

FORD PROTECT

CHỨNG NHẬN HỢP ĐỒNG

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Tên chủ xe:		
Địa chỉ:		
Email:	Số điện thoại:	
Thông tin số khung xe (số VIN)	Ngày phát hành hợp đồng	Ngày bắt đầu bảo hành tiêu chuẩn
Loại xe	Năm sản xuất	Số Km hiện tại
Thông tin sản phẩm: BẢO HÀNH MỞ RỘNG		

PHẠM VI GÓI

GÓI AN TÂM	GÓI TIẾT KIỆM
Xe Ford Everest Thề Hệ Mới, Ford Ranger Thề Hệ Mới, Ford Territory ☐ 12 tháng / 25.000 Km ☐ 24 tháng / 50.000 Km	Xe Ford Everest Thề Hệ Mới, Ford Ranger Thề Hệ Mới, Ford Territory ☐ 12 tháng / 25.000 Km ☐ 24 tháng / 50.000 Km
Xe Ford Ecosport, Ford Ranger, Ford Everest, Ford Explorer ☐ 12 tháng / 20.000 Km ☐ 24 tháng / 40.000 Km	Xe Ford Ecosport, Ford Ranger, Ford Everest, Ford Explorer ☐ 12 tháng / 20.000 Km ☐ 24 tháng / 40.000 Km
Xe Ford Transit, Ford Tourneo ☐ 12 tháng / 100.000 Km ☐ 24 tháng / 100.000 Km	Xe Ford Transit, Ford Tourneo ☐ 12 tháng / 100.000 Km ☐ 24 tháng / 100.000 Km
GÓI TOP-UP AN TÂM	GÓI TOP-UP TIẾT KIỆM
Xe Ford Ecosport, Ford Ranger, Ford Everest, Ford Explorer, Ford Transit Xe Ford Everest Thề Hệ Mới, Ford Ranger Thề Hệ Mới, Ford Territory ☐ 48-60 tháng / 25.000 Km ☐ 60-72 tháng / 25.000 Km	Xe Ford Ecosport, Ford Ranger, Ford Everest, Ford Explorer, Ford Transit Xe Ford Everest Thề Hệ Mới, Ford Ranger Thề Hệ Mới, Ford Territory ☐ 48-60 tháng / 25.000 Km ☐ 60-72 tháng / 25.000 Km

Tôi xác nhận rằng đã nhận, đọc và hiểu đầy đủ các điều khoản và điều kiện cũng như các thông tin được quy định của gói Bảo hành mở rộng và đồng ý cho phép Ford Việt Nam được sử dụng thông tin cá nhân của tôi vì mục đích làm dịch vụ, bảo hành, bảo dưỡng theo gói Bảo hành này.	Đại lý ký và đóng dấu
	Tên Đại lý
	Địa chỉ
Chữ ký Khách hàng	

BẢO HÀNH MỞ RỘNG – ĐIỀU KIỆN BẢO HÀNH

1. THỎA THUẬN CHUNG:

Ngay khi công ty TNHH Ford Việt Nam nhận được bản Chứng nhận Hợp đồng tham gia dịch vụ “Bảo hành mở rộng- Extended Warranty”, chúng tôi đồng ý cung cấp dịch vụ “Bảo hành mở rộng- Extended Warranty” đối với Chiếc xe của Quý Khách hàng theo hạn mức tham gia chương trình mà Quý vị đã lựa chọn trong thời hạn của Hợp đồng.

2. ĐỊNH NGHĨA:

Các thuật ngữ xuất hiện trong hợp đồng có ý nghĩa như sau:

Ford, Ford Việt Nam, chúng tôi:

Là công ty TNHH Ford Việt Nam, có địa chỉ tại phường Việt Hòa, thành phố Hải Phòng, Việt Nam

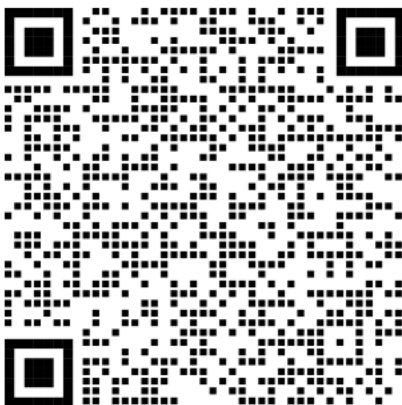
Đại lý ủy quyền của Ford Việt Nam:

Là các Đại lý được ủy quyền chính thức và chỉ định bởi công ty TNHH Ford Việt Nam, nơi bán các sản phẩm và cung cấp các dịch vụ của Ford Việt Nam.

Trung tâm Dịch vụ:

Trung tâm Dịch vụ là cơ sở bảo hành, bảo dưỡng của các đại lý do Ford Việt Nam ủy quyền được cấp phép. Quý khách hàng có thể tham khảo danh sách Trung tâm Dịch vụ cập nhật nhất bằng 1 trong 2 cách sau:

- Truy cập địa chỉ website: <https://www.ford.com.vn/content/dam/Ford/vn/home/owner/service-and-maintenance/plan/danh-sach-co-so-bao-hanh-bao-duong-cap.pdf>
- Hoặc quét mã QR dưới đây:



Phạm vi dịch vụ bảo hành mở rộng:

Là phạm vi bao gồm những hạng mục nằm trong phạm vi của hợp đồng cung cấp dịch vụ bảo hành mở rộng này và không bao gồm các trường hợp được liệt kê trong “Các mục không bao gồm trong bảo hành mở rộng”

- Bảo hành tiêu chuẩn:

Là bảo hành được cung cấp bởi Nhà sản xuất cho những trường hợp hư hỏng xảy ra do chất lượng vật liệu và/hoặc do quy trình chế tạo, trong điều kiện sử dụng và bảo dưỡng bình thường trong thời gian 36 tháng kể từ Ngày giao xe (bao gồm cả ngày giao xe) hoặc 100.000 Km, tùy theo điều kiện nào đến trước.

- Hư hỏng cơ học:
Là các hư hỏng liên quan đến chi tiết hoặc cụm chi tiết trên xe
- Sự hao mòn bình thường:
Là những hao mòn của các chi tiết hoặc cụm chi tiết theo thời gian, độ tuổi của xe hay quãng đường xe đã đi được tính từ ngày giao xe
- Chứng nhận hợp đồng:
Là các chi tiết cụ thể về chủ xe và hợp đồng dịch vụ
- Chiếc xe:
Là phương tiện được mô tả trong hợp đồng
- Điều kiện thời gian:
Là hạn mức về thời gian được thể hiện và lựa chọn bởi khách hàng
- Điều kiện KM:
Là hạn mức về số km trên hợp đồng được lựa chọn bởi khách hàng

Bạn, Khách hàng:

Là người đứng tên trong chứng nhận hợp đồng đã tham gia chương trình “Bảo hành mở rộng- Extended Warranty”

Hợp đồng:

Là toàn bộ thỏa thuận giữa Công ty TNHH Ford Việt Nam và Khách hàng, bao gồm các điều khoản và điều kiện nêu tại đây cùng với các thông tin chi tiết trên giấy Chứng nhận Bảo hành Mở rộng (Sau đây gọi chung là “Hợp đồng”). Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo đã nhận, đọc và hiểu đầy đủ nội dung của Hợp đồng trước khi tham gia.

3. THỜI HẠN CỦA HỢP ĐỒNG:

Thời hạn của Hợp đồng được tính từ Ngày hiệu lực của Hợp đồng và sẽ duy trì hiệu lực theo thời hạn tiêu chuẩn của từng Gói Bảo hành do Khách hàng đăng ký mua nêu tại Trang 1 của Chứng nhận Hợp đồng này cho đến ngày chấm dứt hiệu lực của Gói Bảo hành dựa trên tiêu chí về số tháng áp dụng hoặc số km xe chạy, tùy vào điều kiện nào đến trước.

Lưu ý:

- Ngày hiệu lực của Hợp đồng là ngày liền sau ngày hết hiệu lực Bảo hành tiêu chuẩn của Chiếc xe của Quý khách, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác.

- Số Km xe chạy được tính kể từ ngày giao xe lần đầu tiên cho đến ngày xe đạt số km nêu tại Gói Bảo hành Mở rộng.

4. PHẠM VI CỦA BẢO HÀNH MỞ RỘNG:

Các bộ phận, chi tiết nằm trong phạm vi của bảo hành mở rộng được liệt kê dưới đây, khi bị hư hỏng và được xác định là do lỗi của nhà sản xuất và không bao gồm các trường hợp được liệt kê trong “Các mục không bao gồm trong bảo hành mở rộng” thì sẽ được bảo hành. Chi phí cho việc bảo hành sẽ bao gồm:

- + Chi phí sửa chữa, thay thế các phụ tùng chính hãng bị hư hỏng được xác định do lỗi của Nhà sản xuất
- + Công lao động cho các hoạt động sửa chữa, thay thế nêu trên.

Lưu ý:

- Phạm vi của gói bảo hành mở rộng An Tâm bao gồm phụ tùng, nhóm phụ tùng nằm trong phạm vi của bảo hành tiêu chuẩn.
- Phạm vi của gói bảo hành mở rộng Tiết Kiệm bao gồm phụ tùng, nhóm phụ tùng nằm trong động cơ, hộp số, hệ thống cầu chủ động trước và sau.

Các hạng mục không bao gồm trong bảo hành mở rộng:

- 1) Những hư hỏng do công việc sửa chữa hoặc bảo dưỡng không phải do Trung tâm Dịch vụ thực hiện.
- 2) Những hư hỏng do lái xe không tuân thủ điều kiện an toàn như: lái xe có nồng độ cồn, lái xe quá tốc độ, chở quá trọng tải cho phép hoặc trong những trường hợp tương tự.
- 3) Những hư hỏng do vận hành xe ở những nơi mà các loại xe tương đương không thể hoạt động được bình thường.
- 4) Những hư hỏng do vận hành không đúng hướng dẫn trong Sổ tay Hướng dẫn sử dụng hoặc sử dụng vượt quá các giới hạn hoặc vượt quá các thông số kỹ thuật mà Ford quy định (ví dụ như toàn tải, quá tải, tốc độ động cơ).
- 5) Những hư hỏng do không sử dụng các phụ tùng hoặc các phụ kiện được Ford phê duyệt, phụ tùng chính hiệu Ford được quy định tại Website chính thức của Ford Việt Nam. Sử dụng nhiên liệu hoặc chất bôi trơn (dầu máy, dầu phanh, nước làm mát hoặc các dung dịch khác) không đúng với chủng loại ghi trong cuốn Sổ tay Hướng dẫn sử dụng.
- 6) Những hư hỏng do xe được sửa đổi, cải tạo không được Ford phê duyệt (ví dụ như sửa đổi thiết kế, thay đổi trên động cơ hoặc những sửa đổi liên quan đến hệ thống điện).
- 7) Những xe có dấu hiệu đã bị thay đổi, tác động hoặc điều chỉnh đồng hồ công-tơ-mét dẫn đến không xác định được chỉ số km chính xác.
- 8) Những hao mòn theo thời gian (ví dụ như phai màu tự nhiên của các bề mặt sơn, các bề mặt xi mạ, bọc đệm).
- 9) Những hiện tượng thẩm mỹ không ảnh hưởng đến chất lượng và sự hoạt động của xe (như tiếng ồn, những rung động nhỏ, vết loang dầu).
- 10) Những hư hỏng do Khách hàng bảo quản xe hoặc do di chuyển, vận chuyển không đúng.
- 11) Hao mòn của phụ tùng thay thế

Ford không bảo hành cho những hao mòn tự nhiên của phụ tùng và các chi tiết. Những phụ tùng dưới đây được xem như không nằm trong bảo hành:

- Các phụ tùng:
 - + Các Bu-gi, lọc nhiên liệu, lõi lọc dầu máy, xích dẫn động, lõi lọc gió, các má phanh, guốc phanh, đĩa ly

hợp, các cầu chì, chổi than, cao su đế chân, lưới gạt mưa, các dây đai (cu-roa), lốp xe, sãm xe, các phụ tùng bằng cao su và các phụ tùng khác do Ford quy định tại website chính thức của Ford Việt Nam*.

+ Các chất bôi trơn:

+ Các loại dầu, mỡ, dung dịch ắc quy, nước làm mát và các mực do Ford quy định tại website chính thức của Ford Việt Nam*.

- 12) Việc làm sạch, kiểm tra, điều chỉnh và các hạng mục bảo dưỡng định kỳ khác.
- 13) Trong phạm vi pháp luật cho phép, các chi phí phát sinh gián tiếp hoặc ngẫu nhiên có thể phát sinh trong thời gian bảo hành, bao gồm:
 - Các chi phí cá nhân như điện thoại, ăn, ở, đi lại phát sinh khi xe gặp sự cố ở xa.
 - Thiệt hại về tính mạng, sức khỏe hoặc tài sản của người tiêu dùng.
 - Thiệt hại do mất mát thời gian, cơ hội, hoặc chi phí thuê xe thay thế trong thời gian xe được sửa chữa.
- 14) Bất kỳ thiệt hại nào mà không do lỗi của FVL hay khuyết tật của sản phẩm như thiên tai, lũ lụt, cháy, va chạm xe, mất trộm và những hư hỏng hệ quả do các nguyên nhân trên gây ra.
- 15) Bất kỳ những hư hỏng do tác động của môi trường, tác động của hóa chất ví dụ như muối, khói, hóa chất, nước biển, hơi nước mặn, muối hay các nguyên nhân tương tự.
- 16) Lốp (vỏ xe) và ắc quy là những hạng mục được bảo hành riêng biệt theo quy định của nhà sản xuất lốp, ắc quy và Ford Việt Nam. Các Trung tâm Dịch vụ sẽ tư vấn và hỗ trợ Khách hàng trong mọi trường hợp.
- 17) Đối với dòng xe Ford Transit Limousine chính hãng** là một sản phẩm phối hợp giữa Ford Việt Nam và Đơn vị hoán cải, các hạng mục và chi tiết đã được hoán cải trên xe được bảo hành riêng biệt theo quy định của Đơn vị hoán cải và được ghi rõ trong một sổ bảo hành độc lập do Đơn vị này cung cấp. Các Trung tâm Dịch vụ sẽ tư vấn và hỗ trợ Khách hàng trong mọi trường hợp.

* <https://www.ford.com.vn/>

** Ford Transit Limousine chính hãng được giới thiệu tại website chính thức của Ford Việt Nam

Công ty TNHH Ford Việt Nam có toàn quyền đánh giá tất cả các hạng mục không bao gồm trong bảo hành đã nêu trên dựa trên Tài liệu Hướng dẫn Kiểm tra và Sửa chữa của Tập đoàn Ford Motor.

5. TRÁCH NHIỆM CỦA KHÁCH HÀNG

Một số công việc Quý khách cần phải thực hiện để đảm bảo các quyền lợi tối ưu từ các điều khoản bảo hành, cụ thể:

- Khách hàng có trách nhiệm sử dụng, bảo quản và chăm sóc xe theo như Sổ tay hướng dẫn sử dụng xe.
- Đảm bảo rằng chỉ sử dụng loại nhiên liệu đã được qui định cho Chiếc xe.
- Lưu giữ các bản ghi kiểm tra và dịch vụ bảo dưỡng định kỳ để làm rõ lịch sử bảo dưỡng, sửa chữa xe, nêu được yêu cầu.
- Đảm bảo rằng bất kỳ khuyết tật hay lỗi hư hỏng nào phát sinh trong bất kỳ cụm chi tiết nào thuộc phạm vi áp dụng trong bảo hành phải được sửa chữa ngay lập tức.
- Xuất trình sổ Bảo hành mở rộng/Giấy chứng nhận hợp đồng khi có bất kỳ khiếu nại nào liên quan đến bảo hành xe và khi làm bảo dưỡng định kỳ
- Hãy đem xe của bạn tới các Đại lý hoặc trung tâm ủy quyền của Ford trong giờ hành chính để làm bảo hành.

CHUYỂN NHƯỢNG HỢP ĐỒNG

Chỉ duy nhất người đứng tên trong chứng nhận của hợp đồng này là chủ thể để thực hiện việc chuyển nhượng hợp đồng tham gia chương trình trong trường hợp chuyển giao quyền sở hữu Chiếc xe cho người khác. Khách hàng cần thông báo cho Đại lý nơi cấp chứng nhận tham gia hợp đồng này trong vòng 30 ngày kể từ ngày chuyển quyền sở hữu xe để thực hiện thủ tục chuyển nhượng hợp đồng.

CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG

Hợp đồng sẽ bị đơn phương chấm dứt bởi Ford Việt Nam trong trường hợp khách hàng vi phạm các nghĩa vụ được ghi trong hợp đồng này.

GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp đồng này trước hết sẽ được giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải giữa hai bên. Trong trường hợp không thể giải quyết được thông qua thương lượng trong vòng 30 (ba mươi) ngày, một trong hai bên có quyền đưa vụ việc ra giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền của Việt Nam theo quy định của pháp luật.