soát truy cập để hạn chế truy cập không cần thiết hoặc trái phép vào, hao tổn, thay thế, sửa chữa hoặc tiết lộ dữ liệu phương tiện được kết nối, tuân theo các quy định của pháp luật Việt Nam cũng như các biện pháp an ninh mạng như phân hủy và mã hóa dữ liệu.

Ford đã thực hiện các biện pháp kiểm soát truy cập và sử dụng các thiết bị lưu trữ và xử lý dữ liệu được bảo mật và phù hợp cho việc thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân. Chúng tôi hạn chế việc truy cập dữ liệu cá nhân cũng như các thiết bị lưu trữ và xử lý bằng cách đặt quyền truy cập hoặc sự chấp nhận, chỉ cho phép những cá nhân được ủy quyền có quyền truy cập dữ liệu cá nhân, và thực hiện trách nhiệm của người dùng để ngăn chặn truy cập trái phép, tiết lộ, nhận thức, sao chép bất hợp pháp dữ liệu cá nhân hoặc đánh cắp thiết bị lưu trữ hoặc xử lý. Chúng tôi cũng có các biện pháp thích hợp để cho phép kiểm tra lại quyền truy cập, thay đổi, xóa hoặc chuyển dữ liệu cá nhân.

2.4 Truyền, lưu trữ và chia sẻ Dữ liệu

Chúng tôi có thể chia sẻ dữ liệu của thiết bị được kết nối với:

- các công ty có liên quan tới chúng tôi;
- các công ty hoặc các tổ chức mà chúng tôi cam kết cung cấp các dịch vụ, hoặc có liên quan đến chúng tôi (bao gồm các nhà cung cấp dịch vụ vận chuyển thư, các đại lý tiếp thị, các nhà cung cấp dịch vụ hỗ trợ trên đường, các nhà cung cấp dịch vụ phân tích, các nhà cung cấp dịch vụ tổ chức sự kiện, nhà cung cấp dịch vụ website và dữ liệu, và các nhà cung cấp công nghệ thông tin khác, để phân tích xu hướng, nghiên cứu thị trường, khuyến mại và cung cấp thông tin thống kê về doanh số bán hàng cho các cơ quan trong ngành);
- các công ty và các tổ chức khác mà bạn yêu cầu hoặc đồng ý cho phép chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn;
- các công ty và các tổ chức khác mà chúng tôi tin rằng bạn có thể quan tâm tới các dịch vụ và/hoặc các sản phẩm của họ;
- các Đại lý và các đối tác của chúng tôi trong trường hợp cần cung cấp cho bạn sản phẩm hoặc dịch vụ, ví dụ như các nhà cung cấp mạng viễn thông của chúng tôi;
- các cố vấn chuyên môn;
- bất kỳ cơ quan thực thi pháp luật nào, tòa án, cơ quan quản lý, cơ quan Nhà nước hoặc bên thứ ba khác (ví dụ như các nhà cung cấp mạng viễn thông của chúng tôi) mà chúng tôi tin rằng việc chia sẻ dữ liệu phương tiện được kết nối là cần thiết để chúng tôi tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định của chúng tôi hoặc để bảo vệ quyền của chúng tôi, quyền của bất kỳ bên thứ ba nào hoặc an toàn cá nhân của bất kỳ cá nhân nào, hoặc để phát hiện, ngăn chặn hoặc giải quyết các vấn đề gian lận, bảo mật hoặc an toàn; và
- bất kỳ bên thứ ba nào mua hoặc chúng tôi chuyển giao tất cả hoặc về cơ bản là tất cả tài sản và/hoặc công việc kinh doanh của chúng tôi.

Chúng tôi chỉ chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các bên thứ ba trong các trường hợp được nêu ở trên hoặc trong các trường hợp khác phù hợp với các quy định pháp luật của Việt Nam, sau khi được bạn đồng ý bằng văn bản hoặc đã chấp nhận đồng ý trên các ứng dụng (hoặc tương đương) của Ford.

Các bên mà chúng tôi tiết lộ và/hoặc chuyển giao dữ liệu cá nhân bao gồm cả các bên ở bên ngoài phạm vi lãnh thổ Việt Nam. Dữ liệu phương tiện được kết nối có thể được chuyển từ Modem của Xe đến Công ty Ford Motor (công ty mẹ của chúng tôi) tại Hoa Kỳ. Khi điều này xảy ra, dữ liệu được lưu trữ tại các vị trí lưu trữ và xử lý dữ liệu của Ford, bao gồm máy chủ Ford và cơ sở hạ tầng đám mây của bên thứ ba, tất cả đều được đặt tại Hoa Kỳ (hoặc theo yêu cầu khác của pháp luật Việt Nam). Trong quá trình kinh doanh thông thường, chúng tôi thường chuyển dữ liệu cá nhân đến các công ty trong Tập đoàn Công ty Ford Motor đặt tại Hoa Kỳ và Ấn Độ, nơi đặt dữ liệu của tập đoàn Ford và các trung tâm kinh doanh của chúng tôi và cho các nhà cung cấp dịch vụ ở nước ngoài của chúng tôi đặt tại Hoa Kỳ.

Ngoại trừ trường hợp ngoại lệ được áp dụng theo quy định của Việt Nam, chúng tôi sẽ thực hiện các thủ tục hợp lý để đảm bảo rằng chúng tôi được phép chuyển dữ liệu cá nhân phù hợp với các quy định của Việt Nam. Ví dụ, chúng tôi có thể có được sự đảm bảo theo hợp đồng từ bất kỳ người nhận dữ liệu cá nhân nào để đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của Bạn sẽ được bảo vệ theo các tiêu chuẩn bảo vệ dữ

liệu cá nhân tương đương với các tiêu chuẩn bắt buộc theo quy định của Việt Nam cũng như để đảm bảo rằng chúng sẽ không vi phạm các quy định trong quy định pháp luật của Việt Nam.

2.5 Lưu giữ

Chúng tôi giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết hợp lý để thực hiện các nghĩa vụ và cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của bạn hoặc theo yêu cầu của pháp luật. Tuy nhiên, chúng tôi có thể lưu giữ dữ liệu cá nhân của bạn trong thời gian dài hơn nếu chúng tôi cần tuân thủ các quy định pháp luật của Việt Nam, hoặc (nếu pháp luật cho phép) khi có tranh chấp xảy ra hoặc khi cần thiết.

Khi kết thúc thời hạn lưu trữ dữ liệu, chúng tôi sẽ thực hiện các bước để hủy bỏ dữ liệu cá nhân của khách hàng theo đúng quy định pháp luật. Đối với dữ liệu của phương tiện được kết nối, sau khi hết thời hạn lưu giữ dữ liệu như nêu tại Mục này, dữ liệu đó sẽ được loại bỏ hết các yếu tố để không còn được coi là "dữ liệu cá nhân" theo các quy định pháp luật hoặc bị phá hủy không thể phục hồi.

2.6 Quyền Chủ thể với Dữ liệu của bạn, và Phương thức liên hệ với chúng tôi

Tùy thuộc vào các điều kiện theo quy định của Việt Nam và quy trình quản lý quyền chủ thể với dữ liệu của chúng tôi, bạn có thể có các quyền sau đây.

- **Truy cập.** Bạn có thể có quyền truy cập và yêu cầu Ford cung cấp cho bạn bản sao dữ liệu cá nhân của bạn mà chúng tôi đã thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ.
- **Điều chỉnh**. Bạn có thể có quyền yêu cầu dữ liệu cá nhân mà chúng tôi thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ về bạn được sửa chữa, cập nhật, hoàn thiện và không gây hiểu lầm. Chúng tôi có thể yêu cầu người yêu cầu quyền truy cập cung cấp các tài liệu, thông tin chứng minh họ là bên có quyền phù hợp và nếu được pháp luật cho phép, chúng tôi có thể áp dụng một khoản phí hành chính để cấp quyền truy cập dữ liệu cá nhân của bạn.
- **Truyền Dữ liệu.** Bạn có thể có quyền lấy dữ liệu cá nhân về bạn mà chúng tôi lưu trữ bằng dạng điện tử có thể đọc được, và đồng thời truyền dữ liệu đó tới chủ thể quản lý dữ liệu khác.
- **Phản đối**. Bạn có thể có quyền phản đối việc thu thập, sử dụng và / hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn trong phạm vi cho phép theo quy định của Việt Nam.
- **Hạn chế.** Bạn có thể có quyền hạn chế việc chúng tôi sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn trong một số trường hợp.
- **Rút lại sự đồng ý**. Đối với các mục đích mà bạn đã đồng ý cho chúng tôi thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có thể có quyền rút lại sự đồng ý của mình trong một số trường hợp. Trong trường hợp này, bạn cần tắt Kết nối trên phương tiện và liên hệ Trung tâm trợ giúp "Chuyên viên hỗ trợ Khách hàng" để vô hiệu hóa tài khoản trên Ứng dụng Ford.
- **Xóa bỏ.** Bạn có thể có quyền yêu cầu chúng tôi xóa bỏ, hủy bỏ hoặc ẩn danh dữ liệu cá nhân của bạn mà chúng tôi đã thu thập, sử dụng hoặc tiết lộ.
- **Khiếu nại**. Bạn có quyền khiếu nại khiếu nại theo các quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam nếu bạn tin rằng Ford có bất kỳ vi phạm gì về dữ liệu cá nhân.
- **Quyền yêu cầu bồi thường thiệt hại** theo quy định của pháp luật và thỏa thuận giữa bạn và Ford nếu có.

- **Quyền tự bảo vệ** hoặc yêu cầu cơ quan, tổ chức có thẩm quyền thực hiện các phương thức bảo vệ theo quy định của pháp luật.

Nếu bạn có bất kỳ câu hỏi, thắc mắc hoặc khiếu nại nào về việc chúng tôi thu thập, sử dụng và/hoặc tiết lộ dữ liệu cá nhân hoặc nếu bạn cho rằng chúng tôi không tuân thủ chính sách này hoặc các quy định pháp luật của Việt Nam, vui lòng liên hệ với chúng tôi.

Chúng tôi sẽ xem xét mọi khiếu nại một cách nghiêm túc và mọi khiếu nại sẽ được đánh giá bởi một cá nhân có thẩm quyền phù hợp nhằm mục đích giải quyết mọi vấn đề một cách kịp thời và hiệu quả. Chúng tôi đề nghị bạn hợp tác với chúng tôi trong quá trình này và cung cấp cho chúng tôi bất kỳ thông tin liên quan nào mà chúng tôi có thể cần.

Nếu bạn có câu hỏi hoặc thắc mắc liên quan đến việc chúng tôi sử dụng thông tin của bạn, hoặc muốn thực hiện bất kỳ quyền nào của bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi. Thông tin liên hệ chi tiết của chúng tôi như sau:

Công ty TNHH Ford Việt Nam
Phường Việt Hoà, Thành phố Hải Phòng, Việt Nam
Email Trung tâm Chăm sóc Khách hàng: fordvn@ford.com
Điện thoại Trung tâm Chăm sóc Khách hàng: 1800588888

Hoặc có thể tham khảo Quy trình giải quyết khiếu nại của Ford tại Website:
https://www.ford.com.vn/owner/contact-us/quy-trinh-tiep-nhan/

Trong đó, Quy định riêng đối với Người tiêu dùng dễ bị tổn thương như sau:

Người tiêu dùng dễ bị tổn thương được xác định theo quy định tại khoản 1 Điều 8 Luật Bảo vệ Người tiêu dùng.

Trường hợp Khách hàng cung cấp đầy đủ tài liệu, chứng cứ chứng minh mình là người tiêu dùng dễ bị tổn thương theo quy định của pháp luật, Ford Việt Nam sẽ ưu tiên trong việc tiếp nhận, giải quyết thắc mắc, phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của Khách hàng so với quy trình tiếp nhận và giải quyết thông thường kể từ thời điểm nhận được tài liệu, chứng cứ liên quan.

2.7 Thay đổi

Chúng tôi có thể sửa hoặc cập nhật Chính sách về quyền riêng tư ứng dụng Kết nối Phương tiện Ford này bất kỳ lúc nào. Chúng tôi sẽ thông báo tới bạn (hoặc nhận được sự đồng ý của bạn nếu pháp luật có yêu cầu) về bất kỳ thay đổi hoặc thay đổi quan trọng nào đối với Chính sách về quyền riêng tư ứng dụng Kết nối Phương tiện Ford này trước khi các điều khoản được sửa đổi có hiệu lực. Nếu không chấp nhận các điều khoản được sửa đổi, bạn có quyền dừng sử dụng Modem của Xe và các tính năng đi kèm Modem của Xe.

Ford Connected Vehicle Terms and Privacy Policy
Ford Vietnam Limited.

Issuance and effective date: 15 October 2025

Ford Vietnam Limited is the primary data controller for information received from your connected vehicle.
For certain data processing activities described in this Policy, we use the services of our parent company, Ford Motor Company (based in the United States). As a data processor, Ford Motor Company will carry out these activities on behalf of and as instructed by Ford Vietnam.
Where this is the case, Ford Motor Company will work with us to ensure that your personal data, and your rights in relation to it, are protected.

When we use the terms “Ford”, "we", "our" or "us", unless we make clear otherwise, we are referring to Ford Vietnam Limited and Ford Motor Company.

Please read carefully and understand these Terms and Privacy Policy before using Ford Connected Vehicle when your personal data/information shall be collected and processed by Ford through Vehicle Connectivity.

1. FORD CONNECTED VEHICLE TERMS

1.1 Introduction

Welcome to the world of Ford connectivity.

Through devices like mobile phones, we connect with the world around using wireless communication technology. Your Ford connected vehicle lets you do the same.

To understand how, let’s begin with an explanation of how technology works to deliver our services to you.

Your Ford vehicle contains an embedded vehicle’s Modem. When you take delivery of the vehicle, the modem is connected to the cellular network and sending certain limited data to Ford’s parent company, Ford Motor Company and cloud service providers (based in the USA). Examples of data sent include basic vehicle information (e.g. VIN, model, year, serial numbers, time, etc.), diagnostics of vehicle systems (like Oil Life, fuel consumption, tire pressure, etc.), and information about the usage and performance of vehicles, features, and technology.

To make use of the vehicle’s Modem in your vehicle and access the Connected Features, you need to download the Ford app (estimated availability in Vietnam in late Q3 / early Q4 2022) to your compatible mobile device, create a Ford app account, add the VIN to your garage in the Ford app and

associate the vehicle with your Ford app account, by accepting the in-vehicle "Enable Ford Connected Services" screen.

Once the vehicle is associated with your Ford app account, you'll have access to a range of Connected Services.

1.2 Connected Services

These include:

- **Remote Start:** Minutes before leaving, you can start your vehicle's engine from your mobile device in order to heat or cool the cabin. For this function to work, the automatic transmission must be in Park, and the bonnet must be closed. The vehicle is ready to be driven once you arrive with your vehicle proximity key. It cannot be driven without the key.

  Note:
  - When the Remote Start command is activated (and the cabin doors are closed), the alarm system is active but in a reduced guard mode to avoid false alarms. The perimeter alarm remains fully active, however vehicles capable of double locking will revert to single stage central locking. Should a cabin door be ajar when Remote Start is activated, the vehicle will attempt the locking cycle (confirmation of single stage locking), and the Remote Start function will still operate successfully.
  - For safety precautions, Ford app will only successfully remote start the vehicle twice. On the third attempt, you will receive an error message requiring you to start the vehicle manually.
  - Remote Start is not compatible with manual transmissions and therefore not available on manual models.
  - Please use Remote Start responsibly, only in well-ventilated areas and where you are aware of your vehicle's surroundings.

- **Extend Remote Start:** You can extend the duration of remote start based on your remote start duration setting in vehicle Sync screen for example, if you perform a remote start and set duration of engine running time of 15 minutes, once extend button is activated the engine will extend running time another 15 minutes.

- **Schedule Remote Start:** You can schedule remote start events in support of your personal schedule using the app.

  Notes:
  - This feature is subject to deploy at further app updates.
  - Ford app will only successfully 'Scheduled Remote Start' the vehicle once.
  - On the second time, you will get an error message.

- Only after manually starting the vehicle, you will be able to subsequently 'Scheduled Remote Start' via Ford app

- **Remote Lock and Unlock**: You can lock and unlock your Ford vehicle remotely, meaning you don't have to rush back to your vehicle to check if you've remembered to lock the doors. This also allows you to let passengers into your vehicle regardless of whether you are there or not.

  Note:
  - Remote Lock and Unlock attends to the vehicle cabin doors, bonnet, boot or tailgate. It does not include sunroof where fitted. In other words, if you have left your sunroof open, and lock your vehicle remotely, it will not close your sunroof.
  - The Remote Lock feature will work even if you leave your key or key fob in the car.
  - Always take your key or key fob with you when you leave your vehicle.

- **Vehicle Locator:** You can see your vehicle's exact location in the Ford app, which is particularly useful if you share your vehicle with one or more members of your household or if you have forgotten where you parked it.

- **Vehicle Status:** Through the Ford app's Vehicle Status feature, you can check your vehicle's key variables including fuel level, odometer, Distance-to-Empty (DTE), and tire pressures (where a Digital Read-out Tire Pressure Monitoring System is fitted) and Oil Life (applicable with Intelligent Oil-Life Monitor (IOLM) only). This can be helpful when planning your day's journey.

- **Vehicle Health Alerts**: The Ford app capability extends to deep sleep alerts and perimeter alarm alerts, which can be sent directly to your mobile device, pre-empting service needs.
  Note:
  - These notifications should not be used or relied upon in place of normal vehicle maintenance.
  - If at any time you believe there may be an issue or problem with your vehicle, consult with a professional for diagnosis and required maintenance.

- **Software updates:** Enables Ford to conduct software updates to your vehicle's Modem (If available).
  Notes:
  - It does not update your in-vehicle SYNC system, nor any other vehicle system. You can update your SYNC system, by connecting to a Wi-Fi network, and downloading latest SYNC software update (If available).
  - Software updates can deliver over the air (OTA) to update in-vehicle systems and a vehicle's Modem (software).

- **Deep Sleep Mode:** Your connected vehicle includes a protective feature known as Deep Sleep Mode. To prevent battery drain, Deep Sleep Mode is triggered on a connected vehicle after approximately 14 days of inactivity (for example, if the vehicle has not been started or driven for

14 days). In most cases, this issue can be resolved by starting the vehicle with the key, driving for one-hour drive at highway speeds, or between 1,500 and 3,000 RPM. While driving, refrain from using electronics inside the vehicle (radio, phone charger, etc.). When the vehicle is in Deep Sleep Mode, Connected Services are not available and cannot operate.

1.3 How do the Ford app and vehicle's Modem 'talk' to each other?

In simple terms, when you select a command, for example **Remote Start**, the Ford app sends a signal via a telecommunications carrier to Ford's cloud located in the USA, where, after validation, it is sent back down to the Vehicle's Modem in your vehicle and the command is carried out. Your vehicle then sends a signal to confirm it has carried out the 'start' command via the telecommunications carrier to Ford's cloud, where it is then on-sent to your Ford app on your mobile device.

If your vehicle's Modem or your Ford app cannot connect to the telecommunications network (for example, due to poor signal strength or data service interruptions), the Connected Services cannot operate.

1.4 Who is the telecommunications carrier?

The **e-SIM** which has an identifier (e.g.., a serial number) that is unique to each SIM, with this serial number it is possible to obtain details of network connection and usage etc contained in all vehicle's Modems is a global e-SIM which will roam to the signal from one of the five telecommunications carriers: Viettel, Vinaphone, Mobile phone, Vietnamobile, or GmobileIn this way, your vehicle will receive the signal available in that location at that moment.
You cannot access nor change the e-SIM in your vehicle's Modem.

Note, the vehicle's Modem fitted to your vehicle, will only work with the 3G/4G telecommunications networks. When these networks are no longer available, the vehicle's Modem will stop functioning and the Connected Services and all data transmission via the vehicle's Modem will cease**.**

The telecommunications services for the Connected Vehicle are provided by our third-party service providers. Due to security and compliance issues, you may be requested to comply with their requests from time to time, including the obligation relating to SIM card registration and verification.

1.5 What data is the vehicle's Modem sending from my vehicle in the default factory settings?

As outlined in the Intro section, when you take delivery of the vehicle, if the default customer connectivity setting is ON, the modem is connected to the cellular network and sending certain limited data to Ford's parent company, Ford Motor Company and cloud service providers (based in the USA). Examples of data sent include basic vehicle information (e.g. VIN, model, year, serial numbers, time, etc.), diagnostics of vehicle systems (like warning lights, fuel consumption, tire pressure), and information about the usage and performance of vehicles, features, and technology. In the contrary, if the default customer connectivity setting is OFF, no data of the vehicle's Modem will be transmitted.

This data may be disclosed to Ford, our dealers and our related companies and is used for product research and improvement, and other purposes disclosed in the Connected Vehicle Privacy Policy below.

1.6 What data is the vehicle's Modem sending from my vehicle after I accept the in-vehicle "Enabled Ford Connected Services" screen?

1.6.1 Activated vehicle's Modem (also referred to as "associated to your Ford app account):

- You can activate the vehicle's Modem after signing the Consent for Ford to collect and process your personal information (through Ford app account creation, adding your VIN to your garage, and tapping the "Activate Vehicle" button in the Ford app, and accepting the in-vehicle "Enable Ford Connected Services" screen. Completing these steps gives you access to the Connected Services described earlier.
- In this mode, the vehicle's Modem will send additional Connected Vehicle Information (Driving Data – usage information, such as acceleration and braking) and the vehicle's location to Ford's servers and cloud service providers in order to provide some of the Connected Services.
- The vehicle's Modem will continue to send basic vehicle information (e.g. VIN, model, year, serial numbers, time, etc.), diagnostics of vehicle systems (like warning lights, fuel consumption, tire pressure), and information about the usage and performance of vehicles, features, and technology.

Note: If you don't want the vehicle's Modem to share any information about the vehicle, you must turn "Vehicle Connectivity" off in the settings menu.

Note, in this fully activated state, your vehicle will continue transmitting data even if:

- You disable 'Share Vehicle Location';
- You disable 'Share Vehicle Data';
- Some but not all users with a Ford app account associated with a VIN have removed the VIN from their Ford app.
- You uninstall the Ford app.

1.6.2 Ford app Connect Default Settings

When you take delivery of the vehicle, the modem is connected to the cellular network and sending certain limited data to Ford's parent company, Ford Motor Company and cloud service providers (based in the USA). Examples of data sent include basic vehicle information (e.g. VIN, model, year, serial numbers, time, etc.), diagnostics of vehicle systems (like warning lights, fuel consumption, tire pressure), and information about the usage and performance of vehicles, features, and technology.

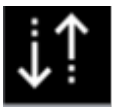
1.6.3 Vehicle Connectivity

- You can turn off 'Vehicle Connectivity' via your in-vehicle SYNC system in your Ford and therefore, the sending of data from your vehicle's modem will cease. A more detailed description of how to turn Vehicle Connectivity off is provided in Section 1.8 below.
- When you do not agree with Ford to collect and process your data, the Vehicle Connectivity is being turned off by Ford Dealers. You will be responsible for keeping it off, otherwise, your personal data might be collected and transferred to Ford's servers and cloud service providers if it is in case to be turned on.

- When you take delivery, you and your dealer can work together to ensure that your vehicle connectivity settings and data sharing setting are customized to your preferences and decision.

1.7 How do I know if my vehicle is sharing connected vehicle information?

In vehicles fitted with a vehicle's Modem, you will see icons displayed on the in-vehicle SYNC screen which indicate that connected vehicle information, which may include location, sharing is active. These appear as:



If a Ford app account has not been associated with the vehicle, this icon indicates that only Vehicle Data is being shared. If a Ford app account has been associated with the vehicle, this icon indicates Vehicle Data and/or Driving Data are being shared (based on your data sharing settings).

If a Ford app account has been associated with the vehicle, this icon indicates Vehicle Data and/or Driving Data, plus Vehicle Location are being shared (based on your data sharing settings).

1.8 Can I control the data that is sent from my vehicle's Modem?

Yes, you can view and personalize the connectivity and privacy settings in the SYNC infotainment system in your vehicle. In the Settings menu, select 'Connected Vehicle Features' and the following options are visible. Note: Share Vehicle Location, Share Driving Data, and Speech Recognition Feedback are not visible in the menu until the vehicle is associated with a Ford app account.

Vehicle Connectivity

- When 'on', the vehicle is connected to the cellular network service and Software Updates, if available, and basic information (e.g. VIN, model, year, serial numbers, time, etc.) is being shared.
- When 'off', the vehicle is not connected to the cellular network, no information is shared off the vehicle, no connected services will work.

Share Vehicle Data

- When 'on', the vehicle is sharing data such as status, performance, and diagnostics of vehicle systems (like warning lights, fuel consumption, tire pressure).
- When 'off', the vehicle is not sharing the information and connected services that need Vehicle Data will not work.
- When you turn 'on', you mean you agree for Vehicle Data is transmitted to Ford. Then, all connected features including Remote Start; Remote Lock/Unlock; Vehicle Health Status and Alerts are functioned and displayed on your Ford app.

Share Vehicle Analytics

- When 'on', the vehicle is sharing anonymous information about the usage and performance of vehicle features, services, and technology (for example, which features are used).
- When 'off', the vehicle is not sharing the information.

Share Vehicle Location

- When 'on', the vehicle's location is being shared.
- When 'off', the vehicle is not sharing the information and connected services that need Vehicle Location will not work.
- Note, when you turn on the Vehicle Connectivity, you mean to agree for location data to be transmitted to Ford.

Share Driving Data

- When 'on', the vehicle is sharing driving data and usage information such as braking, seat belt status, accelerator pedal, and use of driver assist features.
- When 'off', the vehicle is not sharing the information and connected services that need Driving Data will not work.

Speech Recognition Feedback

- When 'on', when a failed voice command is detected, the related audio file and certain connected vehicle data (e.g. diagnostics information) is shared.
- When 'off', the vehicle is not sharing the information.

1.9 Sharing your vehicle, or driving a shared vehicle

You can choose to share access to your vehicle to other users by authorizing them in Ford app noted that we will not take any responsibilities arising from and to your sharing. This offers ultimate flexibility, particularly in households where multiple people use the same vehicle.

In summary, if you are driving a vehicle where the vehicle's Modem has been associated with a Ford app account, the user(s) of the Ford app may, depending on the connectivity and privacy settings selected in the vehicle, have access to:

- the vehicle's location.
- services which allow the vehicle to be remotely started (if available), locked and unlocked; and
- services which show information about the vehicle's status (for example, its fuel level).

More than one Ford app account can be associated with a single vehicle. If you are driving a vehicle with more than one Ford app account associated with it, depending on the connectivity and privacy settings selected in the vehicle, the user(s) of each account will have access to the information and services outlined above.

If you choose to associate your Ford app account to a vehicle which has already been connected to another Ford app account, your name and the fact that you have requested this connection will be shared, via the Ford app, with user(s) who associate their Ford app accounts with the vehicle before you. This user or users will be given the opportunity to allow or refuse your association with the vehicle.

In detail, Ford app allows a customer to authorize other users to access their vehicle. The rules for this are:

- Firstly, the primary user must authorize their own access via the vehicle's SYNC infotainment system. This means that the primary user must have physical access to the vehicle to complete this authorization step.
- The primary user can then allow others' access to their vehicle via the Ford app. After the primary user's Ford app account is associated with the vehicle, any users added after can be done solely via the Ford app and physical access to the vehicle is not required to add users.
- For a secondary user to be added to the vehicle, the secondary user adds the VIN to their garage, in their Ford app account and requests access. This directs a notification to the primary user requesting in-app approval.
- Once approved, the secondary user now has same access and privileges as the primary user, allowing a second user to authorize a third user and so on.
- Every time a new user requests access to the vehicle, all existing authorized users receive a notification (request for approval) in the Ford app. Any authorized user can approve the new user request.

- After the new user is granted access to the vehicle, they are sent a Ford app notification informing them their access has been approved. And Ford app notifications are sent to all authorized users informing them which authorized user granted access to the new user.
- The maximum number of authorized users to one connected vehicle VIN is ten (including the primary user).
- The previous users can see all the requests and authorized users in the Notifications tab in the Ford app.
- To delete authorized users, perform a Master Reset in the SYNC infotainment system of your vehicle. A Master Reset will delete all authorized users, remove imported personal data like contact lists and names of paired devices, and return the vehicle to factory default settings.

If you share your vehicle with others, please tell them about the connectivity and privacy settings for your vehicle. For example, please inform passengers within the vehicle and other drivers of the vehicle that Connected Vehicle Information is being shared with us and our service providers (subject to your consent, except in cases where the law stipulates that Ford is required by law to process without consent). And, let them know they can turn off Vehicle Connectivity and the Privacy Settings in the Settings menu in the SYNC infotainment system. You are responsible for ensuring that anyone you share your vehicle with is aware of the Vehicle Connectivity and Privacy Settings and have read and understood the Ford Connected Vehicle Terms and Privacy Policy and provided their consent to our collection, use and/or disclosure of personal data when they are driving your vehicle.

Select model year vehicles include in-vehicle icons and data sharing popups that indicate Connected Vehicle Information is being shared:
Drivers and passengers without a mobile device or with an unrecognized mobile device will see a pop-up displayed in-vehicle alerting them to the current data sharing settings. A mobile device is "recognized" if it has been paired with the SYNC infotainment system. This way if someone is new to your vehicle or not driving it enough to pair their mobile device, the vehicle will notify them of its current data sharing settings.

1.10 The importance of Resetting the Vehicle

Prior to selling or transferring ownership of the vehicle, complete a MASTER RESET (see below) to remove imported personal data like contact lists, names of paired devices and return the vehicle to the default factory settings. This is much like wiping your mobile phone memory when you upgrade to a new device. And don't forget to do a Master Reset when you buy a used vehicle equipped with a vehicle's Modem.

Master Reset Instructions

A Master Reset will reset the modem settings as described above and all SYNC settings. It will erase all SYNC stored data including paired devices, phone book, call histories, stored addresses and will delete all authorized users, removing their access to the vehicle via their Ford app account.

A Master Reset can only be performed in vehicle and should be performed prior to transferring ownership of your vehicle, or at any time you wish to remove authorized users from accessing your Ford via their Ford app account.

To perform:

1. Sitting in the car, turn the vehicle on and select **Settings** in the feature bar at the bottom of the SYNC home screen.
2. Select **General**. You may need to swipe to the next screen.
3. Scroll down and select **Reset**.
4. Select **Master Reset**.
5. A message confirming that all system settings will be reset to factory defaults will appear. Select **Continue**.
6. The Master Reset is now complete. All previously authorized users will receive a "Vehicle Access Removed" notification in their Ford app account and will no longer be able to access the car.
7. Should you wish to re-associate the vehicle with your Ford app account, start this process in your Ford app. On the Vehicle Details screen, select **Activate Vehicle** and follow the instruction provided. Re-associating the vehicle with your Ford app account will not re-authorize the previously authorized users.

2. FORD CONNECTED VEHICLE PRIVACY POLICY

2.1 Our Privacy Commitment to You

Ford is committed to managing your personal information fairly and in accordance with our privacy policies and the Vietnamese law. Where connected vehicle information is associated with your vehicle's VIN and linked to you, Ford will manage this as personal information. The Ford Vietnam Connected Vehicle Terms and Privacy Policy states how you can access or correct any personal information Ford holds about you, how to complain about a privacy breach by Ford and how Ford will deal with a privacy complaint. You can contact Ford Customer Relationship Centre at 1800588888 on or by emailing fordvn@ford.com.

Ford is committed to managing your personal data fairly and in accordance with our privacy policies and Vietnamese laws. Where connected vehicle information (discussed in detail below), is associated with your vehicle's VIN and linked to you, Ford will manage this as personal data.

You can find out about Ford Vietnam Limited's privacy practices more generally at https://www.ford.com.vn/privacy-disclaimer/

If you use the Ford app, please carefully read the Ford app Terms and Privacy Policy here https://www.ford.com.vn/owner/ford-family-guarantee/Fordapp/

Subject to your consent, unless the law stipulates that Ford is required by law to process data without consent, Ford will collect and process the data as detailed in Section 2.2 of this Ford Connected Vehicle Privacy Policy.

In general, we may use and/or disclose your personal data for one, some, or all of the following purposes:

- The purposes stated in this Policy;
- To provide the features, products, and services you request;
- For other purposes to which you have consented;
- As permitted or required by law.

In general, we collect, use and/or disclose your personal data so that we can do business with you and contact you about Ford products and services, and for purposes connected with our business operations.

Some of the specific purposes for which we collect, use and/or disclose personal data are:

- to allow you to control certain vehicle features and to provide you with Connected Services;
- to fulfil your requests and deal with your enquiries;
- to personalise your experience and the communications you receive;
- to manage and improve our business and our relationship with you;
- to assess the quality of the services we and our dealers provide, and the services our suppliers provide to us or on our behalf;
- to provide over-the-air updates to the vehicle's Modem (If available);
- for troubleshooting purposes;
- to carry out remote diagnostics activities;
- to predict which Ford products or services could be of interest to you;
- to conduct research and develop new and improved products, services, and business and marketing strategies; and
- to detect, prevent, or otherwise address fraud, security, safety, or privacy issues.

We may also use and disclose your personal data for the purpose of direct marketing to you where you have opted in to receive any marketing materials from Ford, or it is otherwise permitted by Privacy Data Protection and other Regulations in Vietnam. Direct marketing involves communicating directly with you for the purpose of promoting goods or services to you. Direct marketing can be delivered by a range of methods including mail, telephone, email, SMS or in-app notifications. You can unsubscribe from our direct marketing, or change your contact preferences, by contacting us.

Generally, you have no obligation to provide any personal data requested by us. However, if you choose to withhold requested personal data and not to provide the consent, we may not be able to provide you with the services that depend on the collection of that personal data. We reserve the right to block, remove, and/or permanently delete your data for any reason, including breach of these Terms, our other policies, or any applicable law or regulation.

2.2 Connected Vehicle Information

Below are the types of connected vehicle information we collect and the purposes for which the information may be used. Based on the level of connectivity you choose for your vehicle and the Connected Services you use, we may collect, use and process all or some of the connected vehicle information data described below.

Category of Connected Vehicle Data	Examples of data	How is it used by Ford?
Vehicle Data	Information about the vehicle, its components and parts, including their status and performance, and diagnostics of vehicle systems (such as VIN, hardware model and part numbers, odometer, tire pressure, fuel and fluid levels, battery and lock status, trouble codes, warning indicators, alerts, and SYNC diagnostics), vehicle charging information (if applicable), and other information about how the vehicle is performing.	To provide Connected Services; to better understand and troubleshoot vehicle performance issues; for remote diagnostics purposes and for product research and improvement purposes.
Vehicle Location	Precise location/GPS information about the vehicle, including current location, travel direction, and speed, speed and travel direction of your vehicle collected in real time. Precise location/GPS information about the vehicle, including current location, travel direction, speed, charging locations used (if applicable), and information about the environment where the vehicle is operated (such as weather, road segment data, road surface conditions, traffic signs, and other surroundings).	To provide connectivity services to better understand and troubleshoot performance issues, for remote diagnostics purposes and for product research and improvement purposes.
Connection Status Alerts (Deep sleep alerts and Perimeter alarm alerts only)	Alerts are sent by the modem periodically to stay connected to the telecommunications network. These messages include Vehicle Identification Number (VIN), Electronic Serial Number of your vehicle's Modem (ESN), e-SIM serial number (ICCID)	To validate that the vehicle's Modem is capable of sending and receiving data through the telecommunications network.

Category of Connected Vehicle Data	Examples of data	How is it used by Ford?
Software Update Information (If available)	Current software and other technical specifications associated with it.	To ensure your vehicle has all necessary updates.
Other personal data stipulated by law	In addition to the types of personal data identified above, Ford may collect other types of personal data that the law allows Ford to collect without notifying you or obtaining your consent, or that the law requires Ford to collect.	To implement the data processing purpose(s) as stated in this Policy.

2.3 Data and Vehicle Cyber Security

No one can guarantee data transmission over the Internet to be secure, but we, our service providers and partners, take data and cyber security very seriously, especially in relation to your personal data.

We use a variety of technical, administrative, and physical security measures to help protect and maintain the security, integrity and availability of connected vehicle data.

Ford has a connected vehicle cyber security team and puts in place various technical and organizational security measures to protect connected vehicle data, including access controls to limit unnecessary or unauthorized access to, loss, alternation, correction or disclosure of connected vehicle data, in compliance with Vietnamese regulations as well as cyber security measures such as hashing and encrypting data.

Ford has implemented access control measures and the use of data storage and processing devices which are secure and suitable for collection, use, and/or disclosure of personal data. We restrict access to personal data as well as storage and processing devices by imposing access rights or permission, allowing only authorized individuals to access personal data, and implement user responsibilities to prevent unauthorized access, disclosure, perception, unlawful duplication of personal data or theft of storage or processing devices. We also have appropriate measures to enable the re-examination of access, alteration, deletion, or transfer of personal data.

2.4 Data transfers, storage and sharing

We may share connected vehicle data with:

- our related companies;
- companies or other organisations that we have engaged to provide services for, or in connection with, us (including mailing vendors, marketing agencies, roadside assistance

providers, analytics providers, event hosting services, website and data hosting providers and other information technology providers, for trend analysis, for market research, for promotions and for the provision of statistical sales information to industry bodies);
- companies or other organisations where you have asked us to or agreed that we may share your personal data with them;
- companies or other organisations where we believe you may have a genuine interest in their services and/or products;
- dealers and our partners where this is necessary to provide you with a product or service, including, for example, our telecommunications network providers;
- professional advisors;
- any law enforcement agency, court, regulator, government authority or other third party (e.g., our telecommunications network providers) where we believe sharing the connected vehicle data is necessary for us to comply with our legal or regulatory obligations, or otherwise to protect our rights, the rights of any third party or any individuals' personal safety, or to detect, prevent, or otherwise address fraud, security or safety issues; and
- any third party that purchases, or to which we transfer, all or substantially all of our assets and/or business.

When we share your personal data with third parties, we will do so only in the circumstances outlined above, or in a manner otherwise consistent with the provisions under Vietnamese regulations.

The parties to whom we disclose and/or transfer personal data include parties located outside Vietnam. Connected vehicle data may be transferred from the vehicle's Modem to Ford Motor Company (our parent company) in the United States of America. When this occurs, the data is stored in Ford's data processing and storage locations including Ford servers and third-party cloud infrastructure, all located in the USA (or as other required by Vietnamese laws). In the ordinary course of business, we commonly transfer personal data to companies in the Ford Motor Company Group located in the USA and India where our Ford group data and business centers are located and to our overseas service providers located in the USA.

Except where an exception applies under Vietnamese regulations, we will take reasonable steps to ensure that we are permitted to transfer personal data in accordance with the Vietnamese regulations. We may for example, obtain contractual assurance from any recipients of personal data to ensure that your personal data will be protected by personal data protection standards which are equivalent to those required under Vietnamese regulations as well as to ensure that they will not violate the provisions in Vietnamese regulations.

2.5 Retention

We keep your personal data for as long as necessary to fulfill the purposes set out above. However, we may retain your personal data for a longer duration if we need to comply with Vietnamese regulations, our internal policies, operational rules or, when necessary, when a dispute occurs.

At the end of the data retention period, we will take steps to destroy customer personal data in accordance with legal regulations. For connected vehicle data, after the retention period stated in this Section, it will be de-identified so that it is no longer considered "personal data" under legal regulations or will be irretrievably destroyed.

2.6 Your Data Subject Rights, and How to Contact Us

Subject to the conditions prescribed by Vietnamese regulations and our data subject rights management procedures, you may have the following rights.

- **Access.** You may have the right to access or request a copy of your personal data that we collect, use, or disclose.
- **Rectification.** You may have the right to request the personal data that we collect, use, and/or disclose about you is corrected, updated, completed, and not misleading. We may require the person requesting access to provide documents and information proving they are the appropriate party, and if permitted by law.
- **Data Portability**. You may have the right to obtain personal data we hold about you in a structured, and readable electronic format, and to transmit such data to another data controller.
- **Objection.** You may have the right to object to certain collection, use, and/or disclosure of your personal data to the extent permitted under Vietnamese regulations.
- **Restriction**. You may have the right to restrict our use of your personal data in some cases.
- **Withdrawal of consent**. For the purposes where you have provided your consent for our collection, use, and/or disclosure of your personal data, you may have the right to withdraw your consent in some cases. In this case, you need to turn off the Connectivity in Vehicle and contact Customer Experience Specialist for deactivation of the account on Ford app.
- **Deletion**. You may have the right to request us to delete, destroy, or anonymize your personal data that we collected, used, or disclosed.
- **Complaints**. You have the right to lodge a complaint to the competent authority where you have the proper evidence proving that the Company fails to comply with personal data The right to claim for damages in accordance with the law and any agreement between you and Ford, if any.
- The right to self-protection or to request competent agencies or organizations to implement protection methods as prescribed by law.

If you have any questions, concerns or complaints about our collection, use and/or disclosure of personal data, or if you believe that we have not complied with this policy or Vietnamese regulations, please contact us.

We will take any complaint seriously and any complaint will be assessed by an appropriate person with the aim of resolving any issue in a timely and efficient manner. We request that you cooperate with us during this process and provide us with any relevant information that we may need.

If you have questions or concerns regarding our use of your information, or would like to exercise any of your rights, please contact us. Our details are as follows:

Ford Vietnam Limited
Viet Hoa Ward, Hai Phong City, Vietnam

Ford Customer Relationship Centre
Email: fordvn@ford.com
Phone: 1800588888

Or you can refer to Ford's Complaint Handling Process on our
Website: https://www.ford.com.vn/owner/contact-us/quy-trinh-tiep-nhan/

Specific Provisions for Vulnerable Consumers:
Vulnerable consumers are defined according to Clause 1, Article 8 of the Law on Protection of Consumer Rights
If a Customer provides sufficient documents and evidence to prove they are a vulnerable consumer as prescribed by law, Ford Vietnam will prioritize the reception and resolution of their inquiries, feedback, requests, and complaints compared to the standard reception and resolution process, from the time the relevant documents and evidence are received.

2.7 Changes

We may modify or update this Privacy Policy from time to time. We will notify you (or obtain your consent if consent is required) of any substantial changes or any legally required changes which are substantial to this Privacy Policy.